

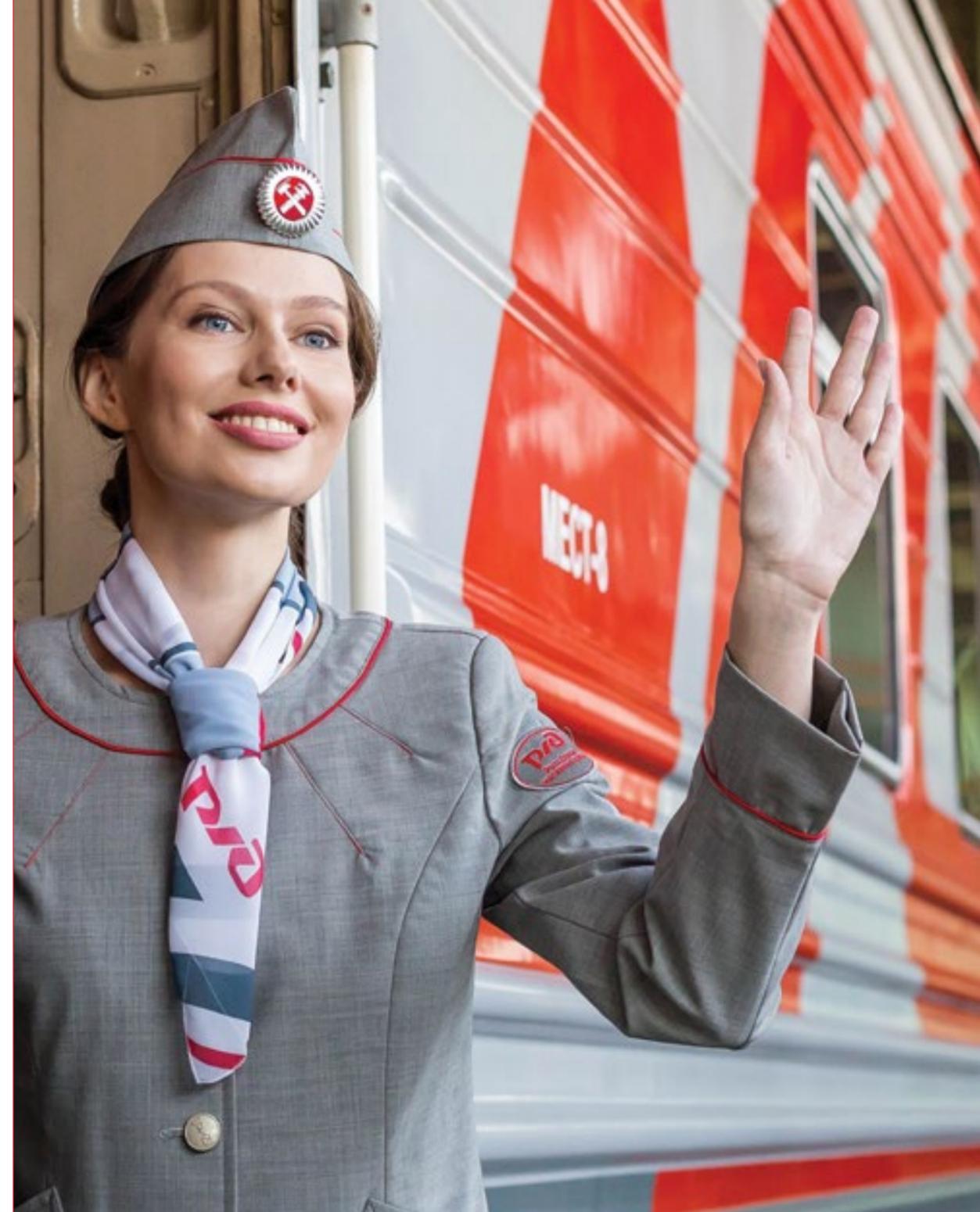


Наличие логотипа FSC означает, что бумага, на которой напечатан этот отчет, происходит из лесов, где ведется ответственное лесное хозяйство

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ | Годовой отчет – 2018



Федеральная  
пассажирская  
компания



**ЛИДЕР**  
пассажирской мобильности

Годовой отчет  
АО «ФПК»  
утвержден  
решением Совета  
директоров  
АО «ФПК»  
от 24 мая 2019 г.  
(протокол № 22  
от 27 мая 2019 г.)

**>100**

**млн пассажиров**

перевезено поездами  
дальнего следования  
в 2018 году

**6 %**

**составил**

рост  
пассажирооборота

**37 %**

**составил**

рост  
пассажирооборота  
в двухэтажных поездах

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

По итогам 2018 года железнодорожный транспорт продемонстрировал свою конкурентоспособность. При условии высокого уровня сервиса и сокращения времени в пути за счет повышения скорости железнодорожные перевозки пользуются спросом.

Развитие перевозок в новых типах позволило Федеральной пассажирской компании обеспечить положительную динамику основных показателей. Поезда дальнего следования перевезли более 100 млн человек, а пассажирооборот увеличился на 6 %. Особенно показателен рост перевозок в скоростных и дневных поездах, сформированных из самых новых и современных вагонов. К примеру, в двухэтажных поездах перевезено на 37 % больше пассажиров, чем годом ранее.

Достижению значительных результатов и признанию Компании на международном уровне послужило в том числе обеспечение перевозок гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 на самом высоком уровне.

Отвечая на запросы пассажиров, мы планомерно обновляем парк вагонов, предлагаем новые маршруты и маркетинговые акции, качественные услуги и цифровые сервисы. Больше половины всех билетов на поезда дальнего следования сегодня приобретаются через Интернет. Этому способствует и постоянное совершенствование мобильного приложения «РЖД Пассажирам», и развитие программы лояльности «РЖД Бонус».

Мы стремимся к тому, чтобы любое путешествие по железной дороге оставляло только самые приятные впечатления, поэтому особое внимание уделяем обратной связи, тщательно рассматриваем все обращения наших пассажиров.

В ближайшие годы мы планируем значительно обновить подвижной состав: совместно с крупнейшими отечественными производителями ведется разработка инновационных типов вагонов. Получают развитие новые мультимодальные и цифровые сервисы, обеспечивающие комфортное путешествие «от двери до двери», расширяется полигон скоростных маршрутов. Все эти инициативы нашли отражение в Долгосрочной программе развития открытого акционерного общества «Российские железные дороги» до 2025 года.

**Олег Валентинович  
Белозёров**



# СОДЕРЖАНИЕ

1	2	3	4	5	6
<b>О КОМПАНИИ</b>	<b>СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ</b>	<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ</b>	<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b>	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>
История ..... 6	Обращение Председателя Совета директоров ..... 24	Обращение Генерального директора ..... 46	Описание модели и практики корпоративного управления ..... 124	Участие Компании в социальной политике государства ..... 174	Крупные сделки ..... 192
Географическое положение ..... 12	Стратегия Компании ..... 26	Обзор рынка ..... 48	Акционерный капитал ..... 128	Персонал и социальная политика ..... 175	Сделки с заинтересованностью ..... 192
Виды деятельности ..... 14	Ключевые задачи на 2019 год ..... 33	Маркетинговая политика ..... 51	Дивидендная политика ..... 129	Управление воздействием на окружающую среду ..... 184	Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2018 г. .... 193
Ключевые показатели ..... 15	Бизнес-модель ..... 34	Обслуживание пассажиров ..... 68	Собрание акционеров ..... 130	Потребление энергоресурсов ..... 187	Отчет о финансовых результатах за 2018 год ..... 196
Компании-аналоги ..... 16	Активы ..... 36	Подвижной состав ..... 80	Совет директоров ..... 131	Благотворительная деятельность ..... 188	Реализация непрофильных активов, вагонов ..... 198
Инвестиционная привлекательность ..... 17	Структура и динамика активов ..... 38	Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации ..... 90	Отчет Совета директоров ..... 140		Отчет о выполнении Кодекса корпоративного управления Банка России ..... 200
Кредитные рейтинги ..... 17	Организационная структура ..... 39	Управление рисками, внутренний контроль и аудит ..... 91	Генеральный директор ..... 154		Информация о реестродержателе ..... 222
Значимые события ..... 18	Дочерние общества ..... 40	Безопасность ..... 100	Заместители Генерального директора ..... 155		Перечень структурных подразделений филиалов, сертифицированных на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 ..... 223
Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 ..... 20		Основные производственные показатели деятельности ..... 103	Корпоративный секретарь ..... 161		Ограничение ответственности ..... 225
		Инвестиционная деятельность ..... 115	Основные положения политики в области вознаграждения и компенсации расходов органов управления ..... 162		Контакты ..... 225
		Закупочная деятельность ..... 118	Контроль и аудит ..... 162		
		Международное сотрудничество ..... 119	Внутренняя оценка качества корпоративного управления ..... 163		
			Отчет о прогрессе в следовании Кодексу корпоративного управления Банка России ..... 164		
			Корпоративная система менеджмента качества ..... 165		
			Порядок урегулирования конфликта интересов и противодействие коррупции ..... 171		
			Профилактика и противодействие коррупции ..... 171		



# 1 О КОМПАНИИ

в 77

регионов России

осуществляются  
пассажирские перевозки

23

международных

маршрута в 19 стран поездами  
собственного формирования

459

пар поездов

курсируют  
по сети

# О КОМПАНИИ

## ИСТОРИЯ

Оператор вагонов

**Поставщик  
интегрированной мобильности**

### 2010

АО «ФПК» включено в реестр естественных монополий.

### 2011

АО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).

### 2012

АО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

### 2013

АО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усилило позиции Компании на международном рынке транспортных услуг.

### 2014

АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.

Годовой отчет АО «ФПК» одержал победу в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании» на конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

### 2015

Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглосуточно действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.

Годовой отчет АО «ФПК» во второй раз выиграл в конкурсе годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

### 2016

Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан лучшим годовым отчетом непубличной компании в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

Успешно реализована Программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

### 2017

По итогам года АО «ФПК» присуждена премия правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи – 2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

### 2018

По итогам конкурса годовых отчетов, проводимого Московской биржей, годовым отчетом АО «ФПК» за 2017 год стал серебряным призером в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

Кроме того, годовым отчетом АО «ФПК» за 2017 год вошел в шорт-лист номинации «Лучший годовым отчет непубличной компании».

В рамках Международного форума добровольцев АО «ФПК» присуждена награда Ассоциации волонтерских центров «За вклад в развитие корпоративного волонтерства».

Успешно пройден инспекционный контроль корпоративной системы менеджмента качества АО «ФПК» на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения



## ГОСУДАРСТВО И РЕФОРМА

### 2010

Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте.

### 2011

Завершена работа по формированию нормативно-правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.

### 2012

Подписаны соглашения о сотрудничестве с правительствами республик Карелия, Коми и Ингушетия.

### 2013

Поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А. В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.

### 2014

Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) позволило снижать тарифы в плацкартных и общих вагонах.

В рамках постановлений Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1223 и от 11 октября 2014 г. № 1044 АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.

### 2015

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании с 18 до 10 % с 1 января 2016 г. с 31 декабря 2017 г.

### 2016

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 10 до 0 % с 2017 до 2030 года.

Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.

### 2017

Разработан проект новой стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.

Ставка НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании снижена с 10 до 0 % до 2030 года.

### 2018

18 апреля принят федеральный закон, позволяющий реализовывать проездные документы (билеты) по «невозвратным» тарифам (вступил в силу 1 января 2019 г.).

## РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

## 2010

АО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

## 2011

Во всех поездах АО «ФПК» во внутри-государственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных билетов на поезда АО «ФПК» с использованием мобильных телефонов.

Приобретен контрольный пакет акций ООО «РЖД-Трэвел» с целью расширения присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке с использованием железнодорожного транспорта.

## 2012

Утверждена стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.

Открыта продажа билетов в кредит.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот.

Создана логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Стартовала система управления доходностью и программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

## 2013

По маршруту Москва – Аглер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ24 (ПАО) запущен проект кобрендинговой карты.

Создана единая ремонтная база для двухэтажного подвижного состава на базе гепо Минеральные Воды.

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скорости движения.

## 2014

Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валушки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы – 39 млрд руб.

## 2015

По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

## 2016

Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж» с продолжительностью пути 20 ч., что на 4,5 ч. меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутри-государственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые во всех поездах АО «ФПК» пассажиры получили возможность оплачивать товары банковской картой.

В 93 поездах АО «ФПК» предоставляется услуга «Душевая кабина в поезде».

## 2017

Зарегистрировано более 3 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутри-государственном сообщении до 90 суток.

Открыта продажа электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» для инвалидов-колясочников и сопровождающих.

Реализована возможность оформления на веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов на поезда, следующие в Калининградскую область и обратно транзитом через территорию Литовской Республики.

В период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017 года сформировано 42 состава для организации 262 поездо-назначений.

Услугой бесплатной перевозки воспользовались 52,9 тыс. болельщиков, что составляет 33 % от всех предложенных мест; на ст. Владимир и Тверь были введены дополнительные остановки.

С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS. Общая оценка зафиксирована на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).

## 2018

Зафиксирован максимальный рост пассажирооборота (на 6 %) и количества перевезенных пассажиров (на 8 %) с момента создания АО «ФПК».

Проведено рекордное обновление парка пассажирских вагонов (увеличение закупки на 70% к 2017 году).

Зарегистрировано более 4 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» (увеличение на 35 % к 2017 году).

Получили развитие новые электронные сервисы для пассажиров: электронное управление очередью на вокзале, информирование в личном кабинете сайта ОАО «РЖД» о возврате гелевых средств, оформление электронных билетов для льготных категорий граждан по талонам Фонда социального страхования (ФСС).

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных перевозочных документов на перевозку багажа, животных и ручной клади в поездах АО «ФПК».

В период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 услугой бесплатной перевозки воспользовались 318,9 тыс. болельщиков, 734 рейса совершили бесплатные поезда по 31 маршруту.

## ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

### ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ОАО «РЖД»

АО «Федеральная пассажирская компания» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком Российской Федерации, субъектом антимонопольного регулирования.

В основе сети маршрутов АО «ФПК» лежит железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД» – третья в мире по протяженности железнодорожная сеть.



На территории России Компания имеет ряд маршрутов, на которых не существует альтернативного способа передвижения, например Тында – Комсомольск, Петрозаводск – Костомукша, Камышин – Москва, Томск – Белый Яр и др.

Более  
**85,5**

тыс. км

маршрутная  
сеть Компании –  
железнодорожная  
инфраструктура  
ОАО «РЖД»

**77**

регионов России

охватывает  
АО «ФПК»

**18**

тыс. вагонов

насчитывает парк  
подвижного состава  
Компании

**61**

тыс. человек

численность  
персонала Компании

**18**

лет

средний возраст  
парка

О Компании

Стратегия  
развития

Обзор  
результатов

Корпоративное  
управление

Устойчивое  
развитие

Приложения

АО «ФПК» осуществляет железнодорожные пассажирские перевозки в 77 из 85 регионов Российской Федерации, обеспечивая транспортную доступность и географическую связанность территорий.

В дальнем международном сообщении АО «ФПК» осуществляет перевозку пассажиров поездами своего формирования в прямом и транзитном сообщении в 19 стран по 23 международным маршрутам поездами собственного формирования.

Организационная структура АО «ФПК» включает в себя аппарат управления, 13 региональных филиалов, три дочерних общества, один вагонный участок центрального направления и семь центров. В состав филиалов входят 23 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, десять железнодорожных агентств и Центр организации перевозок транспортных средств.

Численность персонала Компании составляет 61 тыс. человек. Парк подвижного состава АО «ФПК» насчитывает 18 тыс. вагонов, которые курсируют в составе 459 пар поездов. Средний возраст парка – 18 лет.

## ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «ФПК» занимается следующими видами деятельности:

- Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте:
  - перевозки пассажиров в плацкартных вагонах;
  - перевозки пассажиров в общих вагонах;
  - перевозки пассажиров в моторвагонном подвижном составе.
- Перевозки во внутригосударственном сообщении в дерегулированном сегменте:
  - перевозки пассажиров в вагонах класса люкс и вагонах-салонах;
  - перевозки пассажиров в вагонах СВ;
  - перевозки пассажиров в купейных вагонах;
  - перевозки пассажиров в вагонах с местами для сидения;
  - перевозки пассажиров «по специальному заказу» и регулярные туристические путешествия;
  - перевозка пассажиров в скоростных поездах во всех типах вагонов;
  - обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении.
- Перевозки пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении:
  - перевозки пассажиров в международном сообщении;
  - обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» в международном сообщении.
- Перевозки багажа, грузобагажа и почты:
  - перевозка багажа;
  - перевозка грузобагажа;
  - обеспечение пробега вагонов экспедиторских компаний в поездах АО «ФПК».
- Прочие виды бизнеса:
  - ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов;
  - оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
  - прочие виды деятельности:
  - сдача в аренду подвижного состава;
  - сдача в аренду недвижимого имущества и оборудования.

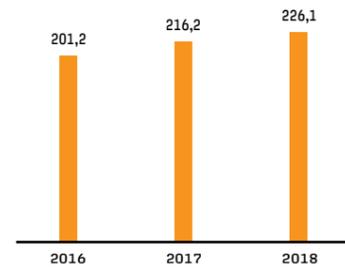
## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЕЗДОВ ДАЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ

Конкурентными преимуществами поездов дальнего следования АО «ФПК» являются:

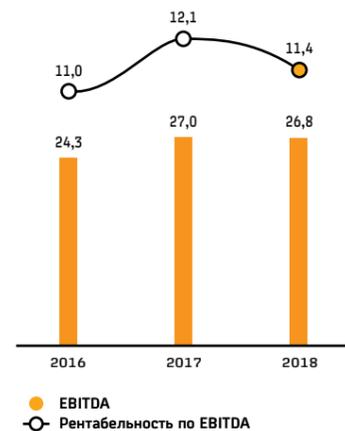
- безопасность движения;
- комфортные условия для пассажиров в пути;
- возможность перевозки людей с ограниченными возможностями;
- бесплатная перевозка детей в возрасте до пяти лет;
- минимальный сбор за возврат и переоформление билета, возможность возврата на сайте Компании;
- высокие нормы провоза багажа: в купе – до 36 кг, СВ – до 50 кг;
- отсутствие длительной процедуры регистрации и близость вокзалов к центру городов и других населенных пунктов;
- экологичность и безопасность транспорта.

<sup>1</sup> Снижение уровня рентабельности EBITDA к уровню 2017 года обусловлено опережающим темпом роста расходов (105,8 %) над доходами (104,6 %) в связи с увеличением объема затрат за аренду локомотивов.

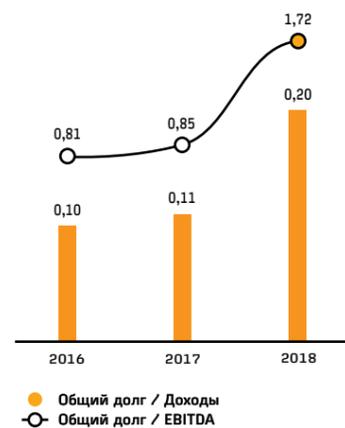
ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.



ЕБИТДА И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ПО ЕБИТДА С УЧЕТОМ СУБСИДИЙ<sup>1</sup>



СООТНОШЕНИЕ ОБЩЕГО ДОЛГА К ЕБИТДА С УЧЕТОМ СУБСИДИЙ И ДОХОДОВ

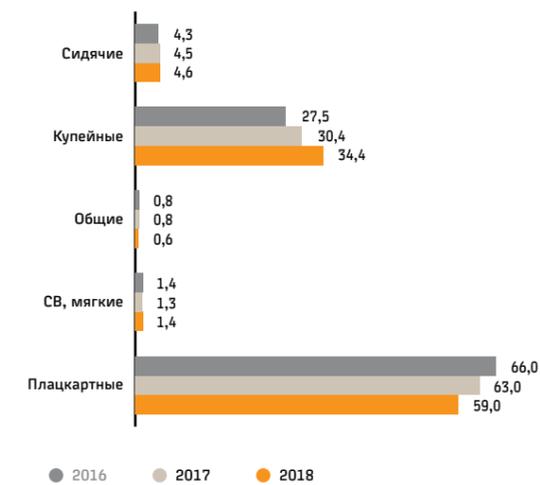


## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

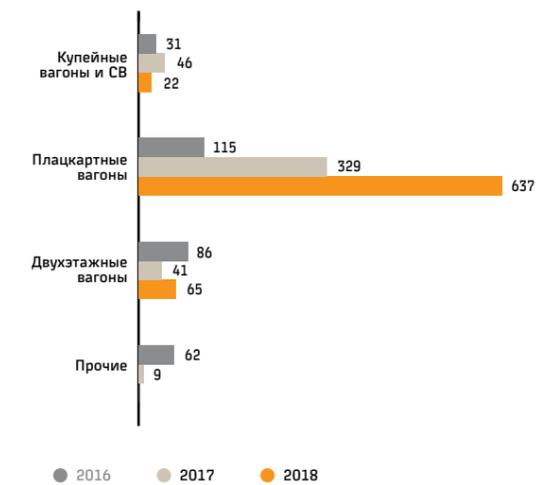
ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	89,5	87,0	91,6	105,3
В поездах формирования АО «ФПК»	85,1	82,8	87,7	106,0
Дерегулированный сегмент	26,0	28,1	33,6	119,5
во внутригосударственном сообщении	24,3	26,5	31,9	120,4
в межгосударственном сообщении	1,7	1,7	1,8	106,4
Регулируемый сегмент	59,1	54,6	54,1	99,0
В поездах формирования стран СНГ и Балтии	4,4	4,2	3,8	91,8
Перевезенные пассажиры, млн пассажиров	93,8	95,1	102,0	107,2
Дерегулированный сегмент	31,1	35,2	41,7	118,4
Регулируемый сегмент	62,7	59,9	60,3	100,6
Средний состав поезда, ваг.	12,7	12,8	12,7	100,0

ПАССАЖИРООБОРОТ ПО ТИПАМ ВАГОНОВ, %



ДИНАМИКА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА, ШТ.



## КОМПАНИИ-АНАЛОГИ

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ФПК» И ЕЕ ЗАРУБЕЖНЫХ АНАЛОГОВ

ПОКАЗАТЕЛЬ	АО «ФПК»		DB VAHN LONG DISTANCE <sup>1</sup>		SNCF VOYAGES <sup>2</sup>	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Количество перевезенных пассажиров, млн человек	95,1	102,0	142,2	147,9	120,0	127,0
Доходы, млрд евро <sup>3</sup>	3,1	3,1	4,3	4,7	7,4	7,4

### DB VAHN LONG DISTANCE (ФРГ)

DB Vahn Long Distance представляет собой бизнес-единицу в группе Deutsche Bahn, предоставляющую национальные и международные услуги междугородной и автомобильной перевозки, включает в себя несколько компаний-перевозчиков с широкой географией и разными видами деятельности.

Ремонтная деятельность, сервис, управление подвижным составом, коммуникации и ИТ-деятельность осуществляются специализированными компаниями другого блока группы Deutsche Bahn – DB Services.

### SNCF VOYAGES (ФРАНЦИЯ)

Voyages – бизнес-блок в холдинге SNCF, состоящий из нескольких компаний, осуществляющих железнодорожные и автобусные перевозки в Европе, а также специализированных компаний в сферах продаж, систем взаимоотношений с клиентами, ИТ-решений и управления подвижным составом.

Ремонтная деятельность не входит в блок и представлена в холдинге предприятием Masteris, которое обслуживает предприятия холдинга SNCF и сторонних заказчиков по всей Европе.

### АО «ФПК»

АО «ФПК» является национальным оператором пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в дальнем следовании. В отличие от приведенных выше компаний деятельность АО «ФПК» включает большинство существенных бизнес-процессов: приобретение, обслуживание и ремонт подвижного состава, организацию продаж, сбор доходов, управление и администрирование, коммуникации и ИТ-деятельность. АО «ФПК» имеет 13 региональных филиалов, разветвленную сеть депо и вагонных участков и персонал, обеспечивающий все бизнес-процессы. В настоящий момент АО «ФПК» не осуществляет перевозки автомобильным транспортом. Но в соответствии с Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года рассматривается выход на данный сегмент рынка.



<sup>1</sup> Deutsche Bahn – Deutsche Bahn Facts & Figures 2018.

<sup>2</sup> SNCF – SNCF Mobilités group annual financial report (2018).

<sup>3</sup> Доходы АО «ФПК» пересчитаны в евро на основе среднегодового курса евро в 2018 году – 74,133 руб.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

Основными факторами, определяющими инвестиционную привлекательность АО «ФПК» являются:

- монопольное положение на рынке пассажирских железнодорожных перевозок дальнего следования в России;
- высокая социальная и стратегическая значимость для государства в качестве основного перевозчика на маршрутах дальнего и среднего следования с охватом существенной части территории России, включая регионы с экстремальными природно-климатическими условиями и отсутствующей дорожной и воздушной инфраструктурой;
- значительный потенциал роста транспортной подвижности населения;
- наличие пассажирского железнодорожного сообщения для обеспечения основных пассажиропотоков на территории Российской Федерации;

- консервативная финансовая политика и невысокий уровень долга;
- регулирование государством тарифов на пассажирские перевозки дальнего следования и компенсация потерь в доходах за счет государства;
- низкая конкуренция на внутреннем рынке пассажирских железнодорожных перевозок со стороны иностранных компаний в силу высоких барьеров для вхождения на российский рынок;
- важное стратегическое значение в реализации долгосрочных целей государственного холдинга «РЖД».

## КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

В начале 2018 года рейтинговые агентства повысили кредитные рейтинги АО «ФПК»:

- Moody's – до инвестиционного уровня «Ваа3», прогноз «позитивный», что на одну ступень превышает суверенный рейтинг;
- Standard & Poor's – до «BBB–», изменив в марте 2018 года прогноз со «стабильного» на «негативный».

Агентство Fitch подтвердило рейтинг на уровне «BB+», прогноз «позитивный».

В декабре 2018 года национальное рейтинговое агентство АКРА (АО) подтвердило рейтинг АО «ФПК» на высоком уровне кредитного качества «AA+(RU)», прогноз «стабильный».

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ АО «ФПК» ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2018 ГОДА

АГЕНТСТВО	РЕЙТИНГ	ПРОГНОЗ
Moody's	Ваа3	Позитивный
Standard & Poor's	BBB–	Негативный
Fitch	BB+	Позитивный
АКРА	AA+(RU)	Стабильный

События после отчетной даты:

- В феврале 2019 года агентство Moody's повысило рейтинг АО «ФПК» до уровня «Ваа2», прогноз «стабильный». Текущий уровень рейтинга АО «ФПК» от агентства Moody's на одну ступень превышает суверенный рейтинг.
- В марте 2019 года агентство Fitch повысило рейтинг АО «ФПК» до уровня «BBB–», прогноз «позитивный».

Таким образом, с I квартала 2019 года Компании присвоены кредитные рейтинги инвестиционной категории от всех трех ведущих международных рейтинговых агентств.

## ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ

### МУЛЬТИМЕДИЙНЫЙ ПОРТАЛ «ПОПУТЧИК»

В 2018 году в фирменных поездах АО «ФПК» продолжил развитие мультимедийный портал «Попутчик». В базовые сервисы портала включены:

- интерактивная карта маршрута поезда с информацией по примечательным местам как вдоль маршрута поезда, так и по всей России;
- расписание поезда;
- информация о поезде;
- магазин на борту;
- ресторан на борту (заказ блю);
- обратная связь в пути следования;

### БОРТОВЫЕ ЖУРНАЛЫ «ЛУЧШЕ ПОЕЗДОМ» И «ВОЛШЕБНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ»

В рамках коммуникации с пассажиром с 2018 года АО «ФПК» выпускает ежемесячный бортовой журнал «Лучше поездом» о комфортных и увлекательных путешествиях по железной дороге, достопримечательностях и культурных традициях российских городов. Тираж журнала – более 70 тыс. экземпляров. Он распространяется в фирменных поездах, поездах с местами для сидения и поездах международного сообщения.

### РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «РЖД БОНУС» ХОЛДИНГА «РЖД»

6 июня 2018 г. АО «ФПК» и Сбербанк заключили соглашение о сотрудничестве и взаимодействии. Соглашение определяет намерение установить партнерские отношения в части программ лояльности «Спасибо от Сбербанка» и «РЖД Бонус» и обмена бонусов для участников этих программ. В будущем компании планируют сотрудничать еще в одном направлении – в реализации социально значимых проектов, в частности по предоставлению скидок на железнодорожные билеты владельцам пенсионной и молодежной карт Сбербанка. Скидка на покупку билетов по молодежной карте составит 25 % от его стоимости, размер скидки по пенсионной карте будет утвержден позднее.

### РАЗВИТИЕ НОВЫХ УСЛУГ

С июля 2018 года АО «ФПК» предложило пассажирам услугу перевозки домашних животных без сопровождения владельцев в багажных купе поездов дальнего следования. В ноябре полигон услуги был расширен. Теперь отправлять животных в путешествие можно в 277 поездах, география курсирования которых охватывает всю территорию страны.

В июле 2018 года Компания запустила услугу «Деловой проездной» на скоростной поезд «Стриж» Москва – Нижний Новгород. Данная услуга ориентирована на часто путешествующих пассажиров и дает ряд преимуществ: возможность приобретать билеты по фиксированному тарифу, совершать поездки в любом из доступных по тарифному плану классов обслуживания, а также осуществлять возврат билетов без уплаты дополнительных сборов.

- новости и игры;
- журнал «Лучше поездом»;
- познавательные фильмы от Русского географического общества.

Для пассажиров вагонов класса люкс, СВ и купейных предоставляются расширенные сервисы: кинотеатр, аудиокниги, пресса, книги, музыка и доступ в Интернет (при наличии технической возможности – покрытии сетями беспроводной передачи данных сотовых операторов).

Маленьким пассажирам в СВ и купейных вагонах нефирменных поездов Компания предлагает развлекательный журнал «Волшебное путешествие».

Другой новый партнер «РЖД Бонус» – Райффайзенбанк. С июня клиенты Райффайзенбанка могут обменивать баллы, накопленные в рамках программы лояльности #ВСЁСРАЗУ, на баллы программы «РЖД Бонус» и оплачивать ими билеты на поезда дальнего следования АО «ФПК», «Сапсан» и «Аллегро».

С октября 2018 года пассажирам доступна услуга «ФПК-Маркет», работающая по принципу интернет-магазина. В ассортименте: сувениры, предметы личной гигиены, легкие закуски, кондитерские изделия. Сделать заказ и произвести его оплату можно в разделе «Мои заказы» на официальном сайте ОАО «РЖД» после оформления билета на поезд. Приобретенный товар пассажир получает у проводника.

## СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ

### Географический диктант

В 2018 году в поездах формирования АО «ФПК» второй раз был проведен «Географический диктант», организованный Русским географическим обществом.

Диктант прошел в скоростных поездах «Стриж» № 703 Нижний Новгород – Москва, № 704 Москва – Нижний Новгород и № 13 Москва – Берлин. В нем приняли участие 95 пассажиров. Они смогли проверить свои знания в области географии и продемонстрировать умение работать с картой.

### «Золотой фонд РГО» – совместный проект Русского географического общества и АО «ФПК»

АО «Федеральная пассажирская компания» сотрудничает с Русским географическим обществом на протяжении нескольких лет. За это время успешно реализован ряд научно-просветительских проектов.

В рамках проекта «Золотой фонд РГО» 15 ноября 2018 г. с Ярославского вокзала отправился в рейс брендированный состав фирменного поезда № 1/2 «Россия» сообщением Москва – Владивосток, оформленный материалами экспозиции «Золотой фонд Русского

географического общества». В оформлении состава представлены подлинные документы, уникальные книги, карты, изысканные в художественном оформлении предметы высокой исторической ценности XV–XX веков.

### Библиотека путешественника

В 2018 году в поездах международного и внутрироссийского сообщения продолжила работать «Библиотека путешественника» – некоммерческий культурно-просветительский проект АО «ФПК». В рамках проекта вниманию пассажиров представлены книги из золотого фонда отечественной и мировой литературы на русском и иностранных языках для всех возрастов.

На сегодняшний день «Библиотека путешественника» доступна в 17 поездах, курсирующих по внутрироссийским и международным маршрутам.



## ПРЕЗЕНТАЦИЯ МАКЕТА ОБНОВЛЕННОГО ПЛАЦКАРТНОГО ВАГОНА НА ФОРУМЕ «ТРАНСПОРТ РОССИИ»

На международной выставке «Транспорт России» АО «ФПК» представило полноразмерный макет фрагмента обновленного плацкартного вагона производства АО «Вагонреммаш».

Проект представляет собой новое интерьерное решение, главное преимущество которого – возможность организации личного пространства для каждого пассажира за счет перегородок со встроенными лестницами и индивидуальными шторок.

В обновленном вагоне предусмотрены широкие и мягкие диваны с подголовниками, индивидуальное освещение, электрические

розетки и USB-порты, специальные места для хранения личных вещей в изголовьях кроватей. Столы выполнены из пожаробезопасного пластика и оборудованы встроенными индукционными зарядными устройствами. У пассажиров второго яруса появился дополнительный столик.

## МАРКЕТИНГОВАЯ АКЦИЯ «ВАГОН ЖЕЛАНИЙ»

С 26 по 27 декабря 2018 г. в фирменном поезде № 015 «Урал Премиум» сообщением Екатеринбург – Москва прошла новогодняя маркетинговая акция «Вагон желаний». При посадке пассажирам было предложено заполнить «бланк желаний», в нем они могли указать подарок, который хотели бы получить к Новому году. Во время следования поезда сотрудники АО «ФПК» – «помощники» Деда Мороза

и Снегурочки – подготовили заказанные подарки и доставили их к поезду на одной из промежуточных остановок. Далее Дед Мороз и Снегурочка прошли по составу и вручили пассажирам загаданные ими подарки и сладкие сувениры.

## ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018

Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 охватил 11 городов России.

Впервые в истории чемпионатов мира по футболу болельщики получили возможность бесплатного проезда до места проведения матча<sup>1</sup>.

**Зрителям спортивных соревнований предоставлялся бесплатный проезд в поездах до мест проведения событий при наличии:**

- входного билета на матч или документа, который давал право на получение входного билета на матч;
- документа, удостоверяющего личность;
- персонализированной карты зрителя на бумажном носителе.

В период проведения чемпионата было задействовано 75 составов дополнительных поездов, сформированных девятью филиалами Компании. Для организации перевозки болельщиков 734 рейса совершили бесплатные поезда. Бесплатной услугой воспользовались 318,9 тыс. болельщиков.

Для обслуживания дополнительных поездов был привлечен лучший персонал Компании из числа поездных бригад образцового обслуживания, обладающих Паспортами доверия (корпоративный сертификат качества).



2 636 сотрудников АО «ФПК» из состава поездных бригад прошли обучение по теме «Обслуживание пассажиров в период проведения чемпионата мира по футболу – 2018». 434 сотрудника поездных бригад приняли участие в интенсивных тренингах по изучению английского языка. Дополнительно для всех поездных бригад была организована внеплановая техническая учеба. В рамках занятия изучались особенности футбольной культуры, правила эффективных коммуникаций, в том числе при взаимодействии с представителями различных культур и «сложными» пассажирами, а также основные принципы стресс-менеджмента.

В поездах АО «ФПК» для пассажиров была запущена услуга предоставления доступа к информационно-развлекательному portalу «Попутчик». Portal предназначен для обеспечения доступа к привычным сервисам сети Интернет на борту поезда и мультимедийным ресурсам (пресса, книги, музыка, фильмы, игры и прочее) независимо от наличия покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи стандартов 3G/4G сотовых операторов. Услугой доступа к portalу воспользовались 97,7 тыс. перевезенных пассажиров.

Все дополнительные пассажирские поезда, предназначенные для перевозки зрителей спортивных соревнований, сопровождался сотрудниками подразделений транспортной безопасности.

Организаторы турнира, руководители FIFA и, самое главное, болельщики отметили высокий уровень обслуживания при перевозках.



<sup>1</sup> Издержки перевозчика компенсировались государством.



2

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

286

млрд руб.

плановый объем инвестиций  
к 2025 году (накопительно с 2019 года)

53

млрд руб.

планируемая EBITDA  
в 2025 году

20

млрд руб.

планируемая чистая прибыль  
в 2025 году

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые коллеги, акционеры!

На протяжении всего периода деятельности АО «ФПК» выполняет социально значимую функцию национального перевозчика в дальнем следовании, соединяя между собой города, регионы и страны.

Жители нашей страны стали чаще выбирать для своих путешествий поезда дальнего следования. В 2018 году было отправлено более 227 тыс. пассажирских поездов дальнего следования, при этом график движения при отправлении поездов со станций формирования и оборота выполнен на 99,41 %. Развитие сервиса и маршрутной сети способствовало увеличению пассажирооборота. Так, пассажирооборот в поездах формирования АО «ФПК» за 2018 год составил 87,7 млрд пасс.-км, что на 6 % больше, чем за аналогичный период 2017 года.

Расширяется маршрутная сеть пассажирских поездов дальнего следования. В 2018 году начал курсировать новый скорый поезд сообщением Великий Новгород – Нижний Новгород, который связал несколько крупных регионов страны. Также запущен новый двухэтажный поезд сообщением Ижевск – Москва. С 9 декабря 2018 г. появилась возможность совершить путешествие по Караганды на международном поезде № 363/364 Томск – Караганда. На наиболее востребованных маршрутах назначено 19 новых круглогодичных поездов.

Одной из ключевых составляющих качественной услуги по перевозке пассажиров является современный подвижной состав. В 2018 году АО «ФПК» увеличило закупку новых вагонов, продолжило обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава. Всего в 2018 году в рамках инвестиционной программы приобретено 724 новых пассажирских вагона, из них 659 одноэтажных и 65 двухэтажных, выполнен ремонт 584 вагонов.

Важно отметить увеличение количества пассажиров двухэтажных поездов. В 2018 году ими воспользовались свыше 4,5 млн человек. Двухэтажные вагоны сегодня – комфортный способ передвижения, позволяющий перевозить за один рейс в два раза больше пассажиров, чем традиционным подвижным составом.

Ориентируясь на высокие требования к комфорту пассажиров, АО «ФПК» на выставке «Транспорт России» представило макет обновленного плацкартного вагона с концептуально новым интерьером, предусматривающим удобные спальные места и возможность организации личного пространства для каждого пассажира за счет перегородок со встроенными лестницами и индивидуальными шторок.

Для стимулирования спроса на пассажирские перевозки в течение года был проведен ряд маркетинговых акций, дальнейшее развитие получила программа лояльности «РЖД Бонус». В 2018 году число участников данной программы превысило 4 млн человек, что говорит о ее популярности и востребованности среди пассажиров.

Подводя итог проделанной в 2018 году работы, можно с уверенностью сказать, что этот год стал для АО «ФПК» годом рекордных показателей и преобразований. Убежден, что в 2019 году Компания будет следовать своей миссии – обеспечивать безопасность, надежность и комфорт пассажирских перевозок.

**Дмитрий Владимирович  
Пегов**



## СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ



Деятельность АО «ФПК» как ключевой бизнес-единицы холдинга «РЖД» сосредоточена на достижении целевых объемных и финансово-экономических параметров, заложенных в утвержденную Правительством Российской Федерации Программу долгосрочного развития ОАО «РЖД» до 2025 года (далее – ДПР). В рамках подготовки ДПР и в целях достижения ее целей в части пассажирских перевозок в дальнем следовании АО «ФПК» разработан проект стратегии долгосрочного развития до 2030 года, а также сформирован стратегический проектный офис, отвечающий за контроль достижения стратегических целей ДПР ОАО «РЖД» в части АО «ФПК».

### МИССИЯ

Мы улучшаем качество жизни, делая вашу поездку максимально безопасной, доступной и комфортной.

### ВИДЕНИЕ

АО «ФПК» – лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации, высокоэффективная, финансово устойчивая, клиентоориентированная компания, нацеленная на увеличение стоимости при обеспечении устойчивого развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации с переходом на механизм заключения договоров об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения.

### Лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации:

- национальный перевозчик, осуществляющий «традиционные» и скоростные пассажирские перевозки дальнего следования по сетям железных дорог Российской Федерации, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- лидер в объемах перевозок дальнего следования по территории Российской Федерации;
- лидер в сервисах агрегации билетов для перевозок дальнего следования с предложением единого билета, стыкующего железнодорожные перевозки по всем регионам Российской Федерации с автобусными и авиаперевозками на комплементарных направлениях, предлагающий наиболее удобный спектр вариантов для мультимодальных маршрутов, охватывающих ключевые востребованные направления дальнего следования.

# 118

млн человек

количество перевезенных пассажиров в 2025 году

### Высокоэффективная, финансово устойчивая компания

- максимизация финансового результата и самостоятельное обеспечение деятельности.

# 330

млрд руб.

плановые доходы в 2025 году

### Клиентоориентированная компания

- лидер по качеству обслуживания в наземных перевозках дальнего следования с обеспечением качественного клиентского предложения и удобных для пассажиров условий перевозки в дальнем следовании, включая стыковки с другими видами транспорта и мультимодальные перевозки.

# 236

млрд руб.

объем инвестиций на закупку нового подвижного состава в 2019–2025 году

### Социально ответственная компания

- обеспечивает устойчивое развитие мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации, включая перевозки по технологически убыточным маршрутам, в том числе за счет договоров об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения.

# 54

млрд пасс.-км

пассажирооборот в регулируемом сегменте в 2025 году

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

Согласно ДПР основной фокус бизнеса Компании будет направлен на существенное повышение маршрутных скоростей, развитие комплексных услуг с другими видами транспорта (мультимодальные перевозки), наращивание объемов движения на пассажироемких направлениях внутри Российской Федерации и повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки. При этом Компания продолжит выполнять роль социального перевозчика, которая заключается в обслуживании безальтернативных либо социально значимых маршрутов.

Основные показатели ДПР по АО «ФПК» сформированы с учетом изменений на транспортном рынке, конкурентной ситуации, требований клиентов и тенденций в сфере развития регуляторной среды пассажирских перевозок. Стратегия АО «ФПК» предполагает сохранение существующей роли Компании в стратегической программе развития холдинга «РЖД».

АО «ФПК» сегодня

Цели стратегии АО «ФПК»

АО «ФПК» завтра

2018

2025 (ДПР)

Пассажирооборот

92

млрд пасс.-км



107

млрд пасс.-км

### ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗЧИК

Зависимость от субсидий, недостаточная клиентоориентированность, устаревший парк, сложное клиентское предложение, потенциал оптимизации сети, ограниченность мультимодального предложения

Количество перевезенных пассажиров

102

млн



118

млн

Чистая прибыль

6

млрд руб.



20

млрд руб.

Доля рынка<sup>1</sup>

28

%



32

%

### ЛИДЕР ПАССАЖИРСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Высокоэффективная, финансово устойчивая, клиентоориентированная компания, нацеленная на увеличение стоимости при обеспечении развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации с переходом на механизм заключения договоров об организации регулярного железнодорожного сообщения



До 2021 года для Компании установлены контрольные параметры.

### КОНТРОЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ДЛЯ АО «ФПК»

ПОКАЗАТЕЛЬ	2018		2019	2020	2021
	ПЛАН	ФАКТ			
Объем инвестиций без НДС, млрд руб.	44,9	43,9	42,1	45,3	47,9
Доходы, млрд руб.	217,4	226,1	231,7	243,0	256,2
ЕВИТДА с учетом субсидий, млрд руб.	22,5	26,8	27,7	33,8	38,7
Субсидии из федерального бюджета, млрд руб.	8,5	8,6	7,7	8,5	8,6
Уровень безопасности движения, событий на 1 млн поездо-км	0,0098	0,0049	0,0064 <sup>2</sup>	0,0063	0,0062
Темп роста производительности труда, %	105,0	108,5	103,5	101,2	105,0
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	88	92	92	93	98
Чистая прибыль, млрд руб.	2,2	6,1	5,0	8,3	11,0

<sup>1</sup> С учетом личного транспорта.

<sup>2</sup> С учетом сервисных организаций, выполняющих техническое обслуживание железнодорожного подвижного состава.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

### Сеть

Предусматривается фундаментальная оптимизация сети:

- в сегменте до 1 500 км:
  - повышение скорости,
  - увеличение вместимости;
- в сегменте от 1 500 км:
  - повышение эффективности,
  - внедрение «хабовой» структуры,
  - развитие высокоскоростных магистралей.

### Парк

С 2019 по 2021 год из парка пассажирских вагонов АО «ФПК» планируется исключение по сроку службы более 4,4 тыс. вагонов. В связи с этим для компенсации дефицита вагонного парка Компания существенно увеличила ранее запланированные объемы инвестиций на обновление подвижного состава.

В период с 2019 по 2025 год планируется обновить 5,2 тыс. вагонов – около трети существующего парка. Доля инновационного подвижного состава при этом составит порядка 36 % к 2025 году.

Закупка вагонов будет производиться в рамках Долгосрочного договора, заключенного с ОАО «ТВЗ» на период до 2025 года и предусматривающего поставку четырех партий подвижного состава:

- вагоны существующего модельного ряда (партия-2018);
- новые одноэтажные вагоны партии-2019;
- новые двухэтажные вагоны партии-2020;
- перспективный подвижной состав одно- и двухэтажного исполнения (партия-2023).

Подвижной состав будет обладать более совершенным дизайном вагонов, который характеризуют следующие опции:

- персональное пространство и приватность для отдыха;
- просторный салон и свобода движения;
- низкопольная посадка, безбарьерность;
- выделение зон для багажа;
- высокая техническая оснащенность;

- развитие информационных технологий («Цифровая железная дорога»).

### Продукт

Планируется переход на новое унифицированное высококачественное продуктовое предложение, предусматривающее:

- четыре типа поездов: дневной экспресс, ночной, традиционный, туристический;
- четыре класса обслуживания: бизнес, комфорт, эконом, бюджет.

### Мультимодальность

Компания осуществляет перевозки по шести мультимодальным маршрутам. В 2018 году впервые за все время работы на данных направлениях достигнут положительный финансовый результат.

С целью дальнейшего увеличения объемов мультимодальных услуг и повышения эффективности действующих маршрутов АО «ФПК» планирует:

- проведение маркетингового исследования по сети Компании для определения перспективных направлений мультимодальных перевозок;
- развитие системы агрегации билетов на различные виды транспорта;
- формирование программы запуска мультимодальных перевозок АО «ФПК».

### Прочие виды деятельности и смежные бизнесы

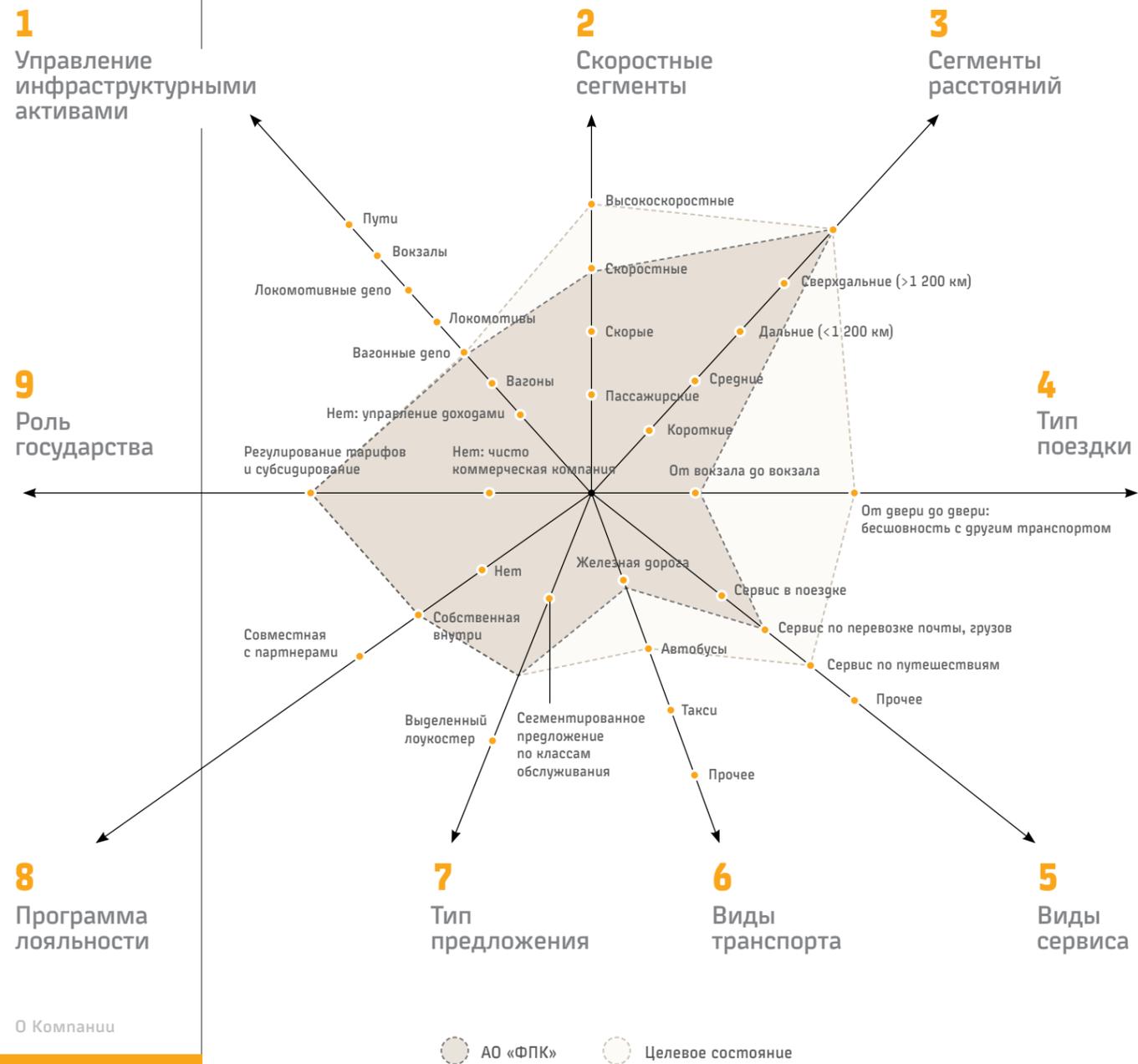
Для повышения рыночной устойчивости АО «ФПК» предусматривает диверсификацию деятельности и развитие бизнесов, улучшающих доходность перевозок, таких как:

- сервисы для пассажиров;
- сервисы для путешествий всеми видами транспорта;
- логистические сервисы (почта, грузы) и т. д.

## Целевой продуктовый портфель АО «ФПК»



## ЦЕЛЕВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Проект целевой бизнес-модели, заложенный в Программе долгосрочного развития ОАО «РЖД» до 2025 года по АО «ФПК». Параметры могут быть скорректированы.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ НА 2019 ГОД



### Ключевыми задачами АО «ФПК» на 2019 год являются:

- стабилизация рыночной доли железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок;
- качественное транспортное обслуживание участников и гостей Всемирной зимней универсиады в Красноярске;
- реализация инициатив, предусмотренных Стратегией развития АО «ФПК» до 2030 года;
- реализация мероприятий, направленных на сокращение дефицита парка подвижного состава;
- продолжение курса на цифровизацию сервисов и внедрение новых услуг, в том числе автоматизация претензионной работы по возвратам денежных средств, а также реформирование электронных билетов с оплатой разницы в стоимости проезда.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ<sup>1</sup>

## Государство

- Регулирование, субсидирование, заинтересованность в увеличении транспортной подвижности населения
- Контроль соответствия уровня качества и безопасности перевозок требованиям утвержденным стандартам
- Повышение инвестиционной привлекательности транспортной отрасли
- Повышение бюджетной эффективности транспорта

## Ключевые партнеры

### ХОЛДИНГ «РЖД»

- **ОАО «РЖД»**  
Поставщик услуг локомотивной тяги и инфраструктуры
- **РОСЖЕЛДОРСНАБ**  
Поставщик оборудования и МТР
- **ПРИГОРОДНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ КОМПАНИИ**  
Продажа билетов, мультимодальные перевозки

### РЫНОК

- **ОАО «ТВЗ»**  
Поставщик вагонов
- **РЫНОК ФИНАНСОВ**
- **РЫНОК ТРУДА**
- **РЫНОК ОБОРУДОВАНИЯ И МТР**
- **РЫНОК ТЕХНОЛОГИЙ**
- **РЫНОК ТЕХНИЧЕСКИХ И СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**  
Поставщики ресурсов

## АО «ФПК»

### Виды бизнеса

- Перевозка пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте
- Перевозка пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в deregулированном сегменте
- Перевозка пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении
- Перевозка багажа, грузобагажа и почты в дальнем следовании
- Прочие виды бизнеса

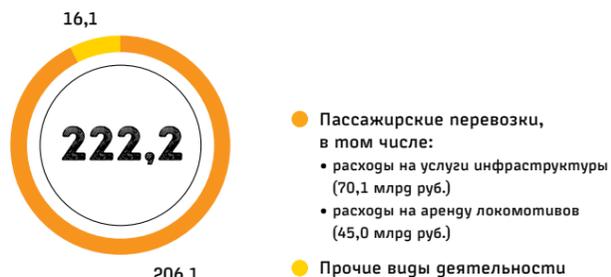
### Ключевые ресурсы



### Оборудование и МТР



### Структура расходов, млрд руб.



### Инвестиционные расходы

- Приобретение подвижного состава
  - Модернизация подвижного состава
  - Обновление депоовского хозяйства и безопасность
  - Программа информатизации
  - Прочие
- 43,9** млрд руб.

## Продуктовая линейка

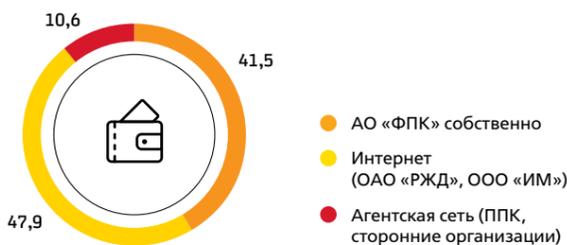
### Перевозка

-  **В фирменных поездах в вагонах люкс, СВ, купейных, плацкартных, МВПС, с местами для сидения**
-  **В международных поездах в вагонах люкс, РИЦ, с местами для сидения**
-  **В нефирменных поездах в вагонах люкс, СВ, купейных, плацкартных, МВПС, с местами для сидения**
-  **В туристических поездах**

### Прочее

- Перевозка багажа, грузобагажа и почты
- Ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов
- Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах
- Прочие виды услуг

### Каналы продаж, %



### Структура доходов, млрд руб.



## Продвижение

- Использование узнаваемого бренда РЖД
- Программа лояльности «РЖД Бонус»
- Проведение маркетинговых акций
- Присутствие в Интернете
- Рекламные кампании

## Ключевые ценности

### Для пассажиров

-  **Безопасное, доступное и комфортное перемещение**
-  **Хорошее впечатление от отдыха во время путешествия**
-  **Экономия времени**

### Для государства

-  **Обеспечение транспортной подвижности населения при эффективности бюджетных расходов**

### Для корпоративных клиентов и других потребителей

-  **Высокое качество выполняемых работ за приемлемую цену в разумные сроки**

## Клиенты

- Пассажиры
- Корпоративные клиенты
- Другие потребители
- Органы государственной власти ведомства

## Чистая прибыль



<sup>1</sup> Данные за 2018 год.

# АКТИВЫ

## КАРТА АКТИВОВ

### 1 Северо-Западный филиал

 223,3 тыс. м<sup>2</sup>  
 6,8 тыс. м<sup>2</sup>  
 2,1 тыс. единиц  
 0,7 млрд руб.

### 2 Московский филиал

 426,5 тыс. м<sup>2</sup>  
 6,2 тыс. м<sup>2</sup>  
 2,5 тыс. единиц  
 2,4 млрд руб.

### 3 Горьковский филиал

 103,9 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,6 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,5 тыс. единиц  
 0,2 млрд руб.

### 4 Северный филиал

 110,0 тыс. м<sup>2</sup>  
 13,6 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,2 тыс. единиц  
 0,1 млрд руб.

### 5 Северо-Кавказский филиал

 214,5 тыс. м<sup>2</sup>  
 14,4 тыс. м<sup>2</sup>  
 2,0 тыс. единиц  
 0,9 млрд руб.

### 6 Приволжский филиал

 249,4 тыс. м<sup>2</sup>  
 0,09 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,6 тыс. единиц  
 0,5 млрд руб.

### 7 Куйбышевский филиал

 119,0 тыс. м<sup>2</sup>  
 5,7 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,2 тыс. единиц  
 0,3 млрд руб.

### 8 Уральский филиал

 199,7 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,6 тыс. м<sup>2</sup>  
 2,0 тыс. единиц  
 0,4 млрд руб.

### 9 Западно-Сибирский филиал

 207,8 тыс. м<sup>2</sup>  
 16,7 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,4 тыс. единиц  
 0,4 млрд руб.

### 12 Забайкальский филиал

 82,2 тыс. м<sup>2</sup>  
 0,4 тыс. единиц  
 0,1 млрд руб.

### 10 Енисейский филиал

 46,0 тыс. м<sup>2</sup>  
 2,2 тыс. м<sup>2</sup>  
 0,5 тыс. единиц  
 0,1 млрд руб.

### 13 Дальневосточный филиал

 62,1 тыс. м<sup>2</sup>  
 1,0 тыс. единиц  
 0,1 млрд руб.

### 11 Восточно-Сибирский филиал

 96,6 тыс. м<sup>2</sup>  
 0,6 тыс. единиц  
 0,1 млрд руб.



## ГОРОДА, В КОТОРЫХ РАСПОЛОЖЕНЫ ФИЛИАЛЫ АО «ФПК»:

- Северо-Западный филиал – г. Санкт-Петербург
- Московский филиал – г. Москва
- Горьковский филиал – г. Нижний Новгород

- Северный филиал – г. Ярославль
- Северо-Кавказский филиал – г. Ростов-на-Дону
- Приволжский филиал – г. Саратов

 Недвижимое имущество
  Земельные участки
  Вагонный парк
  Прочее имущество

- Куйбышевский филиал – г. Самара
- Уральский филиал – г. Екатеринбург
- Западно-Сибирский филиал – г. Новосибирск
- Енисейский филиал – г. Красноярск
- Восточно-Сибирский филиал – г. Иркутск
- Забайкальский филиал – г. Чита
- Дальневосточный филиал – г. Хабаровск

## СТРУКТУРА И ДИНАМИКА АКТИВОВ

СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г., МЛРД РУБ.

АКТИВЫ	ОСТАТОЧНАЯ СТОИМОСТЬ	
	НА 31.12.2017	НА 31.12.2018
Вагоны	177,9	209,3
Недвижимое имущество	28,3	27,8
Прочее движимое имущество	6,8	6,4
Нематериальные активы	0,7	0,7
Земельные участки	0,2	0,2
<b>Итого</b>	<b>213,8</b>	<b>244,4</b>

Основным активом АО «ФПК» является пассажирский подвижной состав (86 % активов). На конец 2018 года инвентарный парк вагонов Компании составил около 18 тыс. вагонов.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СТРУКТУРЫ ВАГОННОГО ПАРКА, ШТ.

ТИП ВАГОНА	ХАРАКТЕРИСТИКА	ПАРК НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	ПРИБЫЛО	ВЫБЫЛО	ПАРК НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.
Люкс	Купейный: купе с индивидуальным душевым модулем, умывальником и туалетной кабиной	117	–	1	116
СВ	Купейный: двухместные купе СВ	848	4	206	646
РИЦ	Купейный, европейского габарита	367	–	28	339
МИКСТ	Купейный: купе типа люкс и СВ	13	–	–	13
К	Купейный: четырехместные купе	9 111	78	776	8 413
О	Плацкартный	7 096	637	1 027	6 706
МО	Межобластной	698	–	44	654
Б	Багажный	234	–	12	222
Р	Вагон-ресторан	853	5	54	804
Прочие	Электростанции и служебно-технические вагоны	49	–	3	46
<b>Итого</b>		<b>19 386</b>	<b>724</b>	<b>2 151</b>	<b>17 959</b>

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «ФПК» включает в себя аппарат управления, 13 региональных филиалов, три дочерних общества, вагонный участок центрального направления и семь центров. В состав филиалов входят 23 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, десять железнодорожных агентств и Центр организации перевозок транспортных средств.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «ФПК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.



## ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА

В периметр корпоративного управления АО «ФПК» входят дочерние и зависимые общества: ООО «НТС», ООО «Трэвел-Тур», ООО «РЖД Тур», ООО «РТК», АО «ФПК-Логистика» и ООО «ИМ».

### СТРУКТУРА СУБХОЛДИНГА «ФПК»



### ООО «НТС»

**ООО «НТС» осуществляет деятельность по следующим направлениям:**

- поставка напитков, продуктов питания и непромышленных товаров в поезда АО «ФПК» для последующей их реализации пассажирам через проводников и независимых операторов, работающих в поездах;
- мелкая и крупная оптовая торговля напитками и промисловыми товарами со складов, арендуемых ООО «НТС», любым организациям, реализующим данную продукцию на территории России;
- деятельность в качестве оператора вагонов-ресторанов;
- оказание услуг по обеспечению гарантированным питанием пассажиров.

По итогам 2018 года произошло увеличение объемов продаж практически по всем каналам сбыта – на 36,3 % относительно результата 2017 года. Сокращение по каналу продаж «Прочие покупатели» обусловлено значительным ростом цен на реализуемую продукцию со стороны поставщиков. Во II полугодии 2018 года ООО «НТС» начало осуществлять деятельность в качестве оператора вагонов-ресторанов и оказывать услуги по обеспечению пассажиров гарантированным питанием.

### ООО «НТС»

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			МЛН РУБ.	%
Чистая прибыль, млн руб.	76,3	66,2	-10,1	86,8

### ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ОБЪЕМА ПРОДАЖ ТОВАРА ПО КАНАЛАМ СБЫТА, МЛН РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			МЛН РУБ.	%
Продажи товаров пассажирам (через проводников)	891	970	+79	108,8
Независимые операторы	39	54	+15	138,4
Прочие покупатели	228	110	-118	48,2
Услуги питания	0	444	+444	-
<b>Итого</b>	<b>1 158</b>	<b>1 578</b>	<b>+420</b>	<b>136,3</b>

### Группа компаний «Трэвел-Тур»

**Целями вхождения АО «ФПК» в бизнес группы компаний «Трэвел-Тур» являются:**

- развитие туристического направления на железнодорожном транспорте путем разработки новых туристических железнодорожных маршрутов;
- увеличение объемов перевозок по железной дороге организованных групп пассажиров;
- развитие железнодорожных путешествий для среднего класса;
- удовлетворение спроса иностранных и российских граждан на посещение культурных и исторических центров России.

### ООО «Трэвел-Тур»

ООО «Трэвел-Тур» оказывает юридические услуги своему дочернему обществу ООО «РЖД Тур» и фактически не осуществляет никакой другой деятельности. Главным источником формирования чистой прибыли ООО «Трэвел-Тур» служит финансово-хозяйственная деятельность в ООО «РЖД Тур».

**ООО «РЖД Тур»**

ООО «РЖД Тур» специализируется:

- на организации собственных туристических маршрутов с использованием железнодорожного транспорта;
- организации железнодорожных перевозок, чартерных железнодорожных перевозок в сегменте VIP, туристических поездов для сотрудников холдинга «РЖД»;

- обслуживании групп пассажиров по заявкам туристических компаний и корпоративных клиентов в прицепных арендованных вагонах и специальных поездах.

В 2018 году услуги оказаны более чем 260 тыс. человек, что выше уровня 2017 года на 6,2 %. Увеличение в абсолютном выражении составило 15 тыс. человек.

**ООО «РЖД Тур»**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			МЛН РУБ.	%
Чистая прибыль, млн руб.	42	44	+2	104,8

**КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖЕННЫХ ООО «РЖД Тур» Пассажиры в разрезе направлений деятельности**

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			ЧЕЛОВЕК	%
Туризм	185 183	196 304	+11 151	106
Комплексные услуги	11 880	12 367	+487	104,1
Организация перевозок	48 326	51 823	+3 497	107,2
<b>Итого</b>	<b>245 389</b>	<b>260 494</b>	<b>+15 105</b>	<b>106,2</b>

**ООО «РТК»**

ООО «РТК» не ведет хозяйственную деятельность с 1 июля 2017 г.

**АО «ФПК-Логистика»**

АО «ФПК-Логистика» создано с целью укрепления конкурентоспособности грузобагажных перевозок в составе группы АО «ФПК», достижения прибыльности данной сферы деятельности и возвращения Компании лидирующих позиций на рынке перевозок грузобагажа.

**Основные виды деятельности АО «ФПК-Логистика»:**

- организация повагонных отправок грузобагажными вагонами;
- предоставление багажных вагонов в аренду.

По итогам 2018 года рост вагоноотправок АО «ФПК-Логистика» составил 27,4 % относительно результата 2017 года, при этом рабочий парк сократился на три вагона в связи с проведением капитальных ремонтных работ.

**АО «ФПК-ЛОГИСТИКА»**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			МЛН РУБ.	%
Чистая прибыль, млн руб.	49	53	4	108,2

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «ФПК-ЛОГИСТИКА»**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			ШТ.	%
Количество вагоноотправок	1 291	1 645	354	127,4
Рабочий парк вагонов <sup>1</sup>	127	124	-3	97,6

<sup>1</sup> Включает в себя вагоны в хозяйственном обороте и сданные в аренду.

**ООО «ИМ»**

ООО «ИМ» (дочернее общество АО «ФПК-Логистика») выступает оператором мультимодальной платформы «Инновационная мобильность», предоставляющей услуги планирования, бронирования и оплаты перевозки пассажиров различными видами транспорта, а также дополнительные сопутствующие услуги через единый интерфейс. Мультимодальная платформа объединяет различные виды транспорта в единую систему, обеспечивая пассажиру поездку «от двери до двери».

По итогам 2018 года чистая прибыль общества относительно результата 2017 года увеличилась в 23 раза, что обусловлено проведением обществом работ по расширению присутствия на агентском рынке, в результате чего продажи электронных билетов увеличились в пять раз.

**ООО «ИМ»**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			МЛН РУБ.	%
Чистая прибыль, млн руб.	5	118	113	2 360

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ООО «ИМ»**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
			ТЫС. ШТ.	%
Количество оформленных электронных билетов	3 063	16 050	12 987	524





3

# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

**91,6**

млрд пасс.-км

пассажирооборот  
в 2018 году

**226,1**

млрд руб.

доходы от основной  
деятельности

**222,2**

млрд руб.

расходы по основной  
деятельности

# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

Ключевыми ориентирами, определяющими деятельность АО «ФПК», всегда остаются качество, скорость и доступность перевозок. Сохраняя лучшие традиции отечественного железнодорожного пассажирского комплекса, АО «ФПК» уверенно движется вперед.

В 2018 году мы продолжили масштабную работу по обновлению парка вагонов и оптимизации маршрутной сети, существенно повысили качество обслуживания пассажиров. Мы предложили нашим постоянным клиентам «Деловой проездной» на маршруте Москва – Нижний Новгород, запустили услугу «ФПК-Маркет», ввели услугу по перевозке домашних животных без сопровождения их владельцев, продолжили развивать культурно-просветительские проекты «Библиотека путешественника» и «Вагон знаний».

С июля 2018 года в скоростном поезде № 747/748 «Невский экспресс» сообщением Москва – Санкт-Петербург стала доступна услуга по организации перевозки детей (от 10 до 16 лет) без сопровождения взрослых.

В 2018 году в фирменных поездах АО «ФПК» дальнейшее развитие получил поездной мультимедийный портал «Попутчик». В базовые сервисы портала включены интерактивная карта маршрута поезда с информацией о достопримечательностях по всему пути следования, сведения о поезде, магазине и ресторане на борту, обратная связь в пути следования, новости и игры, а также журнал «Лучше поездом» и познавательные фильмы от Русского географического общества.

Компания гордится причастностью к крупнейшим спортивным мероприятиям, проводимым в нашей стране. В 2018 году АО «ФПК» успешно справилось с перевозкой болельщиков и волонтеров чемпионата мира по футболу 2018 года. В период его проведения было отправлено 734 рейса дополнительных поездов, которыми воспользовались около 300 тыс. человек. Персонал Компании основательно готовился к этому масштабному спортивному событию. Более 2,3 тыс. сотрудников поездных бригад прошли специальную подготовку, которая включала основы футбольной культуры.

Совершенствуется система электронных продаж. Благодаря успешно реализованным нововведениям почти половина пассажиров приобретает билеты на поезда через электронные сервисы. В 2018 году продано 64 млн электронных билетов. Доля электронных билетов составила 52 % от общего количества мест, реализованных в целом по сети железных дорог. Билеты в специализированные купе для маломобильных пассажиров, передвигающихся в креслах-колясках, также оформляются онлайн.

АО «ФПК» придает большое значение развитию программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД». К концу 2018 года к программе присоединились

4 млн пассажиров. Участник программы может оформить за баллы каждую шестую поездку. Существенно ускорить накопление баллов позволяет участие в совместных программах с банками. Среди наших партнеров такие крупнейшие российские банки, как Сбербанк, «Альфа-Банк», Росбанк, Банк «Открытие» и «Райффайзенбанк». В ближайших планах – расширение списка привилегий участников программы и развитие партнерской сети.

Важные тенденции рынка пассажирских перевозок – развитие информационно-коммуникационных технологий и переход от работы с клиентскими группами к работе с каждым конкретным пассажиром. Для обратной связи у нас есть множество каналов – от страниц в основных социальных сетях до электронной приемной Генерального директора. Постоянный контакт с пассажирами и оперативное рассмотрение поступающих обращений дают отличный результат – за 2018 год количество негативных отзывов существенно снизилось. Безусловно, работа в данном направлении будет продолжена.

Перед АО «ФПК» стоят новые задачи, выполнение которых позволит повысить качество и доступность услуг для наших пассажиров. Уверен, что 2019 год станет годом активного развития Компании, внедрения передовых технологий, инновационных подходов и методов управления.

**Петр Валерьевич  
Иванов**



## ОБЗОР РЫНКА<sup>1</sup>

За 2018 год количество отправленных пассажиров АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении увеличилось на 7,7 %, или 6,9 млн человек.

### МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ (ДОЛЯ К 2017 ГОДУ), %

ПОКАЗАТЕЛЬ	2018
ВВП	102,3
Индекс потребительских цен	102,9
Инвестиции в основной капитал	104,3
Реальные располагаемые денежные доходы населения	100,3
Реальная заработная плата	106,8
Уровень безработицы (по состоянию на конец декабря)	4,8
Оборот розничной торговли	102,6
Объем платных услуг населению	102,5

Источник: Росстат

По итогам 2018 года индекс потребительских цен снизился до 2,9 % (годом ранее инфляция составила 3,7 %), темп прироста ВВП составил 2,3 %.

Динамика инвестиций в основной капитал показала рост – 104,3 %. Увеличились инвестиции крупных и средних предприятий в торговлю, социальные объекты и транспорт (за исключением трубопроводного). При этом основным ресурсом для финансирования инвестиций по-прежнему остаются собственные средства компаний.

Реальная заработная плата выросла на 6,8 %, что обусловлено улучшением динамики номинальных заработных плат. Реально располагаемые денежные доходы населения увеличились на 0,3 %.

Росту заработных плат способствовала ситуация на рынке труда. Уровень безработицы сократился с 5,1 % в декабре 2017 года до 4,8 % в декабре 2018 года.

### Российский транспортный рынок

На российском транспортном рынке в 2018 году наблюдалась тенденция к усилению конкуренции и сокращению зоны доминирования железнодорожного транспорта.

Происходит проникновение воздушного транспорта на маршруты протяженностью менее 1 тыс. км за счет оптимизации эксплуатации парка воздушных судов, стоимостных характеристик и времени перевозки.

Вместе с тем развитие междугородных автобусных перевозок осуществляется на направлениях с дальностью менее 700 км, где преимущественно отсутствует тактовое движение поездов.

Железнодорожный транспорт испытывает нарастающее давление со стороны конкурентных видов транспорта и с целью снижения негативных последствий, сохранения конкурентоспособности реализует проекты по назначению поездов на маршрутах протяженностью до 500 км и от 500 до 1 тыс. км, а также мероприятия по обновлению подвижного состава и увеличению скорости движения поездов.

В 2018 году отмечено замедление темпов снижения доли железнодорожного транспорта в общем объеме пассажирских перевозок в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении – на 0,3 п. п. по сравнению с 2017 годом (в 2017 году – 2,7 п. п. к 2016 году). Доля АО «ФПК» также уменьшилась – до 36,7 % (в 2016 году она составляла 39,8 %).

СТРУКТУРА ПАССАЖИРООБОРОТА В ДАЛЬНОМ СЛЕДОВАНИИ ВО ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННОМ СООБЩЕНИИ, %



● Железнодорожный ● Авиационный ● Автомобильный

	2016	2017	2018
АО «ФПК»	39,8 %	37,2 %	36,7 %
ДОСС – филиал ОАО «РЖД»	1,5 %	1,5 %	1,6 %
ЗАО «ТКС»	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Другие	0,2 %	0,1 %	0,2 %

Источники данных: железнодорожный транспорт – статистическая отчетность ЦО-33, авиатранспорт – Федеральное агентство воздушного транспорта ([www.favt.ru](http://www.favt.ru)), автотранспорт – экспертная оценка по данным Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru))

Данная тенденция вызвана опережающим абсолютным приростом объемов авиаперевозок во внутригосударственном сообщении, чему способствовала агрессивная ценовая политика авиаперевозчиков, обновление самолетного парка, увеличение количества предложенных мест и авиарейсов, постоянное сокращение дальности полетов.

Среди российских железнодорожных перевозчиков на долю АО «ФПК» в объеме перевозок дальнего следования во внутригосударственном сообщении за 2018 год пришлось 94,1 % (–0,3 п. п. к уровню 2017 года).

Динамика количества отправленных пассажиров АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за 2018 год составила 107,7 % к уровню предшествующего года, в том числе в регулируемом сегменте – 100,6 %, в дерегулированном – 122,6 %.

Динамика пассажирооборота АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за отчетный период составила 106 %, в том числе в регулируемом сегменте – 99 %, в дерегулированном – 120,4 %. Динамика средней дальности перевозок поездами формирования АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении по итогам 2018 года – 98,4 % к уровню 2017 года.

Для противодействия негативным тенденциям и сохранения конкурентоспособности на рынке пассажирских перевозок АО «ФПК» предпринимает меры по повышению качества услуг, активно развивает программу динамического ценообразования, программу

лояльности «РЖД Бонус» (в том числе для корпоративных клиентов) и применение маркетинговых акций, как в регулируемом, так и в дерегулированном сегменте перевозок.

По данным Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), в 2018 году пассажирооборот на воздушном транспорте увеличился до 286,9 млрд пасс.-км, прирост составил 10,6 %: на международных рейсах – 11,1 %, на внутреннем рынке – 10 %.

Учитывая наличие определенного потенциала реализации конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта в масштабах межрегиональных перевозок между крупными агломерационными центрами, АО «ФПК» работает над реализацией проектов по назначению поездов на маршрутах протяженностью до 500 км и в сегменте маршрутов протяженностью от 500 до 1 тыс. км. При этом стимулирование перевозок на дальние расстояния (свыше 1 тыс. км) возможно за счет значительного снижения тарифной нагрузки на пассажира.

<sup>1</sup> При подготовке раздела использовались данные Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)).

### Международный транспортный рынок

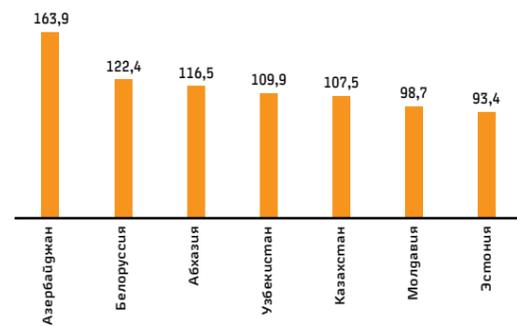
#### Организация перевозок в дальнем международном сообщении

В 2018 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщении с 11 странами Европы и Азии – Германией, Францией, Монако, Польшей, Австрией, Чехией, Италией, Финляндией, Китаем, Монголией, КНДР – по 15 международным маршрутам. Кроме того, перевозки осуществляются в сообщении с 11 странами СНГ и Балтии: Украиной, Молдовой, Белоруссией, Казахстаном, Узбекистаном, Киргизией, Таджикистаном, Азербайджаном, Латвией, Литвой, Эстонией.

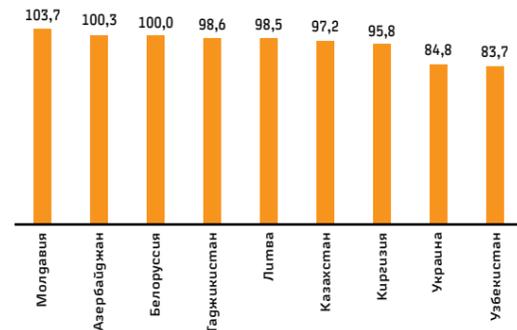
#### ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПАССАЖИРОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ, МЛН ЧЕЛОВЕК



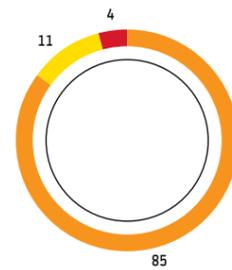
#### ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК В ПОЕЗДАХ ФОРМИРОВАНИЯ АО «ФПК» В СООБЩЕНИИ СО СТРАНАМИ СНГ И БАЛТИИ, %



#### ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК В ПОЕЗДАХ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ В СООБЩЕНИИ СО СТРАНАМИ СНГ И БАЛТИИ, %



#### СТРУКТУРА ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ В 2018 ГОДУ, %



- Страны Содружества Независимых Государств
- Страны дальнего зарубежья
- Страны Балтии

Основная доля перевозок в международном сообщении приходится на долю сообщения со странами СНГ и Балтии. В связи с этим падение объемов перевозок на основных потокообразующих направлениях негативно отразилось на общих показателях объемов перевозок в международном сообщении за 2018 год.

Основными потокообразующими направлениями в сообщении со странами СНГ и Балтии являются: Белоруссия – 32 % от общего количества перевезенных пассажиров, Украина – 25 %, Казахстан – 17 %. При этом в сообщении с Украиной отмечается падение объемов перевозок на 18 % по отношению к аналогичному периоду 2017 года. Снижение обусловлено прежде всего сложной геополитической обстановкой и отсутствием поездов формирования АО «ФПК».

Наибольшее падение пассажиропотока по отношению к уровню 2017 года отмечено в сообщении с Австрией – на 54 %, с Литвой – на 27 %, с Чехией, Францией – на 23 %, с Кореей – на 21 %.

Наибольший прирост пассажиропотока наблюдался в сообщении с Монголией – 37 %, Казахстаном – 19 %, Италией – 14 %.

Динамика объемов перевозок в международном сообщении к уровню 2017 года составила 95 %, в том числе в сообщении со странами СНГ и Балтии – 95 %, со странами дальнего зарубежья – 99 %.

По итогам 2018 года положительная динамика изменения пассажиропотока в поездах формирования АО «ФПК» составила 10,3 % к уровню предшествующего года. Максимальный рост отмечен в сообщении с Азербайджаном – 63,9 %, Белоруссией – 22,4 %, Абхазией – 16,5 %, Узбекистаном – 9,9 %, Казахстаном – 7,5 %.

При этом наблюдается отрицательная динамика объемов перевозок в поездах формирования иностранных железных дорог в сообщении со странами СНГ и Балтии: за 2018 год падение составило 5,7 %. Положительная динамика роста отмечена только в сообщении с Молдавией – 3,7 %.

по повышению привлекательности международных пассажирских перевозок путем проведения маркетинговых акций и введения программ скидок в рамках двусторонних и многосторонних соглашений.

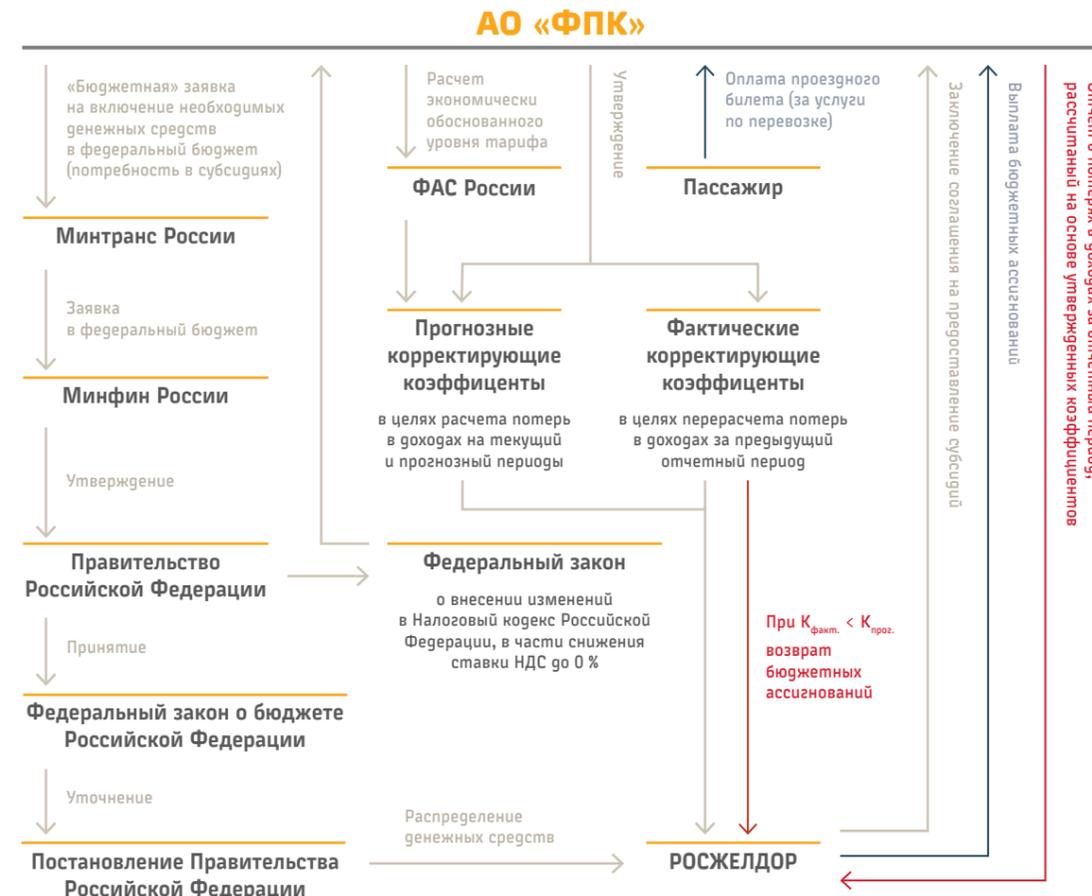
Для замедления негативной тенденции падения пассажиропотока в международном сообщении проводятся мероприятия

## МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В рамках повышения уровня комфорта для пассажиров на постоянной основе ведется работа по формированию предложений об изменении расписаний пассажирских поездов в части установления более удобного для пассажиров времени прибытия на станции назначения и отправления, максимально возможного ускорения поездов на маршрутах следования с учетом возможностей инфраструктуры ОАО «РЖД», разработка и реализация маркетинговой стратегии и пристальный подход к ценообразованию.

## ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ

### ПОДДЕРЖКА СО СТОРОНЫ ГОСУДАРСТВА



**В 2018 году перед Компанией стояли такие задачи в области реализации тарифной политики, как:**

- отсутствие индексации тарифов на 2018 год как в регулируемом, так и в дерегулированном сегменте;
- оперативное и гибкое регулирование тарифов в соответствии с изменениями конъюнктуры платежеспособного спроса потребителей с учетом действий конкурентов;
- разработка эффективной структуры тарифов на железнодорожные пассажирские перевозки с учетом конкуренции с другими видами транспорта и железнодорожными перевозчиками.

### Регулируемый сегмент перевозок

Тарифным руководством (приказ ФСТ России от 27 июля 2010 г. № 156-т/1) утверждены тарифы, сборы и плата на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов. Тарифы ежегодно индексируются и зависят от категории поезда и дальности поездки пассажира.

В 2016 году функции упрямняемой Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) были переданы Федеральной антимонопольной службе (ФАС России) в соответствии с п. 1 и 2 Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2015 г. № 373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования».

Индексы к ставкам тарифов, сборов и платы на работы (услуги), а также дифференцированные индексы к календарным периодам на соответствующий год объявляются соответствующими приказами ФАС России (ранее – ФСТ России).

Начиная с 2003 года действующим законодательством предусмотрена возможность дифференциации тарифов. К базовым тарифам применяются коэффициенты графика гибкого регулирования тарифов, которые призваны снизить сезонные колебания спроса.

С 2015 года АО «ФПК» дано право регулирования тарифов на проезд в плацкартных вагонах в пределах установленного уровня, что позволило проведение различных маркетинговых акций в данном сегменте перевозок.

С 2017 года в соответствии с Федеральным законом от 30 ноября 2016 г. № 401-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлена налоговая ставка на пассажирские перевозки железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем следовании в размере 0 %.

Тарифы на проезд в плацкартных вагонах и общих вагонах с местами для сидения на 2018 год сохранены на уровне 2017 года (приказ ФАС России от 23 декабря 2016 г. № 1835/16, в редакции приказа ФАС России от 10 ноября 2017 г. № 1487/17).

Продолжена практика проведения маркетинговых акций на проезд в плацкартных и общих вагонах. Благодаря дифференциации

стоимости проезда в зависимости от расположения места пассажирские перевозки удалось сделать более доступными для различных слоев населения, не выходя за рамки предела установленного уровня тарифов, установленного приказом ФАС России от 10 ноября 2017 г. № 1487/17.

### Дерегулированный сегмент перевозок

Компания вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров в вагонах СВ и купейных вагонах в соответствии с п. 5 Перечня работ (услуг)<sup>1</sup> субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством.

Также Компания может самостоятельно устанавливать тарифы на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении в составе скоростных поездов. Данное право закреплено в приказе ФСТ России от 14 декабря 2010 г. № 431-т/1 «Об изменении государственного регулирования в отношении субъектов естественных монополий при перевозках пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении, а также при оказании услуги по пользованию комплектами постельного белья».

Таким образом, в дерегулированном сегменте АО «ФПК» осуществляет транспортное обслуживание пассажиров в купейных вагонах, вагонах СВ и вагонах класса люкс, а также во всех вагонах скоростных поездов. В дерегулированный сегмент входят также туристические и коммерческие перевозки. В этом сегменте АО «ФПК» вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров.

Основными механизмами тарифообразования в дерегулированном сегменте являются система динамического ценообразования, различные маркетинговые акции и тарифные инициативы.

Тарифы на проезд в дерегулированном сегменте на 2018 год сохранены на уровне 2017 года.

## СИСТЕМА ДИНАМИЧЕСКОГО ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

Система динамического ценообразования представляет собой многофакторный инструмент тарифообразования, в котором сочетаются большинство подходов, которые ранее реализовывались в виде маркетинговых акций: дифференциация тарифов в зависимости от категории места (верхняя/нижняя полка), дня недели, глубины продаж<sup>2</sup> и др. При этом в отличие от статических маркетинговых акций, когда тариф определяется заранее на длительный период времени, система динамического ценообразования осуществляет формирование гибких тарифов с учетом внутренних изменений, а также различных тенденций, происходящих во внешней среде, на дату продажи.

Система обеспечивает полный охват рыночного сегмента поездов АО «ФПК» внутригосударственного сообщения, а именно дерегулированный сегмент поездов, не относящийся к социально значимым.

Данная система позволяет выявить баланс спроса и стоимости услуг, что в конечном итоге отражается на росте спроса на услуги железнодорожного транспорта.

## ПРОВОДИМЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ И ИХ РЕЗУЛЬТАТЫ

Одним из наиболее важных элементов привлечения внимания пассажиров к перевозкам с помощью железнодорожного транспорта остается привлекательное ценовое предложение.

Важнейшую роль в удержании существующих и привлечении новых клиентов сыграла маркетинговая политика Компании. Был разработан и успешно реализован комплекс маркетинговых инициатив, который направлен на увеличение объемов перевозок. Согласно проведенным оценкам, благодаря гибкой ценовой политике и проведению маркетинговых акций в 2018 году в дерегулированный сегмент поездов АО «ФПК» было привлечено порядка 7,8 % пассажиропотока.

**В дерегулированном сегменте в 2018 году реализовано 15 глобальных маркетинговых инициатив. Помимо скидок, которые предоставлялись по отдельным направлениям и на отдельные категории мест (верхние полки), также были предложены специальные тарифы для конкретных групп пассажиров:**

- «Путешествуй в СВ» – специальные тарифы на проезд в вагонах СВ (порядка 122 поездов).
- Скидка 50 % на верхние полки купейных вагонов на февральские и мартовские праздники.
- Скидка 50 % на проезд в купейных вагонах в период весенних, осенних, а также в преддверии летних каникул для детей в возрасте от 10 до 17 лет.
- Бесплатный проезд инвалидов и участников Великой Отечественной войны с 1 по 31 мая.
- «Город-герой»: специальные тарифы в купейные вагоны и вагоны с местами для сидения скоростных поездов (отдельный перечень поездов отправлением с 7 по 12 мая).

В 2018 году в системе динамического ценообразования порядка 72 % билетов были реализованы по тарифам ниже или сопоставимым с уровнем базового тарифа (который был бы установлен без применения данной системы).

Для усиления своих позиций на рынке пассажирских перевозок Компания реализует различные маркетинговые акции, направленные на стимулирование потребительского спроса как в дерегулированном, так и в регулируемом сегменте перевозок и увеличение доходных поступлений Компании.

- Скидка 60 % на верхние полки купейных вагонов отдельных поездов отправлением с Черноморского побережья с 27 мая по 14 июня.
- Скидка 30 % на купейные вагоны в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 (отдельный перечень поездов).
- «Бархатный сезон»: специальные тарифы (1 руб. = 1 км) на поезда в направлении Черноморского побережья отправлением с 1 октября по 21 декабря при покупке проездных документов в период от 90 до 30 суток до отправления.
- «День пожилого человека»: 29 и 30 сентября, а также 1 октября лица старше 60 лет могли получить скидку в размере 50 % на проезд в купейных вагонах на поезда отправлением с 1 по 31 октября.
- «Новогодняя ночь». Скидка 50 % на верхние полки купейных вагонов при отправлении 31 декабря 2018 г. (отдельный перечень поездов).
- Скидка 2–10 % в течение года в купейные вагоны, не оборудованные экологически чистыми туалетными комплексами (ЭЧТК) и установками кондиционирования воздуха (УКВ).

**В 2018 году реализовано**

**> 2**

**тыс.**

**точечных маркетинговых инициатив**

**7,1**

**млн пассажиров**

**воспользовались акциями Компании в дерегулированном сегменте**

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

<sup>1</sup> Данный перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2009 г. № 643 «О государственном регулировании и контроле тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».

<sup>2</sup> Под глубиной продажи в данном случае подразумевается дата начала заблаговременной реализации билетов на проезд в железнодорожном транспорте.

**В регулируемом сегменте реализовано 11 глобальных маркетинговых инициатив, сгруппированных по следующим периодам:**

- Скидка 40 % на проезд на верхних боковых полках, а также на верхних полках в конце плацкартных вагонов поездов в период отправления с 10 января по 27 апреля (за исключением февральских и мартовских праздников).

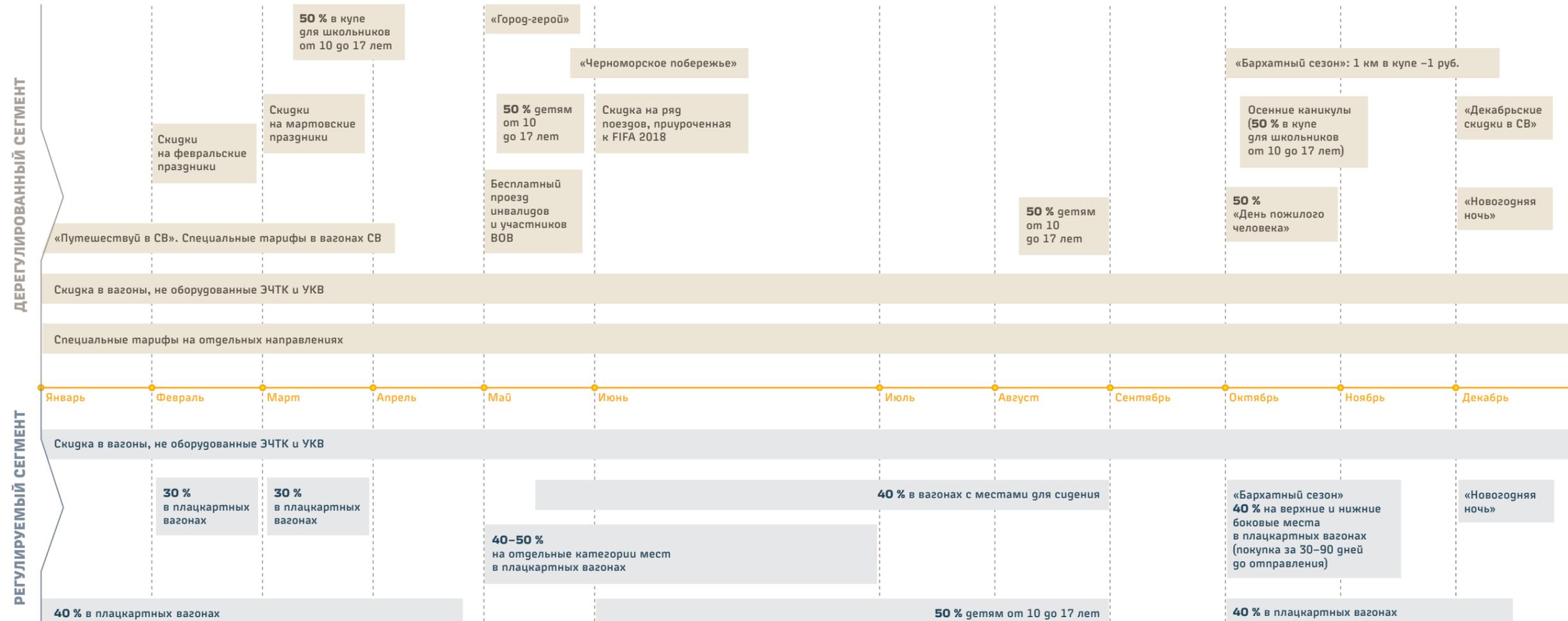
- Скидка 30 % на верхние места, а также на нижние места в конце плацкартных вагонов на февральские и мартовские праздники.
- Скидка 50 % для детей в возрасте от 10 до 17 лет в период каникул (с 1 июня по 31 августа и кроме поездов с номерами 701–788).

- «Бархатный сезон»: на ряд поездов (более 60 единиц) отправлением с 1 октября по 21 декабря предоставлялась скидка в размере 40 % на верхние и нижние боковые места при условии приобретения проездных документов за 30 и более дней до отправления.
- Скидка 40 % на верхние места в конце плацкартных вагонов и верхние боковые места в период с 1 октября по 21 декабря.
- «Новогодняя ночь». Скидка 50 % на верхние места в плацкартных вагонах отправлением 31 декабря 2018 г. (отдельные поезда).

- Скидка 2–5 % в течение года на проезд в вагонах, не оборудованных ЭЧТК и УКВ.

Согласно проведенным оценкам, более 9 млн пассажиров смогли воспользоваться специальными предложениями в регулируемом сегменте.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ, МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ В 2018 ГОДУ**



## Международное сообщение

На 2018 год в международном сообщении реализовано более 23 предложений со скидками от 5 до 70 %.

В частности, это скидки при заблаговременной покупке проездных

документов, тарифы для семей, групп и мини-групп, скидки в размере 50 % на проезд для детей, тарифы «туда и обратно», скидки для пожилых пассажиров и т. д.

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ, СКИДКИ, МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ В 2018 ГОДУ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ / СКИДКА В СООБЩЕНИИ СО СТРАНАМИ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ	СКИДКИ В СООБЩЕНИИ С РЕСПУБЛИКОЙ ПОЛЬША	СКИДКИ В СООБЩЕНИИ С ФИНЛЯНДИЕЙ	СКИДКИ/СНИЖЕНИЯ В СООБЩЕНИИ СО СТРАНАМИ АЗИИ (КИТАЙ, КОРЕЯ, МОНГОЛИЯ)
Специальный тариф «Семейный» (покупка купе двумя пассажирами)	Скидка детям до 12 лет	Скидка детям до 12 лет	Скидка детям от 6 до 17 лет
Специальный тариф Взрослый «Senior» и «Junior» (для лиц старше 60 лет, и лиц от 12 до 26 лет)	Скидка группам от шести взрослых пассажиров	Скидка группам от шести взрослых пассажиров	Скидка группам от шести взрослых пассажиров
Специальный тариф Senior-Single и Junior-Single (целое купе одним пассажиром от 60 лет и от 12 до 26 лет)	Скидка «детский групповой» (детьми в составе группы – двойная скидка)	Скидка «глубина продажи» (в период с 01.01– 08.12, 09.12–20.01)	Снижение на тарифы между Россией и Монголией
Специальный тариф «Семейный» (покупка купе двумя пассажирами)	Скидка за 60–45 суток до отправления		Снижение тарифа на билеты по России и Корею и плацкарты АО «ФПК»
Специальный тариф Voyage (мини-группа от 2 до 5 человек)	Скидка на 1-й и 2-й классы		
Специальный тариф «Праздничный» (в день рождения +/- 7 дней)			
Специальный тариф «Свадебный» (молодоженам в течение одного месяца)			

- Скидки
- Специальные тарифы / снижения

Специальные тарифы и скидки  
действуют круглогодично

### СИСТЕМА СКИДОК В МЕЖГОСУДАРСТВЕННОМ СООБЩЕНИИ В 2018 Г.

Скидки для индивидуальных пассажиров в рамках двустороннего сотрудничества в сообщении со странами-участниками МГПТ на 2018 г.

1	2	3	4
В зависимости от сроков продажи от 10 до 58 %	В зависимости от расположения мест (плацкарт) ЧФМ – 70 %, БЧ – 10 %	При одновременном выкупе целого купе 25 % (купе, СВ)	При одновременном оформлении проездных документов «туда» и «обратно» (купе, СВ) в направлении «обратно» 20 %
15–20 % между РФ и Беларусью 15–20 % между РФ и Молдовой 10–15 % между РФ и Эстонией 10–25 % между РФ и Литвой 10–15 % между РФ и Латвией 25–45 % между РФ и Узбекистаном 46–58 % между РФ и Таджикистаном 15–55 % между РФ и Киргизией, Казахстаном	Между РФ и Молдовой Между РФ и Беларусью	Между РФ и Латвией	Между РФ и Беларусью
<b>В 2018 г.</b>			
Скидки и маркетинговые акции в сообщении со странами-участниками МГПТ сохранены на уровне 2017 года			
В сообщении с Киргизией <b>увеличен размер скидок</b>			

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности «РЖД Бонус» начала свое действие в 2012 году. Механика проста: участники программы лояльности получают возможность обменять накопленные баллы за совершенные поездки на новые железнодорожные билеты. Партнерами программы лояльности стали шесть крупнейших банков: АО «Альфа-Банк», ПАО «Росбанк», ПАО Банк «ФК Открытие», АО «Райффайзенбанк», АО «Центр программ лояльности» («Спасибо от Сбербанка») и АО «Газпромбанк». Партнерские отношения также налажены с национальной российской платежной системой «Мир». Участие в партнерских программах позволяет ускорить накопление баллов при совершении повседневных покупок и получить возможность быстрее воспользоваться привилегиями программы «РЖД Бонус». В среднем каждая шестая поездка может быть оформлена за баллы, что существенно быстрее, чем в авиационных программах лояльности.

Для АО «ФПК» партнерство с банками приносит дополнительный доход в размере 5–6 млн руб. ежемесячно, что позволяет сохранять экономическую эффективность работы программы лояльности.

### Результаты работы программы лояльности «РЖД Бонус» за 2018 год

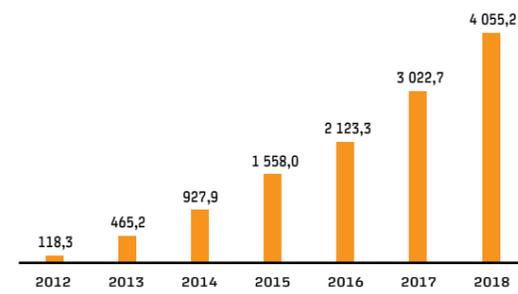
#### 1. Увеличилось количество участников программы лояльности «РЖД Бонус»

В 2018 году количество участников программы лояльности «РЖД Бонус» увеличилось до 4 млн. Это самый высокий прирост участников за всю историю программы. До 2018 года средний прирост составлял 500–600 тыс., тогда как в 2018 году к программе присоединились более 1 млн человек. Средний чек участника программы лояльности стабильно выше среднего чека по сети – на 17 % в 2018 году. За время действия программы лояльности оформлено более 1 млн билетов за баллы.

В 2018 году к числу партнеров в рамках программы лояльности присоединились пять благотворительных фондов: «Линия жизни», «Со-единение», фонд им. Е. Глинки «Справедливая помощь», «Подари жизнь» и World Vita. Участниками добровольно переведено в адрес фондов более 2,5 млн баллов.

Партнерство с благотворительными фондами позволяет усилить положительный имидж программы и дать возможность участникам и корпоративным клиентам расходовать баллы, даже если у них нет прямой потребности в поездке. Таким образом, баллы не сгорают, а переводятся попечечным фондам.

#### ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ



АО «Федеральная пассажирская компания»



млн человек

стали участниками программы лояльности «РЖД Бонус» в 2018 году

#### 2. Проведены маркетинговые инициативы, направленные на стимулирование интереса к программе «РЖД Бонус», ускорение накопления баллов и получение прочих материальных выгод от участия.

Проведено более десяти акций с партнерами. В качестве призов выступили скидки на путешествия, билеты в кинотеатры, на Чемпионат мира по футболу FIFA 2018, начисление призовых баллов и даже планшеты Samsung. При этом АО «ФПК» не понесло затрат на призовой фонд. Широкомасштабные акции с федеральной рекламной поддержкой провели «Альфа-Банк» и ПАО «Росбанк». Все затраты по акциям происходят за счет партнеров, что позволяет делать программу «РЖД Бонус» еще более выгодной для Компании.

#### 3. Участие в крупнейших федеральных мероприятиях, что позволило создать положительный имидж программы как в бизнес-сообществе, так и среди целевой аудитории потенциальных пассажиров:

- участие в форуме «Бизнес-успех» с января по сентябрь 2018 года;
- участие в фестивалях «Горький fest» и «Пилот»;
- участие в проекте «Карта гостя Удмуртии»;
- участие в конкурсе «Новая волна» в г. Сочи в сентябре 2018 года.

Программа «РЖД Бонус» являлась партнером по предоставлению подарочного фонда (карты и баллы) победителям и участникам мероприятий. Таким образом, благодаря продвижению на мероприятиях участниками программы стали Никита и Степан Михалковы, Константин Хабенский, Михаил Пореченков, Тина Канделаки, губернатор и члены Правительства Удмуртской Республики и многие значимые для культурной и общественной жизни люди, которые могут стать амбассадорами бренда «РЖД Бонус» и через собственный клиентский опыт повышать лояльность и доверие к программе прочих участников.

В 2019 году запланирована модернизация сайта и программного обеспечения программы.

Планируется развитие партнерского сектора: увеличение партнеров в сфере отдыха и туризма, подключение новых крупных сетевых отелей.

Планируется достигнуть показателя в 5 млн участников.

## ПЛАНЫ ПО МАРКЕТИНГОВОЙ ПОЛИТИКЕ

1 июля 2018 г. совместного с Дирекцией скоростного сообщения – филиалом ОАО «РЖД» состоялся запуск нового продукта «Деловой проездной» на скоростные поезда «Стриж» сообщением Москва – Нижний Новгород. Концепция «Делового проездного» предусматривает внедрение нового типа тарифа, применяемого для дорожных и электронных карт по принципу предоплаты (авансирования) будущих поездок. Внедряемая концепция рассчитана на ограничение числа поездок и срока действия карт.

В 2019 году планируется увеличить полигон реализации данного предложения.

Федеральным законом от 18 апреля 2018 г. № 73-ФЗ «О внесении изменений в статью 83 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» перевозчикам предоставлено право с 1 января 2019 г. реализовывать проездные документы (билеты) по тарифам, не предусматривающим условие о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета) (далее – «невозвратные» тарифы) в дерегулированном сегменте пассажирских перевозок (купе, СВ, люкс). Внесены соответствующие изменения в правила перевозок<sup>1</sup>.

Согласно вышеуказанным нововведениям при наличии установленного перевозчиком «невозвратного» тарифа лицо, приобретающее проездной документ (билет) на поезд дальнего следования, самостоятельно определяет, по какому из предложенных ему тарифов будет оформлен такой проездной документ (билет).

Таким образом, в 2018 году сформирована нормативная база, предоставляющая право реализовывать проездные документы (билеты) по «невозвратным» тарифам.

С учетом изложенного АО «ФПК» в 2019 году будет определен перечень поездов, проездные документы (билеты) на которые возможно будет приобрести по «невозвратным» тарифам.

В 2019 году маркетинговой политикой Компании предусмотрено дальнейшее активное внедрение маркетинговых акций и специальных тарифов, направленных на повышение доступности пассажирских перевозок и рост транспортной подвижности населения. Это важный этап на пути к реализации, разработанной в 2018 году Маркетинговой стратегии АО «ФПК» до 2030 года. Стратегия устанавливает долгосрочные целевые маркетинговые ориентиры дальнейшего развития Компании: развитие продуктового предложения, цифровизацию маркетинга и продаж, трансформацию коммуникационной парадигмы, предусматривающей переход на индивидуальный подход к пассажиру, учитывая его предпочтения и возможности.

Кроме того, Компанией на период до 2030 года установлены целевые ориентиры по стратегическим направлениям развития маркетинговой деятельности: продуктовый портфель, тарифы, сбыт, продвижение, программа лояльности, цифровизация маркетинга.

**В 2018 году реализовано**

**96**

карт «Деловой проездной»

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ: НОВЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОДУКТЫ



**Дневные поезда**

**~15**

млн

пассажиров перевезено  
+23 % к 2017 году

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»; приказ Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».



**Услуга «Вагон-автомобилевоз»**

**5,5**

тыс.

транспортных средств перевезено  
+5 % к 2017 году

**Покупка билетов**

**за 90**

дней

до момента поездки



**Двухэтажный подвижной состав**

**~4,6**

млн

пассажиров перевезено  
+37 % к 2017 году

С 1 июля 2018 г. введена услуга «Деловой проездной» в поездах «Стриж» на маршруте Москва – Нижний Новгород



**Скоростные поезда**

**9,4**

млн

пассажиров перевезено  
+53 % к 2017 году

**В 2018 году**

**>4**

млн человек

воспользовались программой лояльности «РЖД Бонус»



**Поезд «Тальго» Москва – Берлин**

**31**

тыс.

пассажиров перевезено  
+16 % к 2017 году

**59**

тыс.

пассажиров с начала курсирования (с 17 декабря 2016 г.)



**Мультимодальные перевозки (6 маршрутов)**

**71**

тыс.

пассажиров перевезено  
+3 % к 2017 году

**~270**

тыс.

пассажиров с начала курсирования (с декабря 2014 г.)

**Дневные поезда**

Компания продолжает развивать новую группу поездов – дневные поезда. Эти поезда следуют в дневное время суток и состоят в основном из вагонов с местами для сидения. В них можно комфортно и быстро путешествовать по таким маршрутам, как Москва – Воронеж, Москва – Ярославль, Москва – Брянск, Москва – Смоленск, Москва – Санкт-Петербург, Москва – Нижний Новгород, Санкт-Петербург – Псков и др.

Стоимость проезда в дневных поездах привлекательна и сравнима со стоимостью поездки на автобусе.

Новые поезда оборудованы туалетными комплексами и кондиционерами. В пути следования можно посетить вагон-ресторан или буфет.

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров и привлечения дополнительного пассажиропотока с 1 апреля 2018 г. в обращение назначен новый дневной поезд подвижным составом «Ласточка» комплектации «Стандарт» № 818/817 Краснодар – Кисловодск.

Кроме того, составом из вагонов локомотивной тяги назначены новые дневные поезда № 48/47 Москва – Муром (с 20 сентября 2018 г.), № 54/53 Сыктывкар – Усинск (с 24 сентября 2018 г.) и № 108/107 Москва – Вологда (с 5 октября 2018 г.).

В 2018 году проработан вопрос и 30 октября принято согласованное решение об организации курсирования с 1 февраля 2019 г. группы вагонов в сообщении Москва – Кострома в составе поезда № 108/107 Москва – Вологда с объединением/разъединением на ст. Ярославль-Главный.

В новом графике движения предусмотрено курсирование 59 пар дневных поездов на 34 маршрутах.

**ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ ДНЕВНЫМИ ПОЕЗДАМИ АО «ФПК»**



О Компании

Стратегия развития

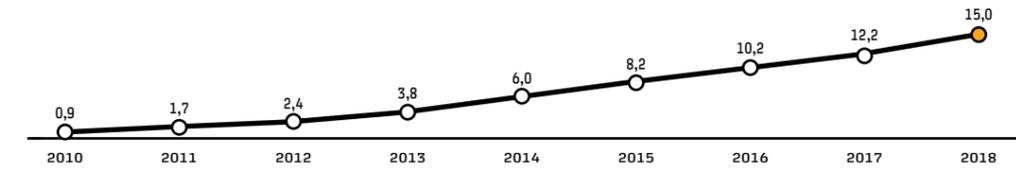
Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

**ОБЪЕМЫ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ ДНЕВНЫМИ ПОЕЗДАМИ С МОМЕНТА ЗАПУСКА, МЛН ЧЕЛОВЕК**



**ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КУРСИРОВАНИЯ ПОЕЗДОВ**

**59**

пар поездов

**34**

маршрута

**КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПассажиРОВ ЗА ДЕКАБРЬ, ТЫС. ЧЕЛОВЕК**



**КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПассажиРОВ ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ, ТЫС. ЧЕЛОВЕК**



По итогам 2018 года перевезено **14,98**

млн пассажиров

## Двухэтажные поезда

Двухэтажные вагоны – это новый тип вагонов АО «ФПК».

### Преимущества двухэтажных вагонов:

- удобный график движения и наименьшее время в пути следования для большего количества пассажиров;
- возможность снижения стоимости проезда в вагонах купе и СВ благодаря увеличению количества мест в вагоне;
- экологичность эксплуатации (вагоны созданы с использованием новых технологий, оборудования и материалов).

В соответствии с Комплексной долгосрочной программой организации движения двухэтажных пассажирских вагонов на сети железных дорог ОАО «РЖД», утвержденной в декабре 2016 года,

и в целях сохранения конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок и увеличения экономической эффективности реализуется поэтапное расширение полигонов курсирования поездов дальнего следования, сформированных из двухэтажных вагонов.

Второй этап<sup>1</sup> данной программы, запланированный к реализации в 2019–2020 годах, подразумевает организацию курсирования поездов на маршрутах Москва – Петрозаводск, Санкт-Петербург – Москва, Москва – Пенза.

### МАРШРУТЫ СЛЕДОВАНИЯ ДВУХЭТАЖНЫХ ПОЕЗДОВ АО «ФПК»



О Компании

Стратегия развития

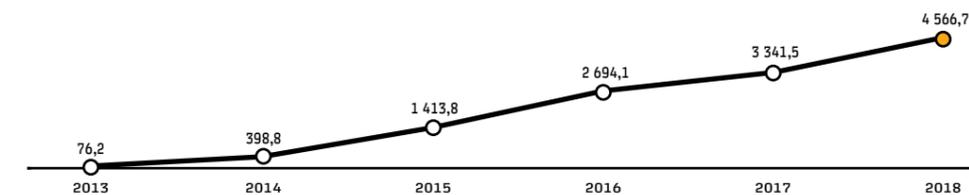
Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

### ОБЪЕМЫ ПЕРЕВОЗОК Пассажирами ДВУХЭТАЖНЫМИ ПОЕЗДАМИ С МОМЕНТА ЗАПУСКА, МЛН ЧЕЛОВЕК



### ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КУРСИРОВАНИЯ ПОЕЗДОВ

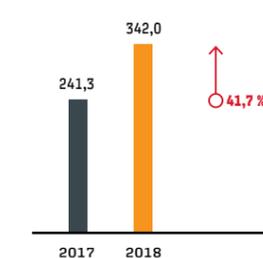
# 12<sup>2</sup>

пар поездов  
(362 вагона)

# 9

маршрутов

### КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПАССАЖИРОВ ЗА ДЕКАБРЬ, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



### КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПАССАЖИРОВ ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



По итогам 2018 года перевезено

# 4,57

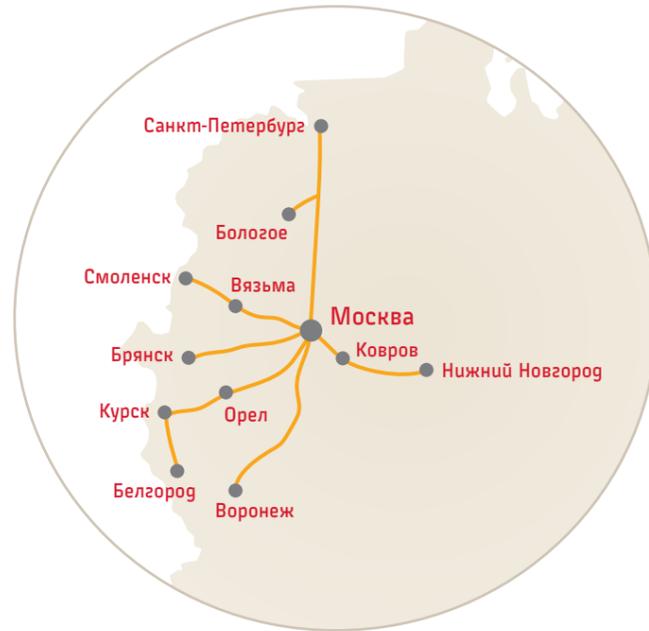
млн пассажиров

<sup>1</sup> Первый этап программы (2017–2018 годы): было организовано курсирование пассажирских поездов из двухэтажных вагонов по четырем маршрутам: Москва – Kislovodsk, Санкт-Петербург – Москва, Москва – Izhmavsk, Agler – Rostov.

<sup>2</sup> С учетом поезда № 23/24 Москва – Санкт-Петербург.

### Скоростные поезда

МАРШРУТЫ СЛЕДОВАНИЯ СКОРОСТНЫХ ПОЕЗДОВ АО «ФПК»



ОБЪЕМЫ ПЕРЕВОЗОК Пассажиры скоростными поездами с момента запуска, МЛН ЧЕЛОВЕК



ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КУРСИРОВАНИЯ ПОЕЗДОВ

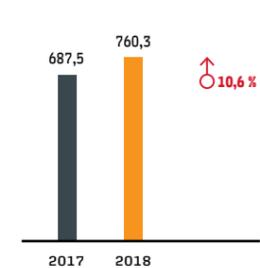
**29**<sup>1</sup>

пар поездов

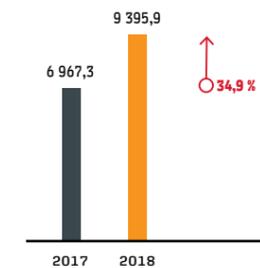
**11**

маршрутов

КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ Пассажиры за декабрь, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ Пассажиры за январь – декабрь, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



<sup>1</sup> С учетом поезда № 735/836 Москва – Ковров, в обратном направлении следует не в скоростном режиме.



## РАСШИРЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

### Оптимизация сети – ускорение движения пассажирских поездов и расширение полигона курсирования

#### Размеры движения и ускорение

В графике движения поездов дальнего следования на 2018/19 год, введенном в действие с 9 декабря 2018 г., общие размеры движения пассажирских поездов формирования АО «ФПК» увеличены на шесть пар относительно прошлого периода и составили 465 пар пассажирских поездов (в графике движения на 2017/18 год – 459 пар поездов).

Кроме того, проведена работа по реализации ускорения пассажирских поездов формирования АО «ФПК» в графике 2018/19 года. Суммарное сокращение времени в пути следования (с учетом замедления поездов) составило 134 ч. (в графике 2017/18 года – 115 ч.). Вместе с тем в графике движения 68 поездов получили ускорение от 30 мин. и выше – на общее время 102 ч.

С целью повышения эффективности работы и рационального использования подвижного состава предусмотрено курсирование 112 пар многогранных поездов, что на три единицы больше в сравнении с графиком 2017/18 года.

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров и привлечения дополнительного пассажиропотока на железнодорожный транспорт в графике движения поездов на 2018/19 год предусмотрено назначение пар новых поездов дальнего следования формирования АО «ФПК».

#### Новые поезда с дневным режимом следования

##### Локомотивная тяга, классные вагоны (семь пар):

- № 45/46 Москва – Тамбов;
- № 47/48 Москва – Муром;
- № 53/54 Сыктывкар – Усинск;
- № 69/70 Москва – Липецк;
- № 107/108 Вологда – Москва;
- № 121/122 Москва – Брянск;
- № 131/132 Москва – Новозыбков/Льгов.

##### Моторвагонный подвижной состав «Ласточка» (две пары):

- № 729/730 Москва – Смоленск;
- № 821/822 Краснодар – Имеретинский курорт.

##### Новые поезда с ночным режимом следования:

- № 111/112 Красноярск – Северобайкальск;
- № 113/114 Новосибирск – Абакан;
- № 123/124 Киров – Санкт-Петербург;
- № 125/126 Самара – Казань;
- № 137/138 Новокузнецк – Тюмень;
- № 185/186 Москва – Санкт-Петербург;
- № 255 Санкт-Петербург – Москва;
- № 263/264 Москва – Старый Оскол;
- № 273/274 Москва – Казань;
- № 290 Москва – Санкт-Петербург;
- № 351/352 Уфа – Приобье;
- № 363/364 Томск – Новосибирск – Караганда.

### Новая продуктовая линейка

Текущая продуктовая линейка Компании – это смесь из определенных технологических процессов формирования поездов и наличия в них определенных услуг.

Существующее предложение – это свыше 90 комбинаций категорий поездов (пассажирский, скорый, скоростной, фирменный), типов вагонов (люкс, СВ, купе, плацкартный), с местами для сидения и сервисных услуг (питание, санитарно-гигиенический набор, печатная продукция и др.).

Ввиду сложности для восприятия пассажирами действующего продуктового предложения Стратегией АО «ФПК» заложен переход на новую продуктовую линейку.

#### Принципиально новый классификатор будет содержать четыре класса обслуживания в четырех продуктах перевозки:

- четыре типа поездов (дневной экспресс, ночной поезд, традиционный поезд, туристический поезд);
- четыре класса обслуживания (бизнес, комфорт, эконом, бюджет).



## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

### КАЧЕСТВО ПЕРЕВОЗОК

С каждым годом пассажиры становятся все более требовательными и все больше ценят безопасность, пунктуальность отправления и прибытия, сокращение времени в пути и комфорт в течение поездки (значимость данных факторов в иерархии ценностей для пассажира уже сейчас превышает 80 %), поэтому становятся все более востребованными поезда с ускоренным режимом, «поезда-отели» (ночь в пути), мультимодальные маршруты, эргономичные вагоны, в которых можно с пользой провести время благодаря широкому спектру мультимедийных услуг высокого качества.

В этой связи особую актуальность приобретает практика исследования мнений пассажиров и оценка их удовлетворенности качеством предоставленных услуг.

С 2017 года Компания изменила вектор общения с пассажирами, используя современный (прямой) канал обратной связи – переход на онлайн-опрос пассажиров на сайте [opros.frc.ru](http://opros.frc.ru). Теперь пассажиры могут оставить отзыв о поездке, а также оценить качество услуг, не выходя из поезда. Мониторинг оценки качества предоставляемых услуг на сайте [opros.frc.ru](http://opros.frc.ru) позволяет получать актуальную информацию в режиме реального времени, соответственно, есть возможность оперативно реагировать на предложения и замечания пассажиров.

Количество респондентов в 2018 году увеличилось по сравнению с 2017 годом в восемь раз и составило 164,5 тыс. человек. Рост обусловлен усовершенствованием технологии обратной связи с пассажирами.

В 2018 году организован канал коммуникации «Компания – пассажир»: осуществляется рассылка адресных сообщений

с благодарностью за совершение поездки в поездах формирования АО «ФПК» и предложением оставить свой отзыв о поездке, а также оценить качество услуг.

Общая оценка качества обслуживания в 2018 году составила 4,22 балла (по пятибалльной шкале), что на 0,22 балла выше, чем в 2017 году. При этом оценка производится не только в целом по параметру «Качество обслуживания», но и по составляющим услуги, таким как: процедура покупки билетов на сайте, процедура покупки билетов в кассе, техническое состояние вагонов, съемное мягкое имущество, санитарное состояние вагонов, работа проводников, предоплаченное питание, услуги вагона-ресторана, качество дорожного набора, продукция, реализуемая проводниками во время поездки и др.

В результате мониторинга и на основании поступающих от пассажиров отзывов определяются проблемные зоны в обслуживании, разрабатываются мероприятия по улучшению качества и расширению спектра предоставляемых услуг, внедрению инноваций в обслуживании пассажиров в поездах и пунктах продажи проездных документов.



О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

### МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ПОЕЗДАХ АО «ФПК» В 2018 ГОДУ

Общая оценка<sup>1</sup> качества обслуживания

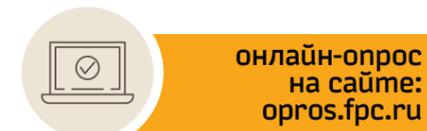
#### Общая оценка



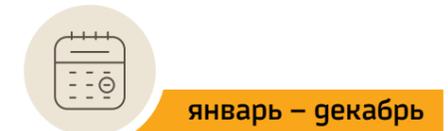
#### Количество респондентов



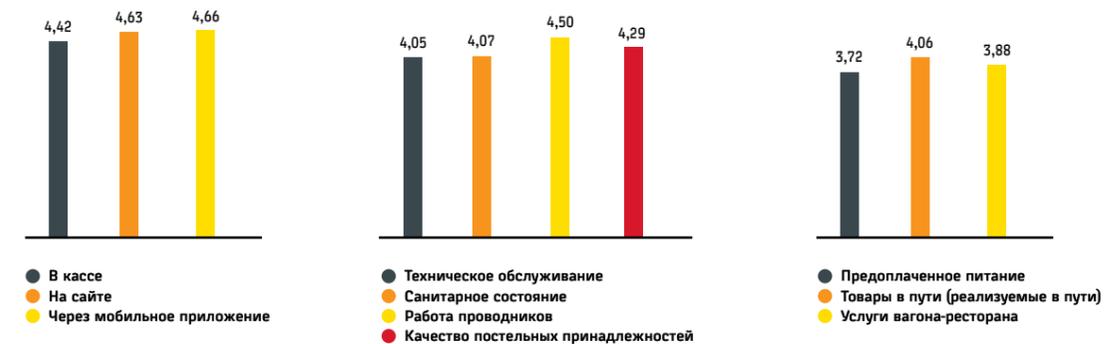
#### Используемый метод



#### Период



Общая оценка параметров качества обслуживания



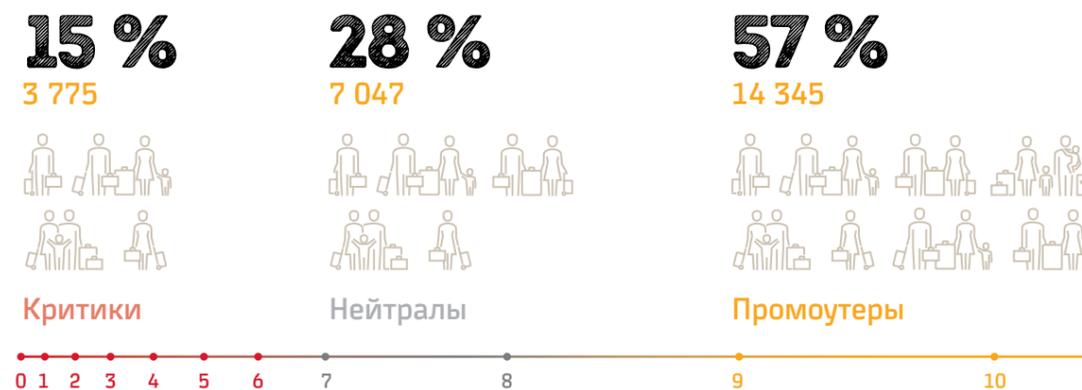
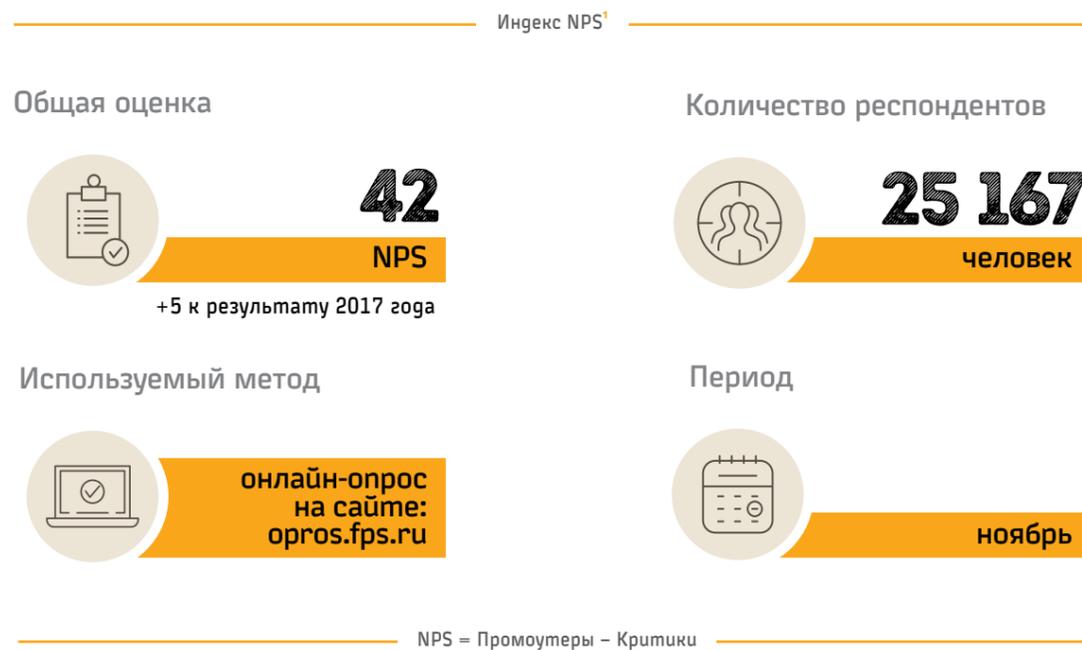
<sup>1</sup> Оценка производится по пятибалльной шкале, где 1 балл – очень плохо, а 5 баллов – отлично.

В свою очередь, мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS (Net Promoter Score), позволяющей оценить готовность совершать повторные поездки и рекомендовать услуги Компании, также показал рост (+5). В 2018 году индекс NPS зафиксирован на уровне 42 (по мнению 25,1 тыс. респондентов). При этом в отдельных потребительских сегментах NPS различен.

На основании полученных данных определены направления повышения конкурентоспособности Компании за счет повышения качества услуг в разрезе повышения эффективности работы причастных подразделений (КПЭ).

Для отслеживания динамики индекса лояльности и оценки эффективности мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг практика измерения индекса будет продолжена.

#### ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ ПассажиРОВ к АО «ФПК» НА 2018 ГОД



<sup>1</sup> Индекс лояльности NPS (Net Promoter Score) – индекс определения приверженности потребителей товару/услуге или компании (индекс готовности рекомендовать).

В части основных мероприятий повышения лояльности пассажиров АО «ФПК» предусмотрено обновление подвижного состава, повышение качества обслуживания пассажиров во время поездки, включая совершенствование стандартов обслуживания, формирование новых подходов к предоставлению услуг, а также в рамках стратегической инициативы АО «ФПК» планируется реализация проекта «Ввод и развитие нового продуктового предложения», который предполагает переход на новую продуктовую линейку.

## КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Проведена большая работа по стандартизации классов обслуживания и сегментации вагонного парка в зависимости от ключевых для пассажира характеристик, таких как наличие в вагоне установки кондиционирования воздуха и биотуалета. Перед приобретением билета на поезд пассажиру в наглядной и доступной форме (в виде соответствующих пиктограмм) демонстрируется перечень услуг, предоставляемых в вагоне, а также информация о наличии или отсутствии в вагоне кондиционера

и (или) биотуалета. Аналогичная информация доводится до пассажира при покупке билета в кассе и распечатывается на бланке проездного документа. Таким образом, уже при планировании поездки пассажир получает полную и достоверную информацию о характеристиках предстоящего путешествия.

#### УСЛУГИ В ПОЕЗДАХ ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННОГО СООБЩЕНИЯ

	Кондиционер в купе		Душевая в купе		Пресса <sup>4</sup>
	Биотуалет в купе		Набор питания		Постельное белье
	Умывальник в купе		Санитарно-гигиенический набор <sup>3</sup>		Возможна перевозка животных
	Мультимедийный портал «Попутчик» <sup>2</sup>		Телевизор		Плег



<sup>2</sup> Предоставление доступа к мультимедийному portalу с развлекательным контентом и услугами – в пути следования; при наличии технической возможности может быть предоставлен бесплатный доступ к Интернету (трафик ограничен количеством пользователей и зоной покрытия сети).

<sup>3</sup> Санитарно-гигиенические наборы не предоставляются в поездах № 5/6 Москва – Санкт-Петербург и № 23/24 Москва – Казань.

<sup>4</sup> Печатная продукция не предоставляется в поездах № 617/618 Санкт-Петербург – Вологда, № 5/6 и № 25/26 Москва – Санкт-Петербург, № 23/24 Москва – Казань.

## УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В ПОЕЗДАХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ВАГОНА

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
<b>Вагоны класса люкс (VIP)</b>		
Люкс Двухместные купе с местами для лежания. Продается только целым купе для проезда одного-двух пассажиров, одного ребенка до пяти лет и одного ребенка до десяти лет (вне зависимости от количества поезжающих взрослых)	1А (4 купе и бар), 1И (5 купе), 1М (6 купе)	
<b>Вагоны СВ или РИЦ (двухместные купе)</b>		
СВ Двухместные купе с местами для лежания	1Б (с возможностью проезда не более одного пассажира) 1З	
	1Т	
	1У	
	1Л	
	1Д (турист)	
	Поезд «СТРИЖ» 1З	
1Е (с обязательным выкупом всех мест одним или двумя пассажирами)		
1Т		

О Компании

Стратегия  
развитияОбзор  
результатовКорпоративное  
управлениеУстойчивое  
развитие

Приложения

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
<b>Купейные вагоны (К)</b>		
К (купейный) Четырехместные купе с местами для лежания	2З	
	2Т	
	2Б	
	2К	
	2У	
	2Н	
	2Л	
	2Д (турист)	
<b>Плацкартные вагоны (П)</b>		
П (плацкартный) Вагон открытого типа с местами для лежания	3З	
	3Т	
	3Д	
	3У	
	3Л	
	3П (для перевозки организованных групп детей на базе купейного вагона)	

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
<b>Вагоны с местами для сидения (С)</b>		
С улучшенной компоновкой мест	1Р	
	1Р (поезд «Стриж»)	
	1Р (двухэтажные поезда)	
	1В (с индивидуальным размещением и обязательным выкупом всех мест)	
На базе спального пассажирского вагона с четырехместными купе	3Р	
Стандартной компоновки	2Р	
	2С	
	2Ж	
	2В	
	2Е	
	3Ж	
	3С	

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
<b>Моторвагонный подвижной состав</b>		
С улучшенной компоновкой мест	1С	
	2С	
	2Ж	
	2В	
	2Е	
Стандартной компоновки	2М	
	3Ж	
	3С	
	3О (общий) Вагон открытого типа с местами для сидения	
	3В (без указания номеров)	

## НОВОЕ В СЕРВИСЕ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

### Развитие сервиса «Электронный билет»

В 2018 году реализован ряд мероприятий для совершенствования и развития одной из приоритетных задач Компании – сервиса «Электронный билет»:

- с 11 января на сайте ОАО «РЖД» стало возможным оформление билетов для перевозки мелких домашних животных и (или) багажа либо к ранее купленным билетам, либо в момент оформления;
- с февраля внедрено информирование пассажиров в личном кабинете сайта ОАО «РЖД» о проведенных возвратах с указанием даты перечисления денежных средств, номера карты, на которую они перечислены;
- реализована возможность оформления электронных билетов в мобильном приложении пассажирам, следующим в Калининградскую область с остальной территории Российской Федерации транзитом через территорию Литовской Республики и в обратном направлении;
- актуализированы порядки действий персонала при внештатных ситуациях, связанных с посадкой пассажиров с электронными билетами.

Перечисленные мероприятия позволили увеличить долю продажи электронных билетов от общей продажи до 52 %.

### Оформление провоза багажа, животных на сайте ОАО «РЖД»

С начала 2018 года на сайте ОАО «РЖД» при оформлении проездного документа в личном кабинете пассажиры могут оформить перевозку ручной клади за дополнительную плату, негабаритного багажа на особых условиях (коляски, велосипеды, байдарки, охотничье оружие, шесты и т. п.), мелких домашних животных, багажа в специально оборудованных купе пассажирских вагонов, транспортного средства в вагоне-автомобилевозе. Услугой оформления провоза багажа и животных на сайте воспользовались более 102 тыс. пассажиров.

### Перевозка домашних животных в купе для перевозки багажа

Начиная с июля 2018 года для пассажиров доступна новая услуга по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа. Услуга реализована в 237 поездах формирования АО «ФПК». С момента начала оказания услуги перевезено 905 животных.

### Перевозка детей без сопровождения взрослых

С 1 июля 2018 г. в поезде «Невский экспресс» для пассажиров доступна новая услуга по перевозке детей в возрасте от 10 до 16 лет без сопровождения взрослых на специально выделенных местах под присмотром сотрудников поезда бригады. Услуга предусматривает встречу ребенка на вокзале и размещение в зале ожидания повышенной комфортности, сопровождение к поезду, обслуживание в пути и передачу родителям (законным представителям) на станции прибытия.

В 2019 году планируется расширение полигона предоставления услуги.

### Электронный магазин «ФПК-Маркет»

В октябре 2018 года заказ товаров в электронном магазине «ФПК-маркет» стал доступен для всех пассажирских поездов АО «ФПК». Ассортимент товаров, доступных к заказу в поезд, постоянно расширяется и дополняется различными категориями товаров.

На сегодняшний день в электронном магазине пассажирами оформлено более 2 220 заказов.

### Отправка корреспонденции и посылок поездами

Для удобства клиентов АО «ФПК» совместно с компаниями-партнерами запустило сервис перевозки малогабаритных отправок пассажирскими поездами.

Отправления для перевозки принимаются сервисными центрами, расположенными на вокзалах по всей России.

Развитие сервиса позволило в 2018 году перевезти пассажирскими поездами более 70 тыс. отправок.

### Предоставление детских дорожных наборов

С 19 марта 2018 г. по 28 февраля 2019 г. для пассажиров вагонов повышенной комфортности, которые в основном курсируют в составе фирменных поездов, АО «ФПК» были организованы маркетинговые акции «Детский дорожный набор» и «С ребенком лучше поездом!». Юным пассажирам двух возрастных групп (до пяти лет и от пяти до десяти лет) при совершении поездки в вагоне, участвующем в акции, вручались детские наборы. Всего подарки от АО «ФПК» получили порядка 847 тыс. детей.

### Оснащение поездов устройствами оповещения

В целях повышения качества обслуживания пассажиров поезда АО «ФПК» оснащаются кнопками вызова, а проводникам выдаются наручные часы.

В 2018 году устройствами оповещения оснащено 83 фирменных поезда, шесть международных и шесть нефирменных поездов (суммарно 214 составов, включающих 2 790 пассажирских вагонов).

### Информационные услуги в поездах

В рамках проведения в России Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в поездах АО «ФПК» для пассажиров была запущена услуга предоставления доступа к информационно-развлекательному portalу «Попутчик».

Предназначение портала – предоставить пассажиру доступ к привычным сервисам сети Интернет (информация и развлечения) на борту поезда независимо от наличия покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи стандартов 3G/4G сотовых операторов.

Мультимедийный портал «Попутчик» представляет собой специализированное программное обеспечение, установленное на сервере, который находится в штабном вагоне состава. Программное обеспечение позволяет обеспечить доступ

пассажиров к информационным и мультимедийным ресурсам (пресса, книги, музыка, фильмы, игры и пр.), расположенным непосредственно на поезде сервере. Факультативно через портал «Попутчик» осуществляется выход в сеть Интернет (в зонах покрытия подвижной радиотелефонной связи сотовых операторов).

Услуга доступа к portalу «Попутчик» была запущена в преддверии Чемпионата мира по футболу FIFA 2018. Во время его проведения доступом к portalу воспользовались 97,696 тыс. перевезенных пассажиров, возможностью выхода в Интернет – 16,835 тыс. пассажиров.

На конец 2018 года услуга доступа к portalу «Попутчик» предоставлялась в 64 фирменных поездах АО «ФПК».



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПИТАНИЯ

В 2018 году Компания реализовала ряд запланированных мероприятий по совершенствованию качества питания в пассажирских поездах:

- Внедрена услуга предоставления дополнительного питания пассажирам на всем маршруте следования поездов, в составе которых курсируют вагоны-рестораны, при заказе в момент оформления проездного документа в билетной кассе или на интернет-сайте.
- В августе пассажирам предоставлена возможность заказать дополнительное питание непосредственно в поезде, через проводника пассажирского вагона. Завершающим этапом стало предоставление возможности оформить услугу дополнительного питания для пассажиров, следующих в вагонах с местами для сидения.
- Во II квартале существенно улучшен по показателям качества и выхода готовых блюд Унифицированный перечень рационов питания, предоставляемых пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК», за счет чего достигнуто существенное снижение количества жалоб пассажиров. Впервые в целях определения профессиональной компетенции участников торгов в сфере качества приготавливаемой продукции к оценке их заявок были привлечены профессиональные дегустаторы готовых блюд.
- В июле в период Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России пассажирам, оформляющим проездные документы на поезд «Стриж» сообщением Москва – Нижний Новгород впервые предоставлена возможность выбора типа питания – кошерных или халяльных блюд, приготовленных по всем правилам и стандартам религиозного питания. За 2018 год в поездах «Стриж» оформлено 852 кошерных и 750 халяльных рационов.
- Для усиления контроля за персоналом операторов питания во вновь заключаемые договоры аренды вагонов-ресторанов с 1 мая 2018 г. было включено требование о проведении собеседований с сотрудниками вагонов-ресторанов на право допуска к предоставлению услуг питания пассажирам. С бригадами проводится собеседование на знание действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов профильных министерств Российской Федерации и Компании, регламентирующих порядок обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте и оказания услуг общественного питания. Утвержден Регламент по ведению в единой комплексной автоматизированной системе управления трудовыми ресурсами базы данных сотрудников вагонов-ресторанов, позволяющий усилить контроль за уровнем профессионализма сотрудников.
- В период массовых летних перевозок в 2018 году горячим питанием были обеспечены 251 тыс. детей, следующих в составе организованных групп.
- В период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России для поездов, назначенных для перевозки болельщиков, было разработано специальное меню.

### Продажа услуг дополнительного питания

Статистика продаж дополнительного питания при оформлении проездных документов:

- за 12 месяцев реализовано 343 тыс. рационов питания 163 тыс. пассажиров;
- вознаграждение, причитающееся АО «ФПК», составило 30,2 млн руб.

### Реализация рационов проводниками пассажирских вагонов (с 15 февраля по 21 декабря 2018 г.)

# 94

тыс. рационов

# 26,7

млн руб.

# 8

млн руб.

### Реализация услуги дополнительного питания

# 67,7

млн руб.

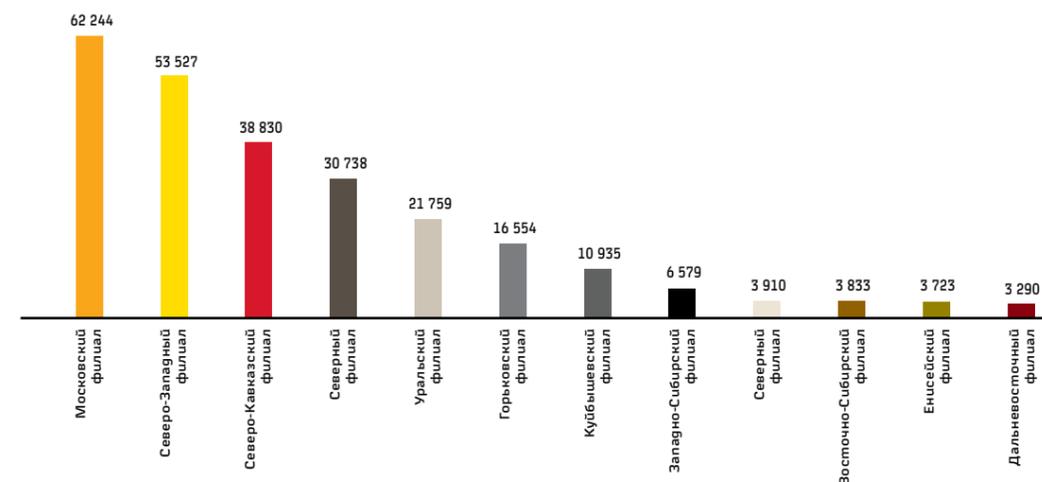
через Интернет

# 32,3

млн руб.

в билетных кассах

### КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ (В СОСТАВЕ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП), ОБЕСПЕЧЕННЫХ ГОРЯЧИМ ПИТАНИЕМ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД 2018 ГОДА



## ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

### ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ПАРКА ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ

Подвижной состав АО «ФПК» неоднороден по типам, возрасту вагонов и их сервисному оснащению (кондиционерами оборудовано около 74 %, экологически чистыми туалетами – около 60 %).

Одним из основных показателей, дающих представление о техническом состоянии парка пассажирских вагонов, является

# 17 959

**ВАГОНОВ**

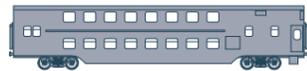
насчитывает парк пассажирских вагонов АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2018 г.

средний возраст вагонов (по состоянию на 31 декабря 2018 г. – 17,7 года). В течение последних лет средний возраст вагонов снижается, в значительных объемах производится списание вагонов по сроку службы.



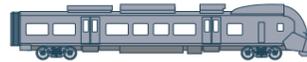
#### ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СТРУКТУРЫ ВАГОННОГО ПАРКА, ШТ.

ТИПЫ ВАГОНОВ	ХАРАКТЕРИСТИКА	ПАРК			СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ВАГОНОВ			СРЕДНИЙ ИЗНОС, %
		НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	ПРИБЫЛО	ВЫБЫЛО	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г., ЛЕТ	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г., ЛЕТ	
Люкс	Купейный: купе с индивидуальным душевым модулем, умывальником и туалетной кабиной	117	–	1	116	10,4	11,2	39,7
СВ	Купейный: двухместные купе СВ	848	4	206	646	19,1	17,0	56,4
РИЦ	Купейный, европейского габарита	367	–	28	339	16,6	15,9	45,7
МИКСТ	Купейный: купе типа люкс и СВ	13	–	–	13	5,0	6,0	15,6
К	Купейный: четырехместные купе	9 111	78	776	8 413	19,5	19,3	67,9
О	Плацкартный	7 096	637	1 027	6 706	18,4	15,1	45,6
МО	Межобластной	698	–	44	654	14,8	14,6	51,0
Б	Багажный	234	–	12	222	20,1	20,4	74,4
Р	Вагон-ресторан	853	5	54	804	27,0	27,0	73,5
Прочие	Электростанции и служебно-технические вагоны	49	–	3	46	22,0	22,1	64,1
<b>Итого</b>		<b>19 386</b>	<b>724</b>	<b>2 151</b>	<b>17 959</b>	<b>19,1</b>	<b>17,7</b>	<b>58,6</b>

ТИПЫ ВАГОНОВ<sup>1</sup>

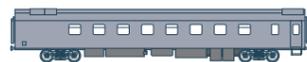
**Вагон пассажирский двухэтажный купейный со спальными местами**  
Модель 61-4465

- Вместимость: 64 человека
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции



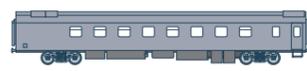
**Скоростной электропоезд «Ласточка» Desiro RUS**

- Вместимость: 443 человека
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (200 мм) платформ – выдвижные ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади



**Вагон пассажирский спальный для международных сообщений типа RIC**  
Модель 61-4476

- Вместимость: 32 человека
- Скорость 160–200 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс, в том числе душ
- Климатическая система (отопление, вентиляция, охлаждение)
- Система водоснабжения
- Светильники для чтения
- Штепсельные розетки для зарядки мобильных телефонов и ноутбука
- Громкоговоритель с регулятором громкости



**Вагон пассажирский купейный, предназначенный для состава поезда постоянного формирования**  
Модель 61-4462

- Вместимость: 36 (18) человек
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции



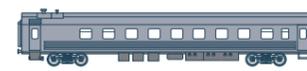
**Вагон пассажирский некупейный**  
Модель 61-4447

- Вместимость: 54 человека
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Установка пожаротушения с использованием запаса воды из системы водоснабжения



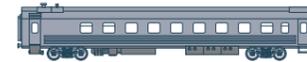
**Вагон двухэтажный**  
Модель 61-4492

- Вместимость: 60 мест в вагоне 1-го класса, 104 места в вагоне 2-го класса
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Система кондиционирования и обеззараживания воздуха
- Информационное табло
- Система аудио- и видеотрансляции
- Система пожарной сигнализации
- Система контроля безопасности и связи поезда



**Вагон пассажирский с местами для сидения**  
Модель 61-4458

- Вместимость: 60 человек
- Скорость 160 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции
- Кнопки вызывной сигнализации для вызова проводника



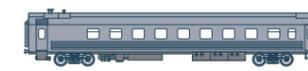
**Вагон пассажирский некупейный**  
Модель 61-4194

- Вместимость: 54 человека
- Скорость 140 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха



**Вагон люкс**  
Модель 61-4449

- Вместимость: 8–12 человек
- Скорость 140 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха с покупным регулированием температуры
- Санузел с душевой кабиной в купе
- Сейф в купе
- Системы аудио- и видеотрансляции
- Система контроля доступа в купе



**Вагон пассажирский купейный с купе для перевозки пассажира с ограниченными возможностями здоровья**  
Модель 61-4186

- Вместимость: 26 человек
- Скорость 140 км/ч
- Установка кондиционирования воздуха
- Специальное купе для проезда пассажира с ограниченными возможностями здоровья и сопровождающего



**Вагон пассажирский купейный**  
Модель 61-4179

- Вместимость: 36 (18) человек
- Скорость 140 км/ч
- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха



**Скоростной поезд «Стриж» Talgo**

- Вместимость: 443 человека
- Скорость 160 км/ч
- 7 составов производства компании Patentes Talgo S.L.
- 20 вагонов в одном составе, в том числе:
  - 1 вагон-буфет, 1 вагон-ресторан, 2 технических вагона с дизель-генератором
- Экологически чистый туалетный комплекс (моторные вагоны)
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (200 мм) платформ – выдвижные ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади

### СКОРОСТНОЙ ПОЕЗД «СТРИЖ» (TALGO)

Для использования в международном сообщении:

- 3 состава с изменением ширины колеи 1 520/1 435
- 216 мест для пассажиров
- 2 вагона с местами для сидения 1-го класса
- 9 спальных вагонов 1-го и 2-го классов
- 2 спальных вагона VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе
- 3 спальных вагона 1-го класса с купе для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Ввод в эксплуатацию – 2016 год

Для использования во внутригосударственном сообщении:

- 4 состава без изменения ширины колеи
- 414 мест для пассажиров
- 11 вагонов с местами для сидения 1-го и 2-го классов
- 5 спальных вагонов VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе
- Ввод в эксплуатацию – июнь 2015 года (Москва – Нижний Новгород)

<sup>1</sup> Установленный срок службы основных типов вагонов – 28 лет.

## СОВРЕМЕННЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ



Для обеспечения возрастающих перевозок пассажиров, сокращения времени поездки, а также в целях снижения стоимости поездки АО «ФПК» приобретает вагоны с новыми техническими характеристиками и улучшенным внутренним интерьером. Весь новый подвижной состав оборудуется экологически чистыми туалетными комплексами (ЗЧТК), установками кондиционирования воздуха (УКВ).

### Двухэтажные вагоны

В инвентарном парке АО «ФПК» 362 двухэтажных вагонов.

Главным преимуществом двухэтажного вагона является его повышенная пассажироместимость. Это позволяет перевезти большее количество пассажиров на маршрутах с высоким пассажиропотоком, прежде всего на южных курортных направлениях.

Двухэтажные вагоны по показателям комфорта и оснащенности не уступают современным традиционным вагонам, а по многим параметрам даже превосходят их. В зависимости от класса в двухэтажных вагонах оборудованы двухместные или четырехместные купе.

Благодаря наличию двух установок – кондиционирования и отопления – в каждом вагоне, в них постоянно поддерживается комфортный микроклимат. Экологически чистый туалетный комплекс с тремя кабинами дает возможность пользоваться туалетами на стоянках и в курортных зонах. Беззасторные сцепные



устройства и герметизированные межвагонные переходы позволили снизить уровень шума и вибраций в вагоне и повысить безопасность пассажиров при переходе из вагона в вагон.

Не забыты и инвалиды: в одном из вагонов каждого поезда (штабном) установлены специальные подъемники для посадки инвалидов-колясочников с низких платформ и оборудовано специальное купе и туалет.

В числе прочих в 2015 году приобретено 15 двухэтажных вагонов с креслами для сидения: десять – со стандартным и пять – с улучшенным интерьером.

Двухэтажный вагон с креслами для сидения создан в Российской Федерации с использованием новейших технологий, оборудования и материалов. В его конструкции применен передовой опыт Тверского вагоностроительного завода (ОАО «ТВЗ») в области пассажирского вагоностроения. Одним из ключевых отличий нового подвижного состава является изменение формы боковой стены и применение впервые в истории российского вагоностроения радиусных окон.

Новые современные беззасторные сцепные устройства жесткого типа, межвагонные переходы, которыми оборудован вагон, обеспечивают безопасный, удобный переход из вагона в вагон, защиту находящихся в переходе пассажиров и обслуживающего персонала от шума, атмосферных осадков, пыли, резких перепадов температуры и давления. Для слабовидящих пассажиров надписи в вагонах продублированы шрифтом Брайля.

Двухэтажные вагоны с креслами для сидения курсируют в составе сообщении Москва – Воронеж.



### Вагоны габарита РИЦ

Для обновления международных поездов в период 2012–2015 годов приобретено 200 вагонов габарита РИЦ.

Спальный вагон типа РИЦ модели 61-4476 (WLABmz) предназначен для международного сообщения в пределах Международного союза железных дорог – UIC (ширина колеи – 1 435 мм) и в европейской части Российской Федерации, странах СНГ и Прибалтики (ширина колеи – 1 520 мм).

Вагон соответствует требованиям обязательных стандартов Российской Федерации (ГОСТ, НБ ЖТ) и Европейского сообщества (TSI, EN, UIC) по конструктивному исполнению, а также внешнему и внутреннему дизайну.

Переход между сетями железных дорог с различной шириной колеи осуществляется путем замены тележек с использованием имеющихся объектов инфраструктуры на устройствах для перехода с одной колеи на другую (ППВ – Брест).

Максимальная эксплуатационная скорость составляет 200 км/ч на колее 1 435 мм и 160 км/ч на колее 1 520 мм.

Каждый вагон типа WLABmz имеет восемь пассажирских купе (каждое с четырьмя спальными местами), одно служебное купе, одно купе проводника, стандартный туалет и совмещенный туалет с встроенным душем. Входные двери расположены в конце вагона со стороны служебного купе. Для перемещения пассажиров и обслуживающего персонала между вагонами с обеих торцевых сторон применяются полугерметичные межвагонные переходы фирмы HÜBNER GmbH.

Вспомогательные элементы (раскладной мостик, выдвижные ступеньки, поручни) обеспечивают удобный и безопасный вход в вагон с платформ высотой 550 или 760 мм при ширине колеи 1 435 мм, а также с платформ высотой 200 или 1 100 мм при ширине колеи 1 520 мм.

Салон вагона с каждого конца отделен от тамбура сдвижными дверями. Еще одна такая дверь установлена между зоной спальных купе и туалетами.

Купе оснащены четырьмя спальными местами, которые в дневное время могут использоваться как четыре полноценных сидения с подголовниками. Под окном расположен откидной столик с интегрированной в него раковиной с холодным и горячим водоснабжением, а также с контейнером для мусора. Пространство под нижними спальными местами предусмотрено использовать в качестве багажной ниши.

Каждое спальное купе оборудовано двумя розетками для подзарядки мобильных телефонов и ноутбуков, полкой для хранения мелких предметов, персональными светильниками для чтения в изголовье спальных мест, крючками для одежды, устройством регулирования температуры климатической системы и информационной системой. Двери купе – распашного типа.

Туалеты оснащены экологически чистыми вакуумными установками замкнутого типа, а также умывальником с холодным и горячим водоснабжением, зеркалом, устройством автоматической подачи мыла. Один туалет – совмещенный: оборудован еще и душевой лейкой.

Для курсирования новых вагонов габарита РИЦ получены разрешения в 16 европейских странах.





### Составы Talgo

Начиная с 2015 года приобретено 140 вагонов Talgo.

Максимальная скорость поездов в эксплуатации составляет 200 км/ч.

**Пассажирские вагоны компании Patentes Talgo S.L. обладают рядом специфических технических характеристик, основанных на оригинальных конструктивных и технологических решениях, которые позволяют значительно повысить среднюю скорость движения подвижного состава по существующей путевой инфраструктуре, таких как:**

- система маятникового наклона кузова;
- отсутствие колесной пары – колесный блок с системой независимо вращающихся колес;
- система радиальной установки колесного блока в кривых;
- система автоматического изменения ширины колец;
- автономное энергоснабжение;
- артикулированное гибкое сочленение (сцепка).

Система маятникового наклона кузова дает возможность повысить скорость движения поезда на кривых участках пути, при этом снижается негативное влияние центробежного непогашенного ускорения на комфорт проезда пассажиров.



Система радиальной установки колесного блока на кривых участках пути позволяет повысить ресурс работы элементов ходовой части поезда при снижении износа путевой инфраструктуры.

Применение пневмоподвешивания в совокупности с системами маятникового наклона кузова и радиальной установки колесного блока в кривых обеспечивает высокую степень плавности хода и вследствие этого значительно повышает комфорт проезда пассажиров.

В целях непрерывной диагностики состояния наиболее важных с точки зрения безопасности систем поезда он оснащен автоматической диагностической системой, которая обеспечивает непрерывное считывание параметров тормозной системы (в том числе противоюзного устройства), контроль за функционированием климатической установки, электрооборудования, систем безопасности, пожароохранной сигнализации, системы пожаротушения и пр.

В настоящее время поезда Talgo курсируют по маршруту Москва – Нижний Новгород и Москва – Берлин.

Состав Москва – Берлин не требует замены тележек при переходе на колею европейского шпалы, что позволяет существенно сократить время в пути.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

В АО «ФПК» ведется постоянная работа по совершенствованию конструкции пассажирских вагонов. При этом особое внимание уделяется потребительским характеристикам пассажирского места. Так, в 2018 году совместно с АО «Вагонреммаш» разработана новая концепция для плацкартного вагона. Главная ее особенность – возможность организации личного пространства для каждого пассажира за счет перегородок и индивидуальных шторок.

В обновленном вагоне предусмотрены более комфортные места с подголовниками, индивидуальное освещение, электрические розетки и USB-порты. Обивочные ткани изготовлены из материалов, соответствующих требованиям пожарной безопасности, устойчивых к истиранию и окрашиванию другими тканями. У пассажиров верхних полок появился дополнительный столик.

В плацкартном вагоне нового поколения предусмотрен принцип модульной замены поврежденных деталей интерьера, что позволит сократить время ремонта и удешевит процесс восстановления. Концепт «Вагонреммаша» рассматривается в качестве одного из вариантов внутренней компоновки как при строительстве новых вагонов, так и при КВР действующего подвижного состава.

Другой вариант плацкартного вагона планируется выпускать на ОАО «ТВЗ». Интерьер, разработанный Тверским вагоностроительным заводом, заметно отличается от предлагаемого «Вагонреммашем», но оба представляют собой новый этап в развитии плацкартного вагона.

В соответствии с утвержденным техническим заданием ОАО «ТВЗ» проводит разработку модельного ряда вагонов проекта «Вагон 2019».

### Основные характеристики «Вагона 2019»

Поставка новых моделей запланирована в рамках долгосрочного договора начиная с 2019 года. Требованиями к конструкции вагонов учтены наиболее современные и востребованные пассажирами функции.

## Вагон 2019

### Потребительские

- Современные эргономические дизайнерские решения
- Индивидуальное регулирование температуры воздуха
- Герметичные межвагонные переходы
- Электросушилки для рук
- Сенсорные смесители
- USB-розетки
- Пеленальный столик
- Сейф
- Душ

### Технические

- Сцепы из двух вагонов

Характерной чертой «Вагона 2019» является применение концепции малолюдных технологий обслуживания пассажиров с размещением одного служебного отделения на два вагона и исключением нерабочих тамбуров обоих вагонов с одновременным формированием дополнительных зон для комфорта пассажиров в поездке (душевая кабина, многофункциональная сервисная зона с вендинговыми аппаратами, пурифайером для раздачи питьевой воды и другим оборудованием).

**Помимо однотоамбурного кузова и двухвагонного сцепа, к конструкционным особенностям вагонов нового модельного ряда также относятся:**

- герметизированные межвагонные переходы;
- полностью светодиодное освещение;
- наличие электрических (220 В) и USB-розеток у каждого спального места; сенсорные краны;
- электрические сушилки для рук и пеленальные столики в туалетах;
- трансформируемые столики и индивидуальные сейфы для каждого пассажира в купейных вагонах;
- автоматические свдвижные внутрисалонные двери;
- обновленный дизайн интерьера.



С 2020 года в модельном ряде «Вагон 2019» планируется внедрение:

- безлюлечных тележек с пневматическим подвешиванием кузова вагона;
- покупейного регулирования температуры воздуха;
- централизованного энергоснабжения с двухпроводной высоковольтной магистралью.

Следующее направление разработок – двухэтажный «Вагон 2020».

**Основные характеристики «Вагона 2020»**

**Особенностями «Вагона 2020» должны стать:**

- применение двухвагонного сцепа;
- использование увеличенного габарита подвижного состава Тб, повышающего комфорт проезда пассажира на верхней полке второго этажа за счет увеличения расстояния от полки до потолка;
- обновленный интерьер и современный дизайн;
- тележка с системой пневматического подвешивания кузова (улучшение плавности хода, а следовательно, и комфорта проезда для пассажиров);
- система диагностики предотказного состояния нового поколения (контроль механических параметров, передача данных в реальном времени в ситуационный центр, увеличение интервалов проведения ТО-1 до 10 тыс. км);
- малолюдные технологии обслуживания пассажиров в пути с размещением одного служебного купе на два вагона (повышение производительности труда поездной бригады).

## Потребительские

- Сервисная зона, оборудованная аппаратами для продажи напитков и продуктов
- Увеличенное свободное пространство на верхней полке второго этажа

## Технические

- Модульность вагона (возможность быстрой замены элементов интерьера во время проведения плановых ремонтов)

## Вагон 2020



**Дополнительный комфорт для пассажиров в вагоне будет обеспечен за счет:**

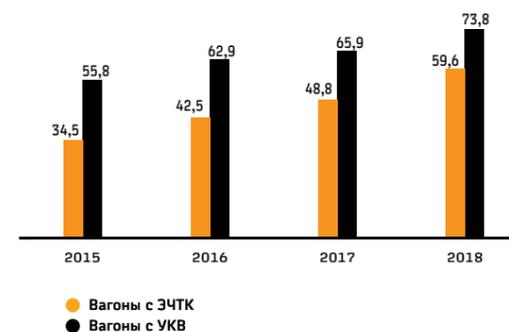
- современного дизайна, разработанного с использованием зарубежного опыта, качественных отделочных материалов;
- улучшенной звуко- и виброизоляции;
- предоставления беспроводного доступа в Интернет;
- оснащения переговорными устройствами для связи с проводником;
- наличия полноценной зоны самообслуживания с вендинговыми аппаратами и пурифайером;
- наличия трансформируемых столиков и индивидуальных сейфов в купе;
- автоматических сдвижных внутрисалонных дверей;
- покупейного регулирования температуры воздуха;
- наличия душевой кабины в каждом вагоне.

Запланированный срок изготовления опытного образца – 2020 год.

## УЛУЧШЕНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ВАГОНОВ

Кроме закупки нового подвижного состава, АО «ФПК» принимает меры к модернизации и улучшению оснащения вагонов, построенных ранее.

**ДОЛЯ ВАГОНОВ С ЭЧТК И УКВ, %**



## ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ТЕХНОЛОГИИ

При разработке нового подвижного состава на основе отзывов пассажиров Компания вместе с производителем создает тот подвижной состав, который по всем параметрам соответствует требованиям россиян, а также современным тенденциям развития железнодорожного машиностроения.

**На основании анализа отзывов пассажиров о поездках в поездах дальнего следования формирования АО «ФПК», проведенного в 2016 году на сайте [orgos.fpc.ru](http://orgos.fpc.ru), вагоны постройки 2018 года оборудованы дополнительными сервисами:**

- переходными трапами на платформу для посадки (высадки) пассажиров с детьми или с чемоданом на колесиках;
- маршрутными досками и информационными панелями, позволяющими выводить информацию о номере поезда, вагона и маршруте следования;
- витринами для сувенирной продукции и продуктов питания;
- складными лестницами для подъема на места № 2 и 36 плацкартных вагонов;
- совмещенным туалетом – с душевой лейкой, – доступным для пассажиров;
- установками индивидуального (местного) освещения на каждом столе в салоне вагонов-ресторанов.

С технологической точки зрения новые вагоны оборудованы системой контроля, диагностики и управления (СКДУ), модернизированными в части геопозиционирования каждого вагона для реализации функции учета пробега, фиксации скорости движения, отображения нахождения вагона на карте в реальном времени.

Практически полностью заменены деревянные оконные рамы на алюминиево-пластиковые в вагонах для перевозки пассажиров.

Производится установка экологически чистых туалетов.

В 2018 году доля вагонов, оборудованных УКВ, увеличилась на 7,9 %, ЭЧТК – на 10,8 % от приписного парка.

В 2018 году Компания дооборудовала 1 696 вагонов розетками для зарядки гаджетов; доля таких вагонов в парке – 50 %.

Также организована замена обивки полок и сидений в 447 вагонах.

Завершен проект по запуску на фирменных поездах АО «ФПК» высокоскоростной информационной магистрали. Всего оборудованием оснащено 3 724 вагона. Магистраль используется для предоставления пассажирам услуг доступа к мультимедийному portalу «Попутчик», а также для технических целей – работы системы контроля и диагностики вагонного оборудования, системы видеонаблюдения, системы контроля посадки пассажиров.

Информационную магистраль планируется использовать также для обеспечения работников поездной бригады голосовой связью и внедрения программного обеспечения, заменяющего используемое в настоящее время оборудование системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2018 году АО «ФПК» продолжило работу с федеральными и региональными органами государственной власти, направленную на повышение качества железнодорожных пассажирских перевозок и их конкурентоспособности, на создание условий для роста пассажиропотока.

- В первой половине 2018 года Компания во взаимодействии с Минтранс России, МИД России, АНО «Транспортная дирекция чемпионата мира по футболу 2018 года в Российской Федерации» (далее – Транспортная дирекция) вела работу по нормативно-правовому и организационному обеспечению проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу 2018 года.

С Транспортной дирекцией был согласован график движения 734 дополнительных поездов для обеспечения бесплатной перевозки болельщиков чемпионата, а по итогам работы, проведенной МИД России и Минтранс России при участии АО «ФПК», 29 мая 2018 г. подписано Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о некоторых вопросах, связанных с въездом иностранных граждан и лиц без гражданства на международные спортивные мероприятия. Этим соглашением в период проведения чемпионата устанавливался безвизовый въезд на территорию Российской Федерации и Республики Беларусь обладателей персонализированных карт зрителя или сведений о них при наличии действительного документа, удостоверяющего личность.



- По результатам работы, проведенной в 2018 году АО «ФПК» совместно с Федеральной антимонопольной службой, ФАС России одобрила предложения Компании по индексации тарифов на перевозку пассажиров в плацкартных и общих вагонах в дальнейшем следовании на уровне 3,9% с 1 января 2019 г. (приказ ФАС России от 21 сентября 2018 г. № 1443/18).
- В части правового обеспечения деятельности железнодорожных пассажирских перевозок был принят Федеральный закон от 18 апреля 2018 г. № 73-ФЗ «О внесении изменений в статью 83 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (о невозвратных билетах) и следующие подзаконные акты, разработанные в его исполнение: приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 18 сентября 2018 г. № 334 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» и постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 г. № 1678 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Указанные нормативные правовые акты создали основу для внедрения с 1 января 2019 г. невозвратных билетов на железнодорожном транспорте.
- На региональном уровне Компания проводила работу с руководством субъектов Российской Федерации по повышению качества предоставляемых услуг за счет назначения новых поездов, изменения расписания их курсирования, развития железнодорожного туризма и обновления парка подвижного состава.

В 2018 году состоялись рабочие встречи Генерального директора АО «ФПК» П. В. Иванова с руководством Воронежской, Ульяновской, Астраханской, Тамбовской и Новосибирской областей, республик Башкортостан, Северная Осетия – Алания, Удмуртия, Пермского края.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В 2018 году Компания продолжила работу по совершенствованию и формализации управления рисками, внутреннего контроля и аудита в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России.

В настоящее время все подразделения АО «ФПК» вовлечены в процесс управления рисками по кругу ведения.

Основными «драйверами» указанного процесса являются Совет директоров АО «ФПК», Комитет по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК», Генеральный директор АО «ФПК».

В Компании образованы и функционируют обособленные отделы управления рисками и внутреннего аудита.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

НАИМЕНОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	ВНУТРЕННИЙ АУДИТ
Структурное подразделение, на которое возложена функция	Отдел управления рисками	Отдел внутреннего аудита
Подчинение	В подчинении заместителю Генерального директора АО «ФПК», курирующему вопросы организации и функционирования системы управления рисками	В функциональном подчинении Совету директоров АО «ФПК» (Комитету по аудиту и рискам Совета директоров), в административном подчинении Генеральному директору АО «ФПК»
Основные задачи подразделения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация деятельности по управлению рисками в АО «ФПК»</li> <li>Координация и совершенствование процессов управления рисками и развитие механизмов внутреннего контроля</li> <li>Осуществление оперативного контроля за процессом управления рисками подразделениями АО «ФПК» и в установленном порядке дочерними обществами АО «ФПК»</li> <li>Мониторинг и контроль процесса управления рисками в АО «ФПК»</li> </ul>	Оценка надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, а также оценка практики корпоративного управления

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (СУР)



Управление рисками в АО «ФПК» осуществляется на основании Политики в области управления рисками, утвержденной Советом директоров Компании.

**В своей деятельности АО «ФПК» руководствуется следующими ключевыми принципами управления рисками:**

- комплексный подход к управлению рисками;
- непрерывность процесса управления рисками;
- управление рисками осуществляется всеми сотрудниками в процессе исполнения должностных обязанностей;
- управление рисками охватывает все виды деятельности Компании;
- процесс управления рисками реализуется на основе единых принципов и подходов;
- разделение полномочий участников системы управления рисками;
- принятие управленческих решений с учетом рисков;
- сбалансированность критериев при принятии решения о способе воздействия на риск – выбор между вероятными потерями и возможностями, между издержками по управлению риском и возможным ущербом при реализации рисков.

**Управление рисками в АО «ФПК» направлено на решение следующих задач:**

- идентификация, анализ, оценка, выбор, подготовка и реализация планов воздействия на риски с учетом баланса затрат и извлекаемых выгод;
- интеграция процесса управления рисками в управленческие и производственные процессы Компании, регламентирование взаимодействия участников процесса управления рисками;
- обеспечение целостности, надежности и эффективности управления рисками;
- разработка и поддержание единого методологического подхода к управлению рисками;

- распределение и закрепление в нормативных документах ответственности персонала АО «ФПК» в области управления рисками;
- развитие компетенций персонала для обеспечения успешной реализации функций и ответственности в области управления рисками;
- выделение необходимых и достаточных ресурсов для управления рисками;
- создание и поддержание эффективных каналов коммуникаций с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по управлению рисками;
- формирование механизмов подготовки отчетности по управлению рисками, обеспечение полноты, достоверности и своевременности отчетности;
- непрерывное совершенствование инфраструктуры и процесса управления рисками.

Центрами принятия управленческих решений в части рисков в Компании являются Совет директоров и Генеральный директор. В целях разработки рекомендаций по принятию управленческих решений в Компании функционирует Комитет по аудиту и рискам Совета директоров и Комитет по управлению рисками.

Основной задачей отдела управления рисками является координация и совершенствование процессов управления рисками и развитие механизмов внутреннего контроля.

**В 2018 году была проведена работа по совершенствованию системы управления рисками:**

- на заседании Совета директоров по рекомендации Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» принята к сведению организация системы управления рисками, утверждена новая редакция Политики в области управления рисками;
- в филиалах АО «ФПК» сформирована система управления рисками, продолжена работа по ее внедрению в дочерних обществах АО «ФПК».

Карта ключевых рисков АО «ФПК» рассмотрена Советом директоров АО «ФПК», не утверждена, рекомендована к доработке.

В 2019 году планируется дальнейшее совершенствование управления рисками АО «ФПК» с учетом реализации материнской компанией (ОАО «РЖД») проекта по совершенствованию и развитию интегрированной модели управления рисками ОАО «РЖД».

### Основные факторы рисков

**Основными факторами рисков, связанных с деятельностью АО «ФПК», являются:**

- снижение темпа роста ВВП;
- увеличение темпа роста ИПЦ;
- существенное изменение цен на материально-технические и топливно-энергетические ресурсы;
- усиление конкуренции (изменение тарифной политики и проведение демпинговых мероприятий у конкурирующих с АО «ФПК» компаний, расширение авиационной инфраструктуры);
- снижение или отмена индексации тарифов;
- изменение экономической и политической ситуации в стране;
- ухудшение социально-демографической ситуации в городах и сельской местности;

- низкая покупательская способность и падение уровня реальных располагаемых денежных доходов населения;
- влияние курсов валют;
- усиление государственной поддержки воздушного транспорта.

### Применяемые методы воздействия на риски

**Всего в АО «ФПК» может быть использовано шесть вариантов воздействия на риски:**

- Избежание риска – изменение стратегических, тактических или операционных целей.
- Принятие риска (осознанное удержание риска) – мониторинг рисков без активного воздействия на них в случаях, когда риски находятся на приемлемом уровне или воздействие на них невозможно либо экономически неоправданно. Также используется в случае, если все доступные способы снижения рисков не являются экономически целесообразными по сравнению с ущербом, который может нанести реализация рисков.
- Устранение источника риска – воздействие на источник риска путем реализации мероприятий по уменьшению его негативного влияния.
- Изменение возможности (вероятности) наступления риска (снижение вероятности реализации риска) – реализация мероприятий по снижению вероятности наступления рисков.
- Изменение последствий реализации риска (снижение уровня тяжести последствий риска) – минимизация потерь путем проведения соответствующих мероприятий.
- Разделение риска с другой стороной (сторонами) – уменьшение вероятности и (или) влияния риска за счет переноса или иного перераспределения части риска. Стандартные способы разделения рисков включают: страхование, разделение ответственности с другой стороной (сторонами), аутсорсинг, хеджирование.

### Организационная структура управления рисками АО «ФПК»

Организационная структура управления рисками состоит из 13 основных участников, наделенных соответствующими полномочиями в области управления рисками.

#### СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ АО «ФПК»

Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утверждает внутренние нормативные документы Компании, определяющие основные принципы организации деятельности в области управления рисками</li> <li>Определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля</li> <li>Устанавливает приемлемую величину рисков для Компании (риск-аппетит, предпочтительный риск)</li> </ul>
Ревизионная комиссия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью АО «ФПК»</li> <li>Осуществляет независимую оценку информации о финансовом состоянии АО «ФПК» и выполняет иные функции в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии АО «ФПК»</li> </ul>
Комитет по аудиту и рискам Совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Является консультативно-совещательным органом Совета директоров Компании, контролирует надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля и осуществляет иные функции в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «ФПК»</li> </ul>
Комитет по стратегическому планированию Совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рассматривает финансовую модель и модель оценки стоимости Компании и его бизнес-сегментов</li> <li>Рассматривает вопросы реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц</li> </ul>
Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Является консультативно-совещательным органом Совета директоров Компании, осуществляет контроль за надежностью и эффективностью системы корпоративного управления, включая оценку эффективности практики корпоративного управления и подготовку предложений по его совершенствованию, и иные функции в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК»</li> </ul>
Генеральный директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечивает эффективность, надежность и результативность СУР, организует выполнение решений Совета директоров АО «ФПК» в области организации СУР и ВК и осуществляет иные функции</li> <li>Утверждает перечень ключевых рисков в составе карты рисков</li> </ul>
Комитет по управлению рисками и Комитет по противодействию коррупции Совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Комитет по управлению рисками: осуществляет общую координацию деятельности по управлению идентифицированными рисками АО «ФПК» и выполняет иные функции в соответствии с Положением о Комитете по управлению рисками Совета директоров АО «ФПК»</li> <li>Комитет по противодействию коррупции: осуществляет общую координацию управления рисками в области предупреждения и противодействия коррупции в АО «ФПК»</li> </ul>
Комиссия по управлению финансовыми рисками	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способствует унификации принципов и практики обслуживания АО «ФПК» на финансовых рынках, обеспечению соблюдения АО «ФПК» законодательства Российской Федерации в области рынка ценных бумаг и финансовых рынков и осуществляет иные функции в соответствии с Положением о Комиссии</li> </ul>
Заместитель Генерального директора, курирующий вопросы организации и функционирования СУР	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ведет вопросы организации системы управления рисками АО «ФПК»</li> <li>Координирует работу по поддержанию функционирования и повышению эффективности системы управления рисками в АО «ФПК»</li> </ul>
Погрездение СУР	<ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществляет общую координацию процессов управления рисками</li> <li>Разрабатывает методологические документы в области обеспечения процесса управления рисками и осуществляет иные функции в соответствии с Положением о погрездении</li> </ul>
Центр контрольно-ревизионной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проводит ревизии и проверки производственной, финансовой и экономической деятельности АО «ФПК»</li> </ul>
Отдел внутреннего аудита	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проводит мониторинг и оценку фактического состояния, надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками</li> </ul>
Структурные погрездения (владельцы рисков)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществляют управление рисками по кругу ведения, в пределах своей компетенции</li> </ul>

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

### ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

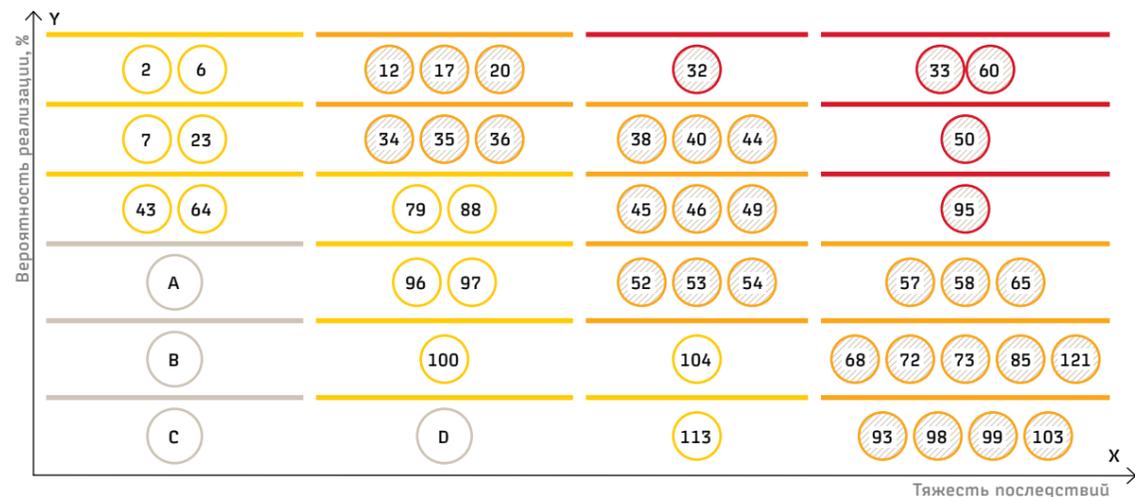


## МОДЕЛЬ МАТРИЦЫ РИСКОВ

В 2018 году в АО «ФПК» идентифицирован 121 риск:

- 5 рисков с уровнем «недопустимый»;
- 27 рисков с уровнем «нежелательный»;
- 13 рисков с уровнем «допустимый»;
- 76 рисков с уровнем «не принимаемый в расчет»;
- 32 риска с уровнем «недопустимый» и «нежелательный», характеризующиеся высоким уровнем тяжести последствий и (или) вероятности реализации и оказывающие наибольшее влияние на целевое состояние АО «ФПК», являются ключевыми для деятельности АО «ФПК».

Карта рисков формируется по результатам отображения уровня риска на матрице рисков АО «ФПК», строящейся путем сочетания тяжести последствий по оси X и вероятности реализации риска по оси Y.



- Уровни риска:
- Недопустимый – 5
  - Нежелательный – 27
  - Допустимый – 13
  - Не принимаемый в расчет – 76
  - Ключевые риски

### Система внутреннего контроля

Внутренний контроль в АО «ФПК» осуществляется на основании Политики в области внутреннего контроля, утвержденной Советом директоров АО «ФПК» (протокол от 23 декабря 2015 г. № 9) и иных локальных нормативных актов.

Основными задачами системы внутреннего контроля в АО «ФПК» являются:

- обеспечение эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение сохранности активов и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление ими;
- обеспечение достоверности и полноты бухгалтерской (финансовой) и иных видов отчетности;
- соблюдение законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов АО «ФПК».

Основой организации и функционирования системы внутреннего контроля в АО «ФПК» являются следующие компоненты:

- контрольная среда;
- оценка рисков;
- процедуры внутреннего контроля;
- информация и коммуникация;
- мониторинг.

К организации системы внутреннего контроля в АО «ФПК» предъявляются следующие основные требования, которые обуславливают ее эффективное функционирование:

- интегрированность;
- комплексность;
- непрерывность;
- своевременность информирования;
- ответственность;
- ориентированность на риски;
- разделение обязанностей;
- адаптивность.

## МОДЕЛЬ «ТРЕХ ЛИНИЙ ЗАЩИТЫ»

АО «ФПК» в своей деятельности использует подход модели «трех линий защиты», основывающийся на разделении ролей и обязанностей. Каждая линия защиты повышает вероятность успешного достижения АО «ФПК» своих целей.



## СВЯЗЬ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ СО СТРАТЕГИЕЙ КОМПАНИИ

Деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии с документами Правительства Российской Федерации, ОАО «РЖД», Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2030 года и Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года. В рамках развития указанных стратегий в АО «ФПК» разработана Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года, которая синхронизирована с Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

**В целях реализации Стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года определен перечень ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК» до 2025 года:**

- объем пассажирооборота;
- EBITDA;
- чистая прибыль.

**Основное влияние на достижение ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК» оказывают следующие факторы, на которые Компания не может воздействовать:**

- изменение уровня ВВП (фактор, оказывающий существенное влияние на объемы перевозок пассажиров);
- изменение ИПЦ (фактор, влияющий на темп роста доходных и расходных ставок).

В условиях волатильности основных факторов представленный анализ чувствительности позволяет выбирать наиболее эффективные инструменты управления рисками, влияющие на достижение ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК».

При этом для достижения установленных целей Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года предусматривает реализацию набора стратегических проектов.

Стратегические проекты реализуются АО «ФПК» вне зависимости от сценария развития экономики с различием лишь в масштабе реализации проектов и требуемых ресурсах.

Ключевые риски АО «ФПК» в случае их реализации могут повлиять на достижение целей стратегического развития Компании.

В свою очередь АО «ФПК» реализует соответствующие мероприятия по удержанию или снижению уровня ключевых рисков, а в случае их реализации проводит мероприятия по минимизации последствий.



Результаты анализа влияния ВВП и ИПЦ на достижение ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК» приведены в приложениях на с. 192–225

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОЦЕНКЕ НАДЕЖНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В 2018 году отделом внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

**Результаты проведенной оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля показали, что в целом система управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» надежна и эффективна:**

- элементы системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» выстроены в соответствии с принципами и подходами к ее организации, утвержденными Советом директоров Компании, документами COSO и ГОСТ ИСО 31000;

- в Компании отмечается положительная динамика в комплексном понимании процесса управления рисками: цель, процесс, риск, процедуры контроля;
- отдельные замечания к процессу управления ключевыми рисками Компании не оказали существенного влияния на результат деятельности Компании.

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ФПК» К ИЗМЕНЕНИЮ ВВП

КПЭ	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	УВЕЛИЧЕНИЕ ТЕМПА РОСТА ВВП НА 1,5 % <sup>1</sup>	СНИЖЕНИЕ ТЕМПА РОСТА ВВП НА 1,5 % <sup>1</sup>
Пассажирооборот (на 2025 год), млрд пасс.-км	106,8	117,4 (+9,9 % к целевому значению)	97,2 (-9,0 % к целевому значению)
EBITDA (итого за 2019–2025 годы), млрд руб.	277,0	285,9 (+3,2 % к целевому значению)	268,6 (-3,0 % к целевому значению)
Чистая прибыль (итого за 2019–2025 годы), млрд руб.	73,2	77,5 (+5,9 % к целевому значению)	69,1 (-5,5 % к целевому значению)

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «ФПК» К ИЗМЕНЕНИЮ ИПЦ

КПЭ	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	УВЕЛИЧЕНИЕ ТЕМПА РОСТА ИПЦ НА 1,5 % <sup>1</sup>	СНИЖЕНИЕ ТЕМПА РОСТА ИПЦ НА 1,5 % <sup>1</sup>
Пассажирооборот (на 2025 год), млрд пасс.-км	106,8	97,8 (-8,5 % к целевому значению)	116,7 (+9,2 % к целевому значению)
EBITDA (итого за 2019–2025 годы), млрд руб.	277,0	264,5 (-4,5 % к целевому значению)	289,7 (+4,6 % к целевому значению)
Чистая прибыль (итого за 2019–2025 годы), млрд руб.	73,2	62,9 (-14,2 % к целевому значению)	83,6 (+25,9 % к целевому значению)

<sup>1</sup> Относительно параметров, заложенных в стратегии на период 2019–2021 годов.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

### ИНФОРМАЦИЯ О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕВОЗОК

#### Обеспечение безопасности движения поездов

Безопасность движения пассажирских поездов АО «ФПК» – одно из ключевых направлений деятельности Компании.

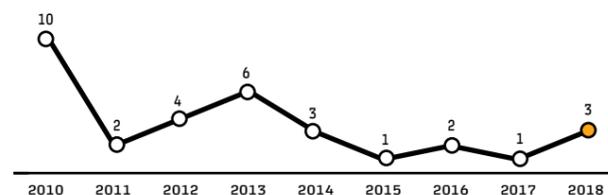
С момента создания АО «ФПК» транспортных происшествий (крушений, аварий) по вине Компании допущено не было. Количество событий, связанных с нарушением безопасности движения поездов и эксплуатации железнодорожного транспорта, с 2010 по 2018 год снижено в семь раз.

Планомерное снижение количества событий, связанных с нарушением безопасности движения поездов и эксплуатации железнодорожного транспорта является одной из составляющих Транспортной стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса Российской Федерации на период до 2030 года.

Стабильность безопасности движения достигается Компанией за счет следующих факторов:

- выполнения Плана мероприятий по повышению уровня организации обеспечения безопасности движения поездов и достижению установленных целевых показателей снижения аварийности в АО «ФПК»;

#### КОЛИЧЕСТВО ПОЖАРОВ НА ОБЪЕКТАХ ЗАЩИТЫ



#### ОСНАЩЕНИЕ ЦЕХОВ ДЕПО И ДРУГИХ СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ АО «ФПК» СИСТЕМАМИ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ЗАЩИТЫ

ВСЕГО

**1 378 объектов**



- выполнения графика реализации плана мероприятий по обеспечению функциональной безопасности движения поездов на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
- проведения технических ревизий, контрольных проверок филиалов АО «ФПК» и их структурных подразделений по обеспечению безопасности движения поездов, осуществления контроля за устранением выявленных недостатков и разработки корректирующих мер;
- проведения технических аудитов процессов ремонта и технического обслуживания в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

#### Пожарная безопасность

В 2018 году произошло три случая пожара (в 2017 году – один случай): два – в пассажирских поездах по причине неисправности электрооборудования; один – на стационарном объекте.

В 2018 году реализована эксплуатационная программа пожарной безопасности на сумму более **156,9 млн руб.**, в частности:

- проведено техническое обслуживание систем противопожарной защиты на 821 стационарном объекте на сумму более 45 млн руб.;
- проведена пожарно-профилактическая работа силами ФГП ВО ЖДТ России на стационарных объектах и подвижном составе – на сумму более 48,2 млн руб.;
- выполнены работы по обеспечению пожарной безопасности, в том числе: огнезащитные работы, испытание пожарных лестниц и ограждений на кровле, источников внутреннего и наружного противопожарного водоснабжения, техническое обслуживание огнетушителей, – на сумму 20,32 млн руб.;
- приобретены материалы противопожарной защиты, включая: первичные средства пожаротушения, средства индивидуальной защиты, методические материалы, – на сумму более 43,4 млн руб.

В целях усиления противопожарной защиты подвижного состава пассажирские поезда оснащены дополнительными средствами пожаротушения – генераторами огнетушащего аэрозоля «Стражник-3».

В рамках Инвестиционной программы 2018 года проведены строительно-монтажные работы на 157 объектах АО «ФПК», вследствие чего общее количество объектов, оснащенных системами пожарной автоматики, составило 1 172 (85,1 % от объектов, требующих защиты).

#### Промышленная безопасность

В 2018 году реализована централизованная эксплуатационная программа «Промышленная безопасность». В рамках программы на опасных производственных объектах Компании проведено 469 мероприятий на сумму 23,736 млн руб., в том числе выполнены экспертиза промышленной безопасности, обследование и освидетельствование технических устройств.

Оптимизация производственных процессов и выполнение требований федерального законодательства позволили Компании в 2018 году сократить количество опасных производственных объектов с 212 до 198, а количество технических устройств, эксплуатируемых на опасных объектах, – с 490 до 467.

В 2018 году в рамках Инвестиционной программы АО «ФПК» произведена замена технических устройств на опасных производственных объектах, выработавших нормативный срок службы, на сумму 214,620 млн руб.

Все опасные производственные объекты АО «ФПК» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» застрахованы.

#### Транспортная безопасность

Транспортная безопасность в АО «ФПК» организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

Для защиты пассажиров от актов незаконного вмешательства<sup>1</sup> в поездах дальнего следования с 1 мая 2018 г. АО «ФПК» привлекает организации, аккредитованные в качестве подразделений транспортной безопасности.

В период проведения в Российской Федерации Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 все дополнительные пассажирские поезда, предназначенные для перевозки зрителей спортивных соревнований, сопровождалась сотрудниками подразделений

транспортной безопасности. Сопровождение международных пассажирских поездов иностранного формирования по территории Российской Федерации сотрудниками сил обеспечения транспортной безопасности АО «ФПК» привело к значительному снижению количества технических неисправностей вагонов, внутреннего оборудования, электрооборудования и устройств пожаротушения, а также к снижению количества нарушений правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

#### Дополнительные меры обеспечения безопасности в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018

Всего в 2018 году Компанией организовано сопровождение нарядами органов внутренних дел на транспорте, подразделений транспортной безопасности, охранных организаций 80 % от всех поездов дальнего следования АО «ФПК» (в 2017 году – 62 %). При этом особое внимание уделялось обеспечению безопасности при перевозке организованных групп детей.

С охранными организациями были подписаны соглашения на увеличение постов охраны для обеспечения пропускного и внутриобъектного режимов на охраняемых объектах АО «ФПК» в городах – участниках чемпионата мира по футболу.

Кроме того, Компания обеспечила 100%-ную работоспособность инженерно-технических средств охраны и транспортной безопасности.

В указанный период актов незаконного вмешательства, преступлений на объектах и в поездах, задействованных в обеспечении перевозок болельщиков и гостей международного спортивного мероприятия, проводимого в Российской Федерации, допущено не было.

<sup>1</sup> Акт незаконного вмешательства – противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий; противоправные и незаконные действия и ин. др.

## КОРПОРАТИВНАЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

За счет проведенных мероприятий в области обеспечения экономической безопасности сумма необоснованных потерь АО «ФПК», возмещенных в результате проверок за 2018 год, составила более 116,1 млн руб., а предотвращенных – более 3 150,1 млн руб.

**Обеспечение экономической безопасности организовано по следующим направлениям:**

- проверка исполнения контрагентами договорных обязательств;
- проверка учета поставки и хранения товарно-материальных ценностей;
- исключение нанесения экономического ущерба АО «ФПК» при осуществлении деятельности, связанной с перевозкой пассажиров и грузов багажа;
- возмещение дебиторской задолженности;
- повышение конкурентоспособности на рынке услуг по ремонту и эксплуатации вагонов, а также по предоставлению услуг проводников.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

В 2018 году на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в АО «ФПК» выделено 572,5 млн руб., в том числе на выполнение инвестиционной программы «Обеспечение условий охраны труда на 2018 год» – 18,5 млн руб.

С целью предупреждения травматизма на высвобождение персонала из опасных зон производства и внедрение технических средств направлено 239,1 млн руб.

За счет финансовых средств, предоставленных Фондом социального страхования, в 2018 году выполнены профилактические мероприятия по охране труда на общую сумму 20,8 млн руб.

Обеспечение безопасных условий труда для сотрудников АО «ФПК» позволило Компании в 2018 году получить от Фонда социального страхования скидки к страховому тарифу на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний до 40 %, в размере 13,5 млн руб.

Информационная безопасность в Компании обеспечивается в соответствии с требованиями Концепции информационной безопасности, утвержденной Генеральным директором АО «ФПК».

# 572,5

млн руб.

**выделено на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в АО «ФПК»**

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отчетный год был более благоприятным для АО «ФПК», чем 2017 год.

### ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2018 году Компания удовлетворила спрос на пассажирские перевозки – отправлено 102 млн человек (107,2 % к уровню 2017 года), в том числе: в регулируемом сегменте – 60,3 млн человек, в дерегулированном – 41,7 млн человек.

По итогам работы за 2018 год пассажирооборот составил 91,6 млрд пасс.-км, или 105,3 % к уровню 2017 года. Основная нагрузка пришлась на поездку собственного формирования АО «ФПК» – 87,7 млрд пасс.-км, в том числе: в дерегулированном

сегменте – 33,6 млрд пасс.-км, в регулируемом сегменте – 54,1 млрд пасс.-км.

Опережающая динамика пассажирооборота (106 % к уровню 2017 года) к вагонообороту (102,8 % к уровню 2017 года) позволила улучшить использование вместимости вагона до 71,1 % (103,1 % к уровню 2017 года).

### ОБЪЕМНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
<b>Пассажирооборот, млрд пасс.-км</b>	<b>89,5</b>	<b>87,0</b>	<b>91,6</b>	<b>105,3</b>
В поездах формирования АО «ФПК»	85,1	82,8	87,7	106,0
Дерегулированный сегмент	26,0	28,1	33,6	119,5
Внутригосударственное сообщение	24,3	26,5	31,9	120,4
Межгосударственное сообщение	1,7	1,7	1,8	106,4
Регулируемый сегмент	59,1	54,6	54,1	99,0
В поездах формирования стран СНГ и Балтии	4,4	4,2	3,8	91,8
<b>Перевезенные пассажиры, млн пассажиров</b>	<b>93,8</b>	<b>95,1</b>	<b>102,0</b>	<b>107,2</b>
Дерегулированный сегмент	31,1	35,2	41,7	118,4
Регулируемый сегмент	62,7	59,9	60,3	100,6

### ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доходы от основной деятельности за 2018 год составили 226,1 млрд руб., что на 4,6 % выше уровня 2017 года.

Расходы от основной деятельности увеличились до 222,2 млрд руб. – на 5,8 % к уровню 2017 года.

Субсидии из федерального бюджета получены в размере 8,6 млрд руб. (в 2017 году – 7,8 млрд руб.).

ЕВИТДА за 2018 год составила 26,8 млрд руб., что ниже уровня 2017 года на 0,2 млрд руб.

Чистая прибыль по итогам года составила 6,1 млрд руб. (в 2017 году – 7,9 млрд руб.).

Долгосрочные обязательства Компании выросли с 24 млрд до 43 млрд руб., или на 79,6 %. Рост обусловлен увеличением объема долгосрочных кредитов и займов на 18,2 млрд руб.

Краткосрочные обязательства выросли до 37,8 млрд руб. – на 5,2 млрд руб. по сравнению с 2017 годом, в том числе за счет увеличения объема краткосрочных займов на 4,9 млрд руб.

## ДИНАМИКА ЧИСТЫХ АКТИВОВ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
Чистые активы	186,1	194,0	201,5	103,9

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
				+/-	%
<b>Доходы от основной деятельности</b>	<b>201,2</b>	<b>216,2</b>	<b>226,1</b>	<b>9,9</b>	<b>104,6</b>
Пассажирские перевозки	180,1	193,7	202,4	8,7	104,5
Прочие продажи	21,1	22,5	23,7	1,2	105,4
<b>Расходы по основной деятельности</b>	<b>207,1</b>	<b>210,0</b>	<b>222,2</b>	<b>12,2</b>	<b>105,8</b>
Пассажирские перевозки	191,8	194,4	206,1	11,7	106,0
Прочие продажи	15,3	15,6	16,1	0,5	103,5
<b>Операционный результат</b>	<b>-5,9</b>	<b>6,2</b>	<b>3,9</b>	<b>-2,3</b>	<b>63,3</b>
Пассажирские перевозки	-11,7	-0,7	-3,7	-3,0	505,6
Прочие продажи	5,8	7,0	7,6	0,7	109,7
<b>Прочие доходы</b>	<b>23,0</b>	<b>14,0</b>	<b>15,6</b>	<b>1,5</b>	<b>111,0</b>
Субсидии из федерального бюджета	18,9	7,8	8,6	0,9	111,2
<b>Прочие расходы</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>10,7</b>	<b>1,4</b>	<b>115,2</b>
<b>Результат от прочих доходов и расходов</b>	<b>14,3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>0,1</b>	<b>102,8</b>
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>8,5</b>	<b>10,9</b>	<b>8,8</b>	<b>-2,2</b>	<b>80,3</b>
ЕВИТДА с учетом субсидий	24,3	27,0	26,8	-0,2	99,3
Рентабельность по ЕВИТДА с учетом субсидий	11,0 %	12,1 %	11,4 %	-0,7 п. п.	94,7
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	3,2	3,0	2,7	-0,3	89,1
<b>Чистая прибыль/убыток</b>	<b>5,3</b>	<b>7,9</b>	<b>6,1</b>	<b>-1,8</b>	<b>76,9</b>
<b>Рентабельность по чистой прибыли, %</b>	<b>2,63</b>	<b>3,66</b>	<b>2,69</b>	<b>-0,97 п. п.</b>	<b>73,5</b>

## Доходы

## СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК, %



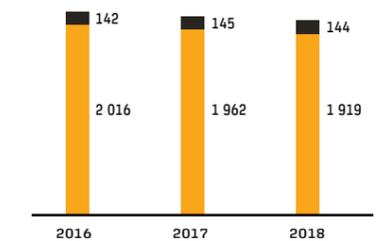
## Доходы от пассажирских перевозок

Ключевым фактором увеличения доходов от пассажирских перевозок при отсутствии индексации тарифов в 2018 году послужил существенный рост пассажиропотока в целом по Компании – на 5,3 % к уровню 2017 года.

Доходы во внутригосударственном сообщении в вагонах СВ и в купе сложились в размере 89,8 млрд руб., что выше уровня 2017 года на 10,8 %. Рост обусловлен значительным увеличением объема перевозок – на 20,4 % к прошлому году, в том числе за счет применения стимулирующих маркетинговых инициатив.

Доходы в международном сообщении составили 14,6 млрд руб., что на 3,6 % больше, чем в 2017 году. Несмотря на снижение пассажирооборота по поездам стран СНГ и Балтии на 8,2 % за год,

## СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДОХОДНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ (С НДС) ОТ ОДНОГО ПАССАЖИРА, РУБ.



● От оказания дополнительных услуг в поездах  
● От оказания услуг по перевозке

прирост доходов обеспечен за счет роста курса швейцарского франка в среднем на 8 % к уровню 2017 года.

Уменьшение доходов в регулируемом сегменте от перевозки пассажиров на 0,3 % к уровню 2017 года вызвано незначительным снижением пассажирооборота – на 1 %.

Доходы от перевозки багажа, грузобагажа и почты снизились на 4,6 % к уровню 2017 года и составили 6,7 млрд руб., что связано с уменьшением грузооборота на 14,9 %.

## ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
<b>Доходы от пассажирских перевозок</b>	<b>180,1</b>	<b>193,7</b>	<b>202,4</b>	<b>104,5</b>
В deregulated сегменте	85,6	95,1	104,3	109,7
Перевозки в вагонах СВ, купе	70,2	81,0	89,8	110,8
Международные перевозки	15,4	14,1	14,6	103,6
В регулируемом сегменте	94,5	98,6	98,1	99,4
Перевозки пассажиров:	87,7	91,6	91,4	99,7
в плацкартных вагонах	82,5	85,6	85,2	99,5
в общих вагонах	5,2	6,0	6,2	102,8
Перевозки багажа, грузобагажа и почты	6,8	7,0	6,7	95,4

### Доходы от прочих видов деятельности

Прочие виды деятельности АО «ФПК» включают в себя:

- услуги по ремонту подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
- сдачу в аренду движимого и недвижимого имущества;
- прочие услуги.

### ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ПРОЧИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
				+/-	%
<b>Доходы от прочих видов деятельности, всего</b>	<b>21,1</b>	<b>22,5</b>	<b>23,7</b>	<b>1,22</b>	<b>105,4</b>
Ремонт подвижного состава клиентов	2,1	1,9	1,7	-0,15	92,0
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	11,3	11,7	12,4	0,72	106,1
Предоставление постельных принадлежностей	8,2	8,4	9,1	0,63	107,5
Сервисное обслуживание	3,1	3,3	3,4	0,09	102,6
Сдача имущества в аренду	4,2	5,4	5,6	0,25	104,7
Прочие услуги	3,5	3,5	3,9	0,4	111,4

По итогам работы за 2018 год доходы от прочих видов деятельности составили 23,7 млрд руб., что на 5,4 % выше уровня 2017 года.

Рост к уровню 2017 года сложился в части оказания пассажирам дополнительных сервисных услуг за счет увеличения количества перевезенных пассажиров, а также в части сдачи в аренду движимого имущества в результате заключения договора с автономной некоммерческой организацией «Транспортная дирекция чемпионата мира по футболу – 2018 в Российской Федерации» в рамках проведения чемпионата мира по футболу 2018 года, а также увеличения объемов реализации металлолома.

### СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ПРОЧИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, %



### Расходы

#### Расходы по перевозочной деятельности

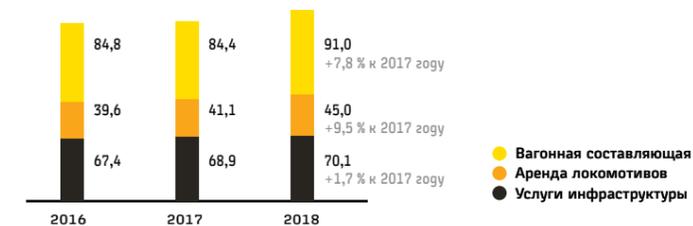
По итогам работы за 2018 год расходы по перевозочной деятельности составили 206,1 млрд руб., или 106 % к уровню 2017 года.

Себестоимость пассажирских перевозок за 2018 год сложилась на уровне 22,5 руб. за 10 пасс.-км, или 100,7 % к уровню 2017 года.

### РАСХОДЫ ПО ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
<b>Всего</b>	<b>191,8</b>	<b>194,4</b>	<b>206,1</b>	<b>106,0</b>
Затраты на оплату труда	29,9	30,4	32,6	107,4
Отчисления на социальные нужды	8,1	8,4	8,9	106,2
Материальные затраты	25,7	24,9	24,5	98,1
В том числе по статьям:				
Материалы	5,5	5,5	6,2	113,0
Топливо	0,6	0,6	0,7	114,3
Электроэнергия	0,4	0,4	0,4	109,9
Прочие	19,2	18,5	17,1	92,9
Прочие расходы	115,7	118,2	126,5	107,0
Услуги инфраструктуры	67,4	68,9	70,1	101,7
Аренда локомотивов	39,6	41,1	45,0	109,4
Амортизация	12,5	12,6	13,6	108,3

### СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПО ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.



**Расходы по прочим видам деятельности**

За 2018 год расходы по прочим видам деятельности составили 16,1 млрд руб., что на 3,5 % больше показателя за 2017 год.

Увеличение расходов по прочим видам деятельности в 2018 году обусловлено увеличением объемов реализуемых пассажирам дополнительных сервисных услуг и объемов сдачи в аренду подвижного состава в результате заключения договора с автономной некоммерческой организацией «Транспортная дирекция чемпионата мира по футболу 2018 года в Российской Федерации» в рамках проведения чемпионата мира по футболу 2018 года, а также увеличения объемов реализации металлолома.

**ДИНАМИКА РАСХОДОВ ПО ПРОЧИМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017	
				+/-	%
<b>Расходы по прочим видам деятельности, всего</b>	<b>15,3</b>	<b>15,6</b>	<b>16,1</b>	<b>0,55</b>	<b>103,5</b>
Ремонт подвижного состава клиентов	1,5	1,4	1,3	-0,13	91,2
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	9,0	8,7	9,3	0,53	106,1
Пользование постельными принадлежностями	6,4	6,4	6,8	0,43	106,8
Сервисное обслуживание	2,5	2,3	2,4	0,1	104,3
Сдача имущества в аренду	2,0	2,4	2,7	0,39	104,7
Прочие услуги	2,8	3,1	2,8	-0,25	91,9

**Программа капитального ремонта**

Фактические расходы Компании на капитальный ремонт основных средств по итогам 2018 года составили 4,8 млрд руб., или 92,7 % к уровню 2017 года, в том числе:

- 4,6 млрд руб. – на капитальный ремонт пассажирских вагонов (92,1 % к уровню 2017 года);
- 0,2 млрд руб. – на капитальный ремонт зданий и сооружений, выполняемый сторонними организациями, – только аварийных объектов (106,8 % к уровню 2017 года).

**ДИНАМИКА РАСХОДОВ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ, МЛРД РУБ.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %	
				+/-	%
<b>Капитальный ремонт основных средств, всего</b>	<b>5,7</b>	<b>5,2</b>	<b>4,8</b>	<b>-0,9</b>	<b>92,7</b>
Вагонов	5,5	5,0	4,6	-0,4	92,1
Зданий и сооружений	0,2	0,2	0,2	0,0	106,8

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

**Программа оптимизации затрат**

В целях повышения эффективности хозяйственной деятельности АО «ФПК» разработана Программа мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «ФПК» на 2018–2020 годы. По итогам работы за 2018 год эффект от ее выполнения составил 3 844,9 млн руб.

**Программа включает следующие направления:**

- оценка и оптимизация текущих расходов;
- повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтом оборудования, зданий и сооружений;
- повышение эффективности управления оборотным капиталом;
- повышение эффективности управления основными средствами;
- повышение эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок;

- оптимизация системы мотивации и оплаты труда;
- оптимизация численности персонала;
- прочие мероприятия.

В 2018 году за счет роста объемов перевозок на 6 % и оптимизации численности сотрудников производительность труда выросла на 8,5 % к уровню 2017 года. Среднесписочная численность на перевозках составила 53 896 человек со снижением к уровню прошлого года на 2,3 % (1 293 человека).

**ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
Численность сотрудников АО «ФПК», человек	63 109	60 724	58 975	97,1
В том числе на перевозках	58 071	55 189	53 896	97,7
Производительность труда, тыс. пасс.-км/чел.	1 465	1 500	1 628	108,5

**Прочие доходы и расходы**

Финансовый результат от прочих доходов и расходов по итогам 2018 года составил 4,8 млрд руб.

**ДИНАМИКА ПРОЧИХ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ, МЛРД РУБ.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
<b>Прочие доходы</b>	<b>23,0</b>	<b>14,0</b>	<b>15,6</b>	<b>111,0</b>
Проценты к получению	0,9	1,3	0,8	60,4
Доходы от продажи основных средств и иных активов	0,2	0,3	0,8	240,9
Субсидии из федерального бюджета	18,9	7,8	8,6	111,2
Другие	3,0	4,7	5,4	115,0
<b>Прочие расходы</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>10,7</b>	<b>115,2</b>
Проценты к уплате	2,0	2,3	2,8	120,4
Расходы от продажи основных средств и иных активов	0,2	0,2	0,4	173,8
Расчетно-кассовое обслуживание	1,9	1,9	1,8	95,4
Другие	4,6	4,8	5,7	118,0

Основными доходными поступлениями в составе прочих доходов АО «ФПК» являются субсидии из федерального бюджета, получаемые в счет возмещения выпадающих доходов в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров в дальнем следовании в плацкартных и общих вагонах. По итогам 2018 года из федерального бюджета получены субсидии в размере 8,6 млрд руб. (в 2017 году – 7,8 млрд руб.)

В структуре прочих расходов основной статьей являются расходы по процентам за пользование кредитами: в 2018 году – 2,8 млрд руб., в 2017 году – 2,3 млрд руб.

## Долговая политика

По состоянию на 31 декабря 2018 г. долг АО «ФПК» составлял 45,5 млрд руб. (без учета начисленных процентов к погашению в следующем квартале в размере 0,5 млрд руб.), в том числе по кредитам – 5,5 млрд руб. и по облигациям – 40 млрд руб.

Долговые обязательства, выраженные в иностранной валюте, отсутствуют.

Обязательства по ранее привлеченным кредитам будут полностью исполнены к концу 2021 года.

В целях финансирования Инвестиционной программы в 2018 году АО «ФПК» разместило облигации на Московской бирже в общем объеме на 25 млрд руб. (три выпуска): 10 млрд руб. – на 6,5 лет по ставке купона 7,2 % годовых;

5 млрд руб. – на пять лет по ставке купона 8,9 % годовых; 10 млрд руб. – на десять лет по ставке купона 8,4 % годовых в первом году и плавающей ставкой купона со второго года размещения до конца срока обращения выпуска из расчета значения семилетней кривой бескупонной доходности +0,7 % годовых.

Долгосрочные кредитные линии с кредитными организациями Компания в 2018 году не заключала.

Ближайшее погашение облигаций будет произведено в 2019 году, в период с 2022 по 2028 год запланировано погашение облигаций на сумму 35 млрд руб.

### РАЗБИВКА ДОЛГА АО «ФПК» НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г. ПО СРОКАМ ПОГАШЕНИЯ, МЛРД РУБ.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
6,8	1,8	1,8	10,0	5,0	10,0	0	0	0	10,0

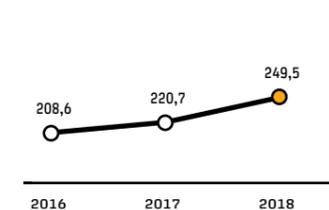
## Валюта баланса

Валюта баланса за 2018 год выросла на 32 млрд руб., или на 13 %.

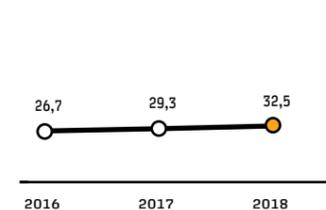
### ОСНОВНЫЕ СТАТЬИ БАЛАНСА, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
Внеоборотные активы	208,6	220,7	249,5	113,0
Оборотные активы	26,7	29,3	32,5	111,0
<b>Активы</b>	<b>235,3</b>	<b>250,0</b>	<b>282,0</b>	<b>112,8</b>
Капитал и резервы	185,6	193,5	201,2	104,0
Долгосрочные обязательства	19,4	24,0	43,0	179,6
Краткосрочные обязательства	30,2	32,5	37,8	116,1
<b>Пассивы</b>	<b>235,3</b>	<b>250,0</b>	<b>282,0</b>	<b>112,8</b>

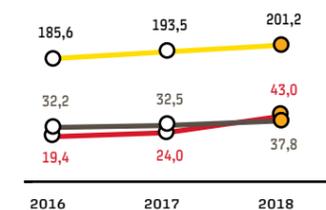
### ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ, МЛРД РУБ.



### ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ, МЛРД РУБ.



### ДИНАМИКА ПАССИВОВ, МЛРД РУБ.



—●— Капиталы и резервы  
—●— Долгосрочные обязательства  
—●— Краткосрочные обязательства

Долгосрочные обязательства АО «ФПК» на 31 декабря 2018 г. составили 43 млрд руб., в том числе кредиты и займы в размере 38,7 млрд руб.

Размер уставного капитала АО «ФПК» по состоянию на 31 января 2018 г. составлял 171 961 040 539 руб.

Компанией размещены обыкновенные именные бездокументарные акции одинаковой номинальной стоимостью 1 руб. каждая в количестве 171 961 040 539 шт.

Доля ОАО «РЖД» в уставном капитале на конец года составила 99,99999999 %, доля АО «КРП-инвест» – 0,000000001 %.

Регистратором, осуществляющим ведение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ФПК», является АО «СТАТУС» (договор от 11 июня 2014 г. № 201-14/ФПК-14-216).

23 августа 2018 г. в реестре именных ценных бумаг АО «ФПК» открыт лицевой счет номинального держателя центрального депозитария Небанковской кредитной организации акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий».

Чистые активы Компании в отчетном году увеличились на 3,9 % и составили 201,5 млрд руб.

### ДИНАМИКА ЧИСТЫХ АКТИВОВ АО «ФПК», МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %
Чистые активы	186,1	194,0	201,5	103,9

## Содержание запасов материально-технических ресурсов

Объем запасов товарно-материальных ценностей (ТМЦ) в АО «ФПК» на 31 декабря 2018 г. составил 3,78 млрд руб., в том числе топлива – 0,15 млрд руб. В конце 2017 года запасы составляли 3,53 млрд руб., в том числе топлива – 0,13 млрд руб.

Общая стоимость запасов ТМЦ АО «ФПК» за 2018 год увеличилась на 0,25 млрд руб., или на 7 %, что вызвано ростом цен на закупленные ТМЦ, а также увеличением доли содержания запчастей пассажирских вагонов нового поколения.

## Дебиторская и кредиторская задолженность

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2018 г. составила 11,27 млрд руб.

В структуре дебиторской задолженности 71,9 %, или 8,1 млрд руб., приходится на задолженность по налогам и сборам.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам, кроме перевозок, на конец 2018 года составила 4,3 %, или 0,49 млрд руб., что по сравнению с данными на конец предыдущего года меньше на 40,2 %, или 0,33 млрд руб. Наибольший удельный вес имеют задолженность за оказанные услуги по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава – 0,26 млрд руб., или 53,1 %, и задолженность за предоставление в аренду подвижного состава и недвижимого имущества – 0,14 млрд руб., или 28,6 %.

### ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ, МЛРД РУБ.

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ	2016	2017	2018
Покупатели и заказчики (кроме перевозок)	1,21	0,82	0,49
Покупатели и заказчики (за перевозки)	1,10	1,15	1,07
Авансы выданные	0,48	0,45	0,48
Налоги и сборы	3,53	8,53	8,10
Прочая дебиторская задолженность	0,74	1,14	1,13
<b>Всего</b>	<b>7,06</b>	<b>12,09</b>	<b>11,27</b>

Кредиторская задолженность на конец декабря 2018 года увеличилась на 1,5 % к уровню 2017 года – до 24,8 млрд руб. Наибольшая доля из них приходится на задолженность перед поставщиками и подрядчиками – 40,2 %, или 9,96 млрд руб., и авансы, полученные за перевозки, – 35,1 %, или 8,7 млрд руб.

### КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018
Задолженность поставщикам и подрядчикам	9,22	10,22	9,96
Задолженность перед персоналом организации	1,42	1,45	1,48
Налоги и сборы и социальное страхование	1,77	1,65	1,87
Авансы, полученные по прочим видам деятельности	0,16	0,64	0,29
Авансы, полученные за перевозки	7,48	7,82	8,70
Прочая задолженность	2,04	2,64	2,50
<b>Всего</b>	<b>22,09</b>	<b>24,43</b>	<b>24,80</b>

Превышение кредиторской задолженности над дебиторской позволяет Компании использовать кредиторскую задолженность в качестве дополнительного источника финансирования. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности составляет 0,45.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам по пассажирским перевозкам составила 9,5 %, или 1,07 млрд руб. Объем задолженности соответствует условиям заключенных договоров.

Авансы выданные по состоянию на 31 декабря 2018 года составили 4,3 %, или 0,48 млрд руб.

## Движение денежных средств<sup>1</sup>

Остаток денежных средств на счетах АО «ФПК» с учетом краткосрочных депозитов по состоянию на 1 января 2018 г. составлял 13,3 млрд руб., в том числе на расчетном счете – 2,2 млрд руб.

### Операционный денежный поток

За 2018 год поступления по операционной деятельности составили 267,1 млрд руб., в том числе из федерального бюджета – 8,6 млрд руб. Основной объем денежных средств (77 %) поступил от пассажирских перевозок – 205 млрд руб. без учета транзитных платежей.

Выплаты по операционной деятельности составили 263,8 млрд руб., из них 51,3 %, или 135,2 млрд руб., – это затраты, связанные с оплатой услуг инфраструктуры и арендой локомотивов.

Положительный денежный поток по операционной деятельности составил 3,3 млрд руб.

### СТРУКТУРА ДВИЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018
Чистый денежный поток	17,0	4,1	3,3
Поступление	262,8	254,2	267,1
Отток	245,8	250,0	263,8

### Инвестиционный денежный поток

Выплаты денежных средств по инвестиционной деятельности составили 62,1 млрд руб.

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 30,9 млрд руб.;
- на модернизацию пассажирского подвижного состава – 11,1 млрд руб.

В отчетном периоде 42 млрд руб. (96 % инвестиций) направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава, в том числе:

Отрицательный денежный поток по инвестиционной деятельности составил 60,6 млрд руб.

### СТРУКТУРА ДВИЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018
Денежный поток	-20,2	-27,5	-60,6
Поступление	1,2	1,7	1,6
Расходование	21,4	29,2	62,1

### Финансовый денежный поток

По итогам 2018 года поступления по финансовой деятельности составили 55,2 млрд руб. (из них 45,3 % – привлечение заемных средств).

Чистый денежный поток по финансовой деятельности составил 50,5 млрд руб.

Отток денежных средств в размере 4,7 млрд руб. обусловлен:

- выплатами процентов по кредитам и займам – 2,4 млрд руб.;
- погашением кредитов и займов – 2,3 млрд руб.

### СТРУКТУРА ДВИЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018
Чистый денежный поток	7,6	21,3	50,5
Поступление	25,2	43,9	55,2
Расходование	17,6	22,6	4,7

<sup>1</sup> В соответствии с данными управленческого учета.

## Итоги 2018 года

Всего отрицательный денежный поток АО «ФПК» по итогам отчетного периода составил 6,8 млрд руб.

Остаток денежных средств с учетом краткосрочных депозитов на счетах АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2018 г. составил 6,5 млрд руб., в том числе на расчетном счете – 2,4 млрд руб.

## Финансовый анализ

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018
<b>Ликвидность</b>			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,51	0,41	0,45
Коэффициент текущей ликвидности	0,88	0,90	0,86
Коэффициент финансовой независимости	0,79	0,77	0,71
<b>Рентабельность, %</b>			
Рентабельность продаж (с учетом субсидий)	5,94	6,25	5,35
Рентабельность собственного капитала (ROE)	2,85	4,09	3,02
Рентабельность активов с учетом субсидий (ROA)	2,25	3,16	2,16
<b>Обязательства, %</b>			
Доля обязательств в валюте баланса	0,21	0,23	0,29
Уровень финансового рычага (платные заемные / собственные средства)	0,27	0,29	0,40
Общий голг / EBITDA	0,81	0,85	1,72
Общий голг / Доходы (с учетом субсидий)	0,09	0,11	0,20

# ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## ИНВЕСТИЦИИ И ИХ РАНЖИРОВАНИЕ

Инвестиционная политика Компании является элементом реализации стратегии развития, определяет приоритеты, структуру инвестирования, устанавливает критерии инвестиционной привлекательности проектов, направление использования инвестиций и их источники.

Проектам присваивается ранг от 0 до 100. Проекты с наибольшим значением ранга имеют более высокий приоритет при включении в инвестиционную программу.

Проекты ранжируются по пяти типам:

- долгосрочные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием экономического эффекта;
- экономически эффективные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием технологического эффекта;
- технологические и социальные проекты.

## СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО ТИПАМ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	ДОЛЯ В ПРОГРАММЕ, %	РАНГ
Долгосрочные проекты Реконструкция ЛВЧД Орехово-Зуево, реконструкция вагономоечных и гребеструйно-окрасочных комплексов Приобретение вагонов габарита RIC	2	От 63 до 100
Возмещение выбытия основных средств с прямым экономическим эффектом Обновление подвижного состава в фирменных поездах	42	От 46 до 100
Проекты с прямым экономическим эффектом Приобретение двухэтажных вагонов, развитие продаж электронных проездных документов	31	От 26 до 80
Возмещение выбытия основных средств с технологическим эффектом Модернизация подвижного состава, обновление оборудования деповского хозяйства	23	От 18 до 45
Проекты с технологическим и социальным эффектом	2	От 0 до 25
<b>Итого</b>	<b>100</b>	

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИЙ

В отчетном периоде 42 млрд руб. (95,7 % инвестиций) направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава:

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 30,9 млрд руб., в том числе:
  - 659 вагонов для обновления подвижного состава в фирменных поездах,
  - 65 двухэтажных вагонов;
- на модернизацию пассажирского подвижного состава – 11,1 млрд руб.

Остальные инвестиции в размере 1,9 млрд руб., или 4,3 %, израсходованы на обновление деповского хозяйства, развитие информационных технологий и прочие проекты.

Новый подвижной состав приобретался для обновления парка и компенсации выбытия по истечении срока службы.

При формировании программы приобретения вагонов установлен приоритет в закупке нового подвижного состава для обновления вагонов в фирменных поездах. Для реализации этой цели в 2018 году закуплено 659 вагонов (25,3 млрд руб.), в том числе 637 плацкартных. Закупка данных вагонов позволила обновить плацкартную группу более 30 поездов.

Кроме того, для перспективных направлений, характеризующихся высоким спросом на пассажирские перевозки, были приобретены 65 двухэтажных вагонов на сумму 5,6 млрд руб. для организации курсирования поездов по маршрутам Аглер – Ростов, Кисловодск – Москва и Москва – Ижевск.

В рамках Инвестиционной программы 2018 года был реализован проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на сумму 11,1 млрд руб. Основная доля этих инвестиций (10,6 млрд руб., или 95,5 %) была направлена на проведение капитально-восстановительного ремонта (КВР) с продлением срока службы 584 вагонов.

Инвестиционной программой также были предусмотрены инвестиции на обновление деповского хозяйства и проекты по развитию информационных технологий.

**Основными направлениями инвестирования в деповское хозяйство являются:**

- реконструкция производственных мощностей – 0,6 млрд руб.;
- приобретение оборудования, необходимого для обеспечения бесперебойной работы депо – 0,2 млрд руб.

**СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛРД РУБ.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017
Приобретение подвижного состава	14,7	17,8	30,9	13,1
Модернизация подвижного состава	3,2	6,6	11,1	4,5
Обновление деповского хозяйства	0,8	0,9	0,9	–
Развитие информационных технологий	0,3	0,4	0,5	0,1
Прочие проекты	0,4	0,2	0,5	0,3
<b>Итого</b>	<b>19,4</b>	<b>25,9</b>	<b>43,9</b>	<b>18</b>

На развитие информационных технологий в АО «ФПК» в 2018 году было потрачено 0,2 млрд руб. (разработка ПТК с применением облачных технологий для расширения полигона внедрения электронных проездных и перевозочных документов, поставка программно-аппаратных комплексов, сетевого оборудования и др.).

Общий объем инвестиций по прочим проектам составил 0,8 млрд руб. (приобретение оборудования для обеспечения транспортной безопасности, закупка программно-аппаратных комплексов «Мобильный АРМ начальника поезда» и др.).

**Источниками финансирования инвестиционной программы являлись:**

- собственные средства (амортизация) – 22,2 млрд руб.;
- заемные средства – 21,7 млрд руб.

Ключевым фактором, повлиявшим на увеличение капитальных вложений, явилось то, что Компания в 2018 году приобрела на 299 пассажирских вагонов больше, чем в 2017 году (724 единицы против 425) и, соответственно, израсходовала на 13,1 млрд руб. больше. Кроме того, в 2018 году на модернизацию пассажирского подвижного состава направлено на 4,5 млрд руб. больше, чем в 2017 году.

# 43,9

млрд руб.

составил объем Инвестиционной программы 2018 года

# 0,9

млрд руб.

израсходовано на обновление деповского хозяйства

## ПРИОРИТЕТНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

### Инвестиции в клиентоориентированность

На повышение качества своих услуг Компания израсходовала в 2018 году 42,0 млрд руб., в том числе:

- на сокращение времени в пути и повышение качества и безопасности пассажирских перевозок за счет поставки новой техники, отличающейся высокой экономичностью, лучшими эксплуатационными и потребительскими качествами (было приобретено 724 новых пассажирских вагона) – 30,9 млрд руб.;
- на КВР пассажирских вагонов (584 единицы) – 10,6 млрд руб.

Кроме того, на внедрение новых информационных технологий израсходовано 0,5 млрд руб.

### Модернизация

Для поддержания действующих производственных мощностей по ремонту и обслуживанию вагонов АО «ФПК» на реконструкцию и модернизацию основных фондов в 2018 году было направлено 1,1 млрд руб.

## ИНВЕСТИЦИИ В СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ

Согласно долгосрочному договору с ОАО «Тверской вагоностроительный завод» на разработку, проектирование, изготовление, испытание и сертификацию подвижного состава в 2019–2025 годах предусмотрена поставка 3 731 вагона на общую сумму 236,4 млрд руб.

Программа приобретения подвижного состава формируется с учетом эффективности инвестиций. Приоритет отдается обновлению составов поездов, генерирующих прибыль, которая позволяет окупить вкладываемые средства в течение срока службы подвижного состава.

Выбор типа подвижного состава для эксплуатации на каждом конкретном направлении определяется с учетом экономических факторов – рентабельности, окупаемости инвестиций, и технических ограничений – возможности эксплуатации вагонов на конкретном направлении.

Двухэтажные вагоны отличаются большей по сравнению с одноэтажными вагонами вместимостью и в силу этого факта характеризуются большей рентабельностью эксплуатации. На направлениях с ограничениями пропускной способности инфраструктуры двухэтажные вагоны особо востребованы, так как каждый может заменить два обычных, что позволяет вдвое сократить число пассажирских поездов. Кроме того, данный подвижной состав позволяет удовлетворять все современные требования, предъявляемые пассажирами к комфорту перевозок.

В то же время эксплуатация двухэтажных вагонов требует гооснащения пунктов формирования и оборота – строительства смотровых канав и установки высоковольтных колонок.

В отличие от двухэтажных, одноэтажные вагоны можно эксплуатировать на всем протяжении сетей ОАО «РЖД». Закупку предполагается производить с учетом устоявшейся в курсирующих поездах структурой вагонов по классам: СВ, купе и плацкартные.

Плацкартные вагоны в настоящее время характеризуются большей вместимостью, что является следствием как традиционных

### Вложения в безопасность

Основными направлениями инвестирования в обеспечение безопасности перевозок стали:

- замена оборудования, выходящего по истечении срока службы – 0,2 млрд руб.;
- установка на пассажирские вагоны при плановых видах ремонта новых рам, надрессорных балок и тележек колеи 1520 мм – 0,2 млрд руб.;
- приведение объектов АО «ФПК» в соответствие с требованиями пожарной безопасности – 0,1 млрд руб.

# 0,5

млрд руб.

было направлено на обеспечение безопасности и качества перевозок

предпочтений пассажиров, так и меньшей стоимостью поезда.

С июня 2019 года предполагается приобретение только нового подвижного состава, разрабатываемого в настоящее время по техническим заданиям «Вагон 2019» и «Вагон 2020». Эти вагоны разрабатываются с учетом увеличения количества мест для пассажиров и возможности эксплуатации по малолюдной технологии обслуживания в пути следования.

Приобретение вагонов локомотивной тяги с местами для сидения целесообразно для маршрутов со временем в пути до 6 ч. и достаточным пассажиропотоком. По каждому направлению индивидуально определяется наиболее эффективный вид подвижного состава – с учетом инвестиционных показателей и технических ограничений.

Проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на 2019–2021 годы предусматривает расходы в размере 30,8 млрд руб., в том числе на КВР 1 450 вагонов – 30 млрд руб.

Кроме того, в 2019–2021 годах Компания намерена направить 6,1 млрд руб. – на обновление деповского хозяйства и 0,6 млрд руб. – на развитие информационных технологий в АО «ФПК».

Общий объем инвестиций по прочим проектам на период 2019–2021 годов планируется на уровне 1,5 млрд руб.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», разработанным на основании законодательства Российской Федерации, а именно:

- Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- постановлений Правительства Российской Федерации;
- иных документов, принятых во исполнение требований Федерального закона № 223-ФЗ.

Экономия средств, достигнутая Компанией по результатам закупочной деятельности в 2018 году, составила 2 094,87 млн руб., что превышает показатель 2016 года (314 млн руб.) более чем в шесть раз, 2017 года (1 032,82 млн руб.) более чем в два раза.

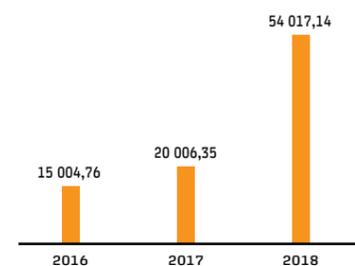
По итогам проведенных в 2018 году процедур закупки АО «ФПК» заключило 4 561 договор на общую сумму 66 477,5 млн руб. с учетом НДС, из них:

- по результатам конкурентных процедур закупки товаров, работ, услуг – 2 130 договоров на общую сумму 54 017,14 млн руб. Общий стоимостной объем договоров по результатам проведенных в 2018 году конкурентных процедур закупки товаров, работ, услуг составил 81,3 % от общего стоимостного объема договоров 2018 года, что превышает аналогичный показатель 2016 года более чем в 3,6 раза, 2017 года – в 2,7 раз. Всего в ходе конкурентных процедур, организованных в течение 2018 года, было подано 4 173 заявки;
- с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) – 2 431 договор на общую сумму 12 460,36 млн руб., что составило 18,7 % от общего стоимостного объема договоров 2018 года.

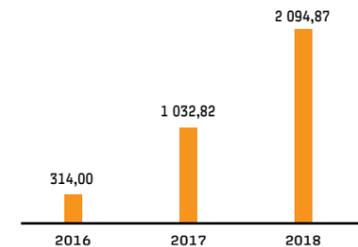
В целях исполнения требований законодательства о закупках товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) АО «ФПК» заключило 1 882 договора с субъектами МСП (более 40 % от общего количества договоров, заключенных Компанией за отчетный период). Общий стоимостной объем данных договоров составил 19 445,57 млн руб.

По итогам конкурентных закупок, участниками которых могли выступать только субъекты МСП, АО «ФПК» заключило в 2018 году 1 022 договора. Общий стоимостной объем данных договоров составил 6 333,38 млн руб., что почти в два раза превышает показатель 2017 года.

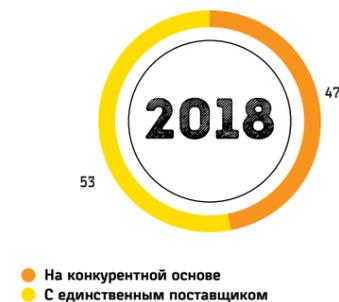
**СУММА ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА КОНКУРЕНТНОЙ ОСНОВЕ, МЛН РУБ.**



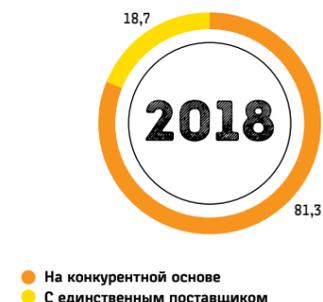
**ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛН РУБ.**



**ДОГОВОРЫ, ЗАКЛЮЧЕННЫЕ В 2018 ГОДУ, %**



**ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРОВ ЗА 2018 ГОД, %**



**Экономия средств**

**2 094,87**

**млн руб.**

по результатам закупочной деятельности

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2018 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях в 22 страны Европы и Азии – Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдавию, Белоруссию, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан, Азербайджан.

Объемы перевозок в отчетном периоде в международном сообщении сократились на 4,9 % по сравнению с 2017 годом и составили 6,5 млн человек. При этом если рассматривать сообщение между Россией и странами Евросоюза, а также между Россией и странами Средней и Восточной Азии, прямой пассажиропоток суммарно вырос на 2,1 %.

Обеспечить рост объемов перевозок на указанных направлениях удалось за счет взвешенной маркетинговой политики, эффективной организации перевозочного процесса, повышения клиентоориентированности Компании, а также активного взаимодействия с зарубежными партнерами в рамках двустороннего сотрудничества

и на профессиональных международных площадках (ОСЖД<sup>1</sup>, МСЖД<sup>2</sup>, СЖТ<sup>3</sup>, ЦИТ<sup>4</sup>).

В 2018 году международная деятельность АО «ФПК» соответствовала плану развития Компании и была направлена на укрепление позиций лидера в сфере железнодорожных пассажирских перевозок, а также на повышение экономической эффективности организации перевозочного процесса.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНОСТРАННЫМИ ПАРТНЕРАМИ

В 2018 году техническое и технологическое сотрудничество с зарубежными партнерами было направлено на повышение безопасности движения, качества подготовки подвижного состава в рейс и развитие электронных продаж.

В сентябре 2018 года в Вене состоялась ежегодная Конференция по безопасности движения пассажирских поездов в международном сообщении, в рамках которой с европейскими специалистами в области вагонного хозяйства традиционно обсуждались возможные пути повышения безопасности движения и комфорта проезда пассажиров – вопросы технического состояния подвижного состава, актуализации правил Соглашения об обмене и использовании пассажирских вагонов в международном сообщении (RIC), а также перспективы дальнейшего сотрудничества.

Участниками конференции отмечена практическая эффективность проводимых встреч, отражающаяся в снижении количества выявляемых неисправностей подвижного состава АО «ФПК», курсирующего по территориям европейских стран.

В 2018 году реализованы организационные, технические и технологические мероприятия для открытия электронных продаж на поезда в сообщении с Монголией и Чехией. С сентября 2018 года на сайте Монгольских железных дорог пассажиры могут приобрести проездные документы на поезда в сообщении с Российской Федерацией, а на сайтах Белорусской железной дороги, PKP Intercity и České dráhy, a.s. – на поезда в сообщении с Чехией. Кроме того, между участниками сообщения в направлении Европы заключено соглашение о сотрудничестве при организации онлайн-продаж, на основании которого сервис может быть расширен на все международные поезда, курсирующие по территории Чехии, Польши и Белоруссии.

С целью развития сотрудничества в сфере электронных продаж со странами Азиатско-Тихоокеанского региона в 2018 году в рамках МСЖД была продолжена реализация исследовательского проекта «Интеграция систем резервирования проездных документов», который был инициирован АО «ФПК» и поддержан большинством голосов участников Азиатско-Тихоокеанской региональной ассамблеи МСЖД. Данный проект направлен на поиск универсального решения для железнодорожных пассажирских перевозчиков по повышению интероперабельности систем резервирования уже применяемых в странах Азиатско-Тихоокеанского региона.

В соответствии с планом проведения исследования в 2018 году был разработан опросный лист и проведено анкетирование заинтересованных компаний стран Азиатско-Тихоокеанского региона с целью получения исходных данных для анализа развитости цифровых технологий и существующих возможностей для стандартизации электронных систем резервирования железнодорожных проездных документов в международном сообщении стран – участниц Азиатско-Тихоокеанской региональной ассамблеи МСЖД.

<sup>1</sup> ОСЖД – Организация сотрудничества железных дорог.

<sup>2</sup> МСЖД – Международный союз железных дорог.

<sup>3</sup> СЖТ (или ЦСЖТ – телеграфное сокращение, принятое железнодорожными администрациями стран СНГ, Балтии и Грузии) – Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

<sup>4</sup> ИТ (СИТ) – Международный комитет по железнодорожному транспорту.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОЛИТИКИ ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ СООБЩЕНИЙ

В 2018 году АО «ФПК» продолжило активно сотрудничать с зарубежными партнерами в странах Евросоюза, с железнодорожными администрациями и перевозчиками стран СНГ, Латвии, Литвы и Эстонии по вопросам повышения конкурентоспособности международных перевозок и привлечения пассажиров на железнодорожный транспорт.

С этой целью тарифная стратегия, реализованная в 2017 году, была одобрена иностранными партнерами и продлена на 2018 год. В зависимости от направления и сроков приобретения пассажиром проездных документов скидка варьировалась от 10 до 58 %.

Повышая экономическую эффективность международных пассажирских перевозок, помимо применения гибкой тарифной политики, Компания продолжила работу по сокращению расходов, в том числе за счет оптимизации курсирования международных поездов.

## СОТРУДНИЧЕСТВО В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В условиях высокой конкуренции с другими видами транспорта, ростом финансовой нагрузки на перевозчика за использование железнодорожной инфраструктуры и, как следствие, падения объемов перевозок АО «ФПК» в 2017 году выступило инициатором и активным участником продвижения идеи создания на международном рынке железнодорожных пассажирских перевозок конкурентной среды с государственной поддержкой участников сообщений. В основу этого проекта заложены идеи Резолюции № 264 Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН в отношении международных пассажирских перевозок.

В 2017–2018 годах в рамках ОСЖД Компания инициировала и получила поддержку Совета министров стран ОСЖД на создание международной многосторонней дорожной карты совместных действий по созданию новой конкурентной среды железнодорожных пассажирских перевозок. Проект документа активно обсуждается и наполняется предложениями стран – участниц ОСЖД.

Важность и актуальность проводимой работы была также отмечена на Третьем международном пассажирском форуме в Сочи, который проводился под эгидой Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества. Международное профессиональное сообщество делилось своими наблюдениями и перспективными проектами, которые должны усовершенствовать услуги пассажирских железнодорожных перевозок и повысить их конкурентоспособность, в том числе за счет технологического

прорыва в сфере осуществления контроля пассажирских поездов на государственных границах стран – участниц железнодорожных сообщений.

В сообщении Россия – Китай оптимизирован порядок следования поезда № 20/19 Москва – Пекин, который курсирует один раз в две недели как самостоятельный поезд и один раз в две недели как группа беспересадочных вагонов сообщением Москва – Пекин в составе поезда № 2/1 Москва – Владивосток.

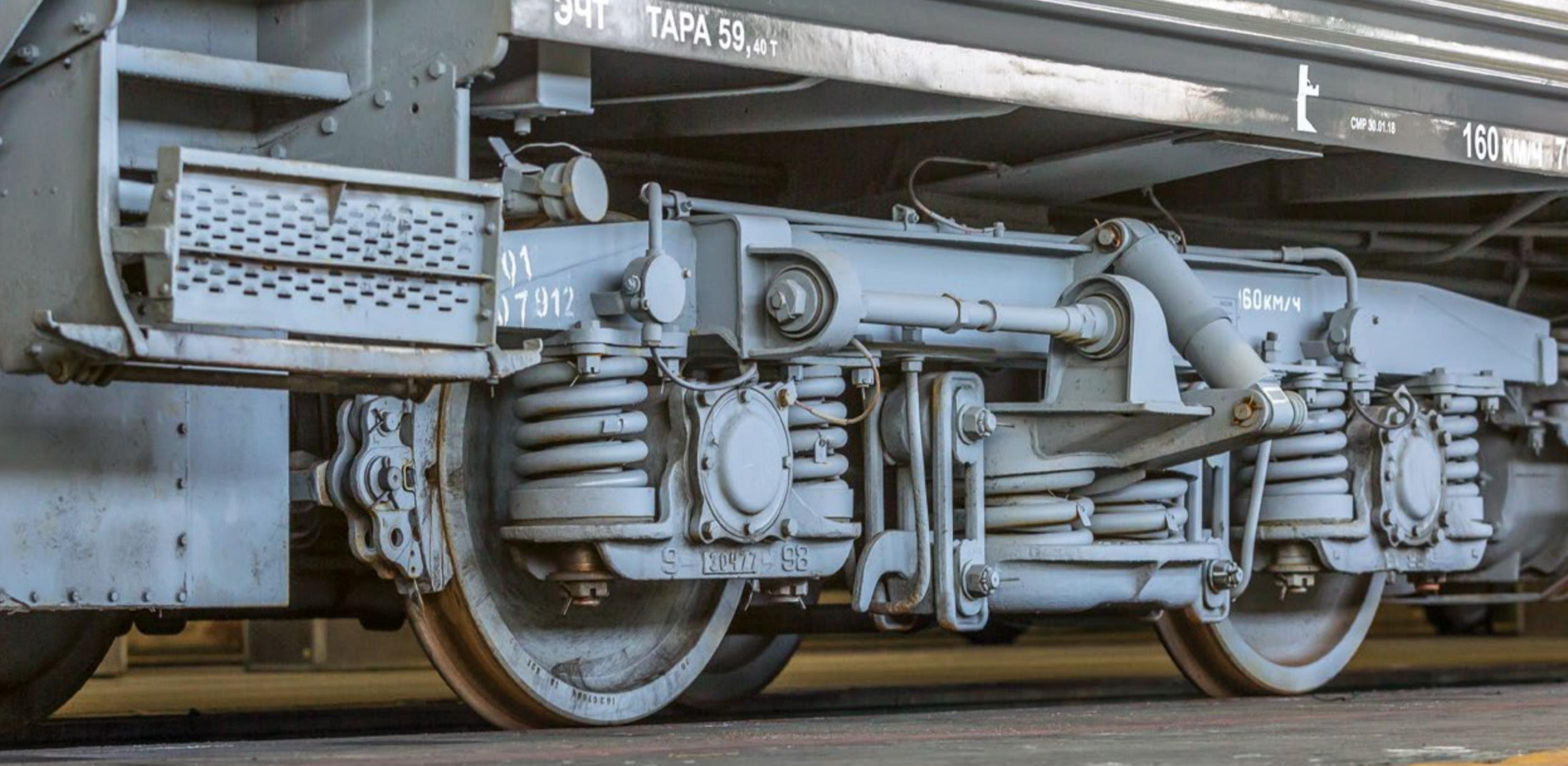
Вышеперечисленные мероприятия позволили улучшить работу поездов, оптимизировать использование подвижного состава и, как следствие, сократить расходы на обеспечение железнодорожного сообщения Россия – Китай.

Обеспечивая правовую основу для совершенствования государственного пограничного контроля в рамках Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН в 2018 году было продолжено рассмотрение проекта Конвенции об облегчении условий пересечения границ при международной железнодорожной перевозке пассажиров, багажа, товаробагажа, которая закрепляет возможность проведения государственного пограничного контроля в движущемся поезде для традиционного подвижного состава. Основным разработчиком документа выступило АО «ФПК».

В 2018 году достигнут значительный прогресс в работе по исключению разногласий и согласованию проекта документа с представителями стран – участниц Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН.

В 2018 году достигнут значительный прогресс в работе по исключению разногласий и согласованию проекта документа с представителями стран – участниц Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН.





4

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

9

членов  
Совета  
директоров

25

заседаний

Совета директоров  
в 2018 году

133

вопроса

рассмотрено Советом директоров  
в 2018 году

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ОПИСАНИЕ МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

#### Защита интересов и прав акционеров

Реализация права акционера на участие в управлении Компанией предусмотрена Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК»<sup>1</sup>.

В целях защиты интересов и прав акционеров Компания обеспечивает надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

Акционерам в период подготовки к Общему собранию предоставляется дополнительная информация, помимо обязательной, предусмотренной законодательством.

#### Равное отношение ко всем владельцам акций

Акционерам предоставляется равная и справедливая возможность участвовать в распределении прибыли АО «ФПК» посредством получения дивидендов. Механизм определения размера дивидендов и их выплаты установлен в Положении о дивидендной политике АО «ФПК»<sup>1</sup>.

Всем акционерам предоставляются необходимые материалы к общим собраниям акционеров и обеспечивается равный доступ ко всей необходимой информации по месту нахождения Компании.

#### Своевременное раскрытие информации

Компания своевременно раскрывает информацию на странице в сети Интернет и в ленте новостей информационного агентства АО «СКРИН», уполномоченного на проведение действий по раскрытию информации о ценных бумагах и иных финансовых инструментах.

#### Взаимное доверие и уважение ко всем заинтересованным сторонам

Отношения между акционерами, членами Совета директоров и менеджментом Компании строятся на честности, доверии, взаимном уважении законных интересов и добросовестном выполнении сторонами своих обязанностей.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

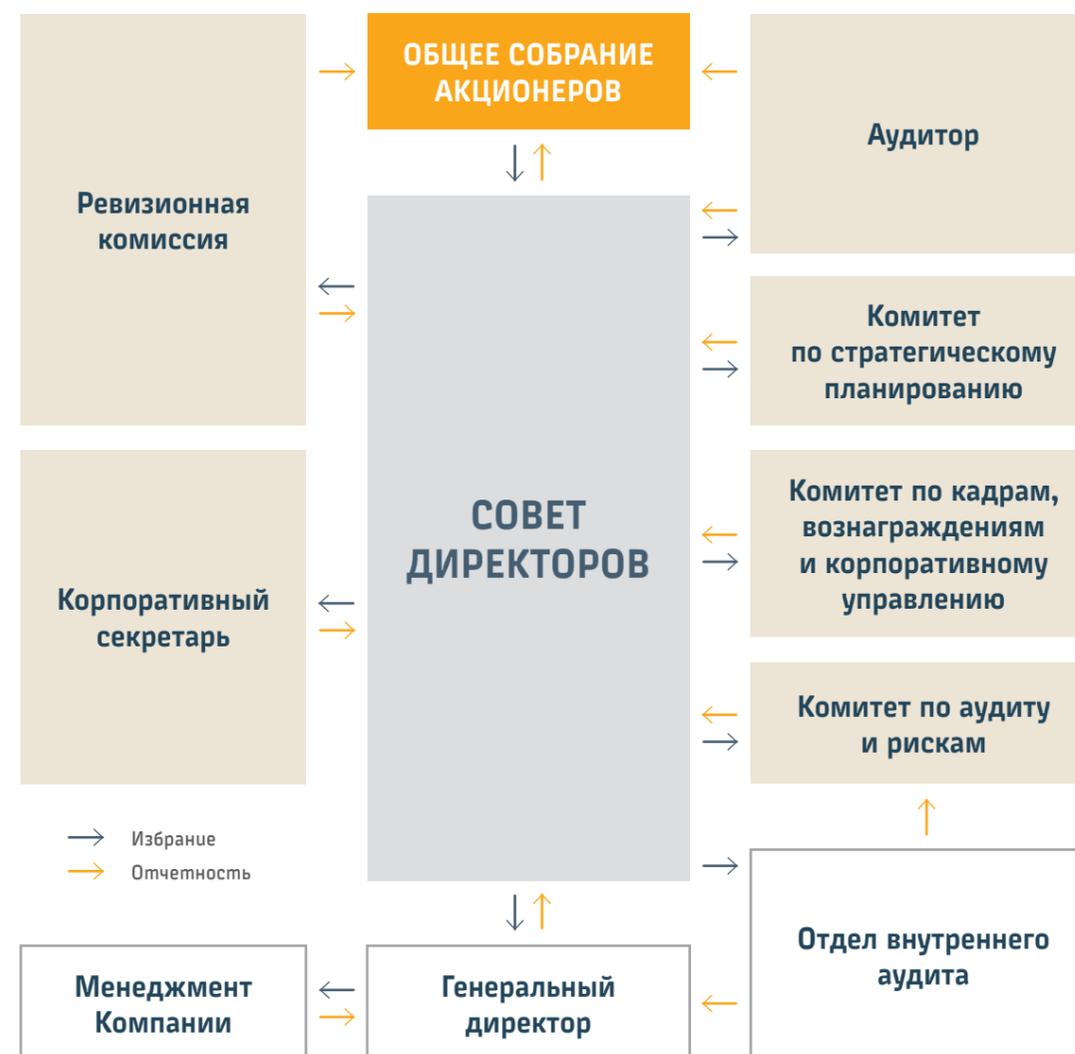
Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

<sup>1</sup> Ознакомьтесь с Положением вы можете на сайте АО «ФПК»: [https://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=155](https://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=155).

### МОДЕЛЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Представлена с учетом новой редакции Устава АО «ФПК», утвержденной годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» 29 июня 2018 г.

Модель корпоративного управления АО «ФПК» построена с учетом требований российского законодательства и представляет собой многоуровневую систему взаимоотношений участников корпоративного процесса.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров; центральное место в системе корпоративного управления занимает Совет директоров; текущей деятельностью Компании руководит Генеральный директор.

Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «ФПК». В свою очередь Совет директоров подотчетен Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Компетенции всех органов управления четко определены и закреплены в Уставе Компании.

В Компании действует Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК».

#### К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относится:

- внесение изменений и дополнений в Устав Компании или утверждение его новой редакции;
- реорганизация Компании;
- ликвидация Компании, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;
- определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
- принятие решения о размещении Компанией облигаций, конвертируемых в акции, и иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции;
- избрание членов Совета директоров Компании и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года) и убытков Компании по результатам отчетного года;
- выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года;
- принятие решения о согласии на совершение или о последующем одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случае если количество незаинтересованных членов Совета директоров Компании составляет менее половины от числа избранных членов Совета директоров;
- принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных статьей 79 Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов АО «ФПК»;

- принятие решения о выплате членам Совета директоров вознаграждений и (или) компенсаций;
- принятие решения об обращении в Банк России с заявлением об освобождении Компании от обязанности осуществлять раскрытие или предоставление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации о ценных бумагах.

Ключевое место в системе корпоративного управления АО «ФПК» занимает Совет директоров. Его деятельность регулируется Положением о Совете директоров АО «ФПК», утвержденным Общим собранием акционеров.



**ОЗНАКОМИТЬСЯ с Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров вы можете на сайте АО «ФПК» – [fpc.ru](http://fpc.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» во вкладке «Устав и внутренние документы»**



**ОЗНАКОМИТЬСЯ с Положением о Совете директоров вы можете на сайте АО «ФПК» – [fpc.ru](http://fpc.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» во вкладке «Устав и внутренние документы»**

#### К компетенции Совета директоров относятся:

- определение приоритетных направлений деятельности АО «ФПК»: разработка и утверждение стратегии развития и долгосрочной программы развития Компании; изменений и дополнений к ним, рассмотрение отчетов об их реализации;
- утверждение бюджета АО «ФПК», инвестиционной программы и изменений к ним, а также рассмотрение отчета Генерального директора о результатах деятельности Компании за отчетный период, включающего исполнение бюджета и Инвестиционной программы, выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
- избрание членов Ревизионной комиссии АО «ФПК» и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение Аудитора Компании и определение размера оплаты его услуг;
- утверждение годового отчета;
- созыв годового и внеочередного общих собраний акционеров, утверждение повестки дня Общего собрания акционеров; определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, связанных с его подготовкой и проведением;
- утверждение плана работы подразделения внутреннего аудита, ежегодных отчетов о результатах его деятельности, назначение и прекращение полномочий руководителя подразделения внутреннего аудита;
- определение политики АО «ФПК» по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членов Совета директоров Компании;
- рассмотрение результатов оценки эффективности работы Совета директоров, членов Совета директоров, комитетов Совета директоров и единоличного исполнительного органа Компании;
- определение ключевых показателей эффективности деятельности (далее – КПЭ) АО «ФПК», единоличного исполнительного органа и рассмотрение отчетов об их выполнении, утверждение перечня ключевых руководящих сотрудников Компании и определение перечня их общекорпоративных КПЭ;
- определение принципов и подходов к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в АО «ФПК»;
- установление приемлемой величины рисков для Компании (риска-аппетита, предпочтительных рисков).

К исключительной компетенции Совета директоров также относится избрание Генерального директора, избрание Корпоративного секретаря, формирование комитетов Совета директоров.

#### Для предварительной проработки наиболее важных вопросов компетенции Совета директоров в Компании сформированы три комитета Совета директоров:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению.

Деятельность комитетов Совета директоров АО «ФПК» регулируется соответствующими положениями. Комитеты ежегодно представляют отчет о своей деятельности Совету директоров<sup>1</sup>.

Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Компании по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы Совета директоров обеспечиваются Корпоративным секретарем. Корпоративный секретарь подотчетен Совету директоров. Деятельность Корпоративного секретаря регламентирована в Положении о корпоративном секретаре АО «ФПК»<sup>2</sup>, утвержденном Советом директоров.

Для обеспечения акционеров АО «ФПК» достоверной и полной информацией о финансово-хозяйственной деятельности в Компании ежегодно утверждается Аудитор, постоянно действует Ревизионная комиссия.

В АО «ФПК» создано внутреннее подразделение, отвечающее за выполнение функций по осуществлению внутреннего аудита, – отдел внутреннего аудита. Положение об организации внутреннего аудита, положение об отделе и план деятельности отдела утверждаются Советом директоров. Отдел внутреннего аудита подотчетен Совету директоров.



**ОЗНАКОМИТЬСЯ с компетенциями Совета директоров вы можете на сайте АО «ФПК» – [fpc.ru](http://fpc.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» во вкладке «Устав и внутренние документы»**

<sup>1</sup> Ознакомиться с Положением о комитетах Совета директоров вы можете на сайте АО «ФПК» по адресу: [http://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=155](http://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=155).

<sup>2</sup> Ознакомиться с Положением о корпоративном секретаре АО «ФПК» вы можете на сайте АО «ФПК» по адресу: [http://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=155](http://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=155).

## АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал АО «ФПК» состоит из обыкновенных именных акций Компании в количестве 171 961 040 539 шт. номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. уставный капитал Компании составлял 171 961 040 539 руб.

С 23 августа 2018 г. в реестре именных ценных бумаг АО «ФПК» Небанковской кредитной организации акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД) был открыт лицевой счет номинального держателя центрального депозитария. Количество акций АО «ФПК», принадлежащих НКО АО НРД, 0 шт.

Акции, находящиеся в распоряжении Компании и подконтрольных ему юридических лиц, нет.

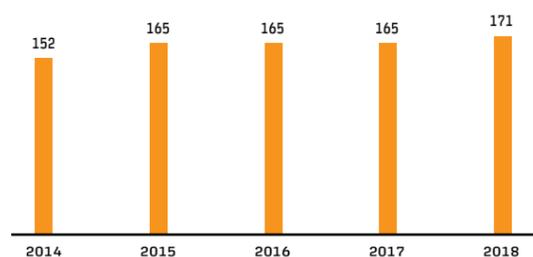
### СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ГОЛОСУЮЩИХ АКЦИЙ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИЯМ (ТИПАМ) АКЦИЙ

ВИД, КАТЕГОРИЯ (ТИП) ЦЕННЫХ БУМАГ	АКЦИИ ОБЫКНОВЕННЫЕ ИМЕННЫЕ
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска	171 961 040 539 шт.
Сведения о государственной регистрации	1-01-55465-Е
Номинальная стоимость одной акции	1 руб.

### СОСТАВ ЛИЦ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В РЕЕСТРЕ АКЦИОНЕРОВ АО «ФПК»

НАИМЕНОВАНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА ЦЕННЫХ БУМАГ	КОЛИЧЕСТВО ГОЛОСУЮЩИХ АКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ ГОЛОСУЮЩИХ АКЦИЙ, %
ОАО «РЖД»	171 961 040 538	99,999999999
АО «КРП-инвест»	1	0,000000001
Итого	171 961 040 539	100

### ИЗМЕНЕНИЕ УСТАВНОГО КАПИТАЛА АО «ФПК», МЛРД РУБ.



В АО «ФПК» отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих 5 %, помимо уже раскрытых Компанией.

У акционеров АО «ФПК» отсутствуют привилегированные акции или акции с разной номинальной стоимостью.

Акционерные соглашения акционерами АО «ФПК» не заключались.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Положением о дивидендной политике АО «ФПК», если амортизации и привлеченных источников недостаточно для финансирования Инвестиционной программы, Компания вправе направить недостающую часть средств из чистой прибыли за счет невыплаты дивидендов в пользу ОАО «РЖД».

В течение 2018 года дивиденды не выплачивались.

Решение о выплате дивидендов по итогам 2018 года будет определено на годовом Общем собрании акционеров в 2019 году.

### ПОРЯДОК РАСЧЕТА ДИВИДЕНДОВ

Решением Совета директоров АО «ФПК» от 17 декабря 2012 г. утверждено Положение о дивидендной политике АО «ФПК»<sup>1</sup>.

В соответствии с положением величина дивидендных выплат по итогам финансового года состоит из суммы фиксированного размера дивидендных выплат (**ДИВ1**) и остаточного размера дивидендных выплат (**ДИВ2**).

**ДИВ1** = Чистая прибыль за отчетный год × (Фиксированный размер выплачиваемых дивидендов (не менее 25 %) + Коэффициент изменения фиксированных дивидендных выплат при отклонении фактически полученной Компанией величины чистой прибыли от планового значения (КП).

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой не более чем на 15 % КП равен 0.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 15 %, но не более чем на 50 %, КП равен 5 %.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 50 % КП равен 10 %.

**ДИВ2** = Чистая прибыль за отчетный год – Величина обязательных отчислений из чистой прибыли (резервный фонд и благотворительность) – **ДИВ1** – Часть прибыли Компании, направляемая на финансирование Инвестиционной программы Компании (Инвестиционная программа – Амортизация – Заемные средства).

Решение о выплате (объявлении) дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Компании.

За 2010–2013 годы дивиденды не выплачивались в соответствии с решениями Общего собрания акционеров.

В 2014 году дивиденды были выплачены в размере 4,1 млрд руб. с одновременным взносом денежных средств в уставный капитал в размере 4,5 млрд руб. на финансирование Инвестиционной программы со стороны ОАО «РЖД».

По итогам 2015 года получена чистая прибыль в размере 141,1 млн руб. Дивиденды выплачены в размере 70,5 млн руб.

По итогам 2016 года получена чистая прибыль в размере 5,3 млрд руб. Дивиденды выплачены в размере 4,9 млрд руб.

По итогам 2017 года выплачены дивиденды в размере 1,6 млрд руб. с одновременным взносом со стороны ОАО «РЖД» денежных средств в уставный капитал в размере 6,5 млрд руб. на финансирование Инвестиционной программы.

<sup>1</sup> Ознакомиться с Положением вы можете на сайте АО «ФПК» по адресу: [https://fpc.ru/dbmm/download?vp=79&load=y&col\\_id=121&id=1823](https://fpc.ru/dbmm/download?vp=79&load=y&col_id=121&id=1823).

## СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления АО «ФПК» является Общее собрание акционеров.

В 2018 году проведено два общих собрания акционеров АО «ФПК»: годовое и внеочередное.

Функции счетной комиссии на общих собраниях акционеров АО «ФПК» выполнял регистратор – акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС». Итоги голосования оглашались на собраниях.

### ОБЩИЕ СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ АО «ФПК» В 2018 ГОДУ

ВИД СОБРАНИЯ	ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ
Годовое	29 июня	13
Внеочередное	15 февраля	2

### РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ НА ГОДОВОМ ОБЩЕМ СОБРАНИИ АКЦИОНЕРОВ

ДАТА	ПРИНЯТЫЕ РЕШЕНИЯ
29 июня 2018 г.	Утвержден Годовой отчет Компании за 2017 год
	Утверждена годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Компании за 2017 год
	Принято решение о распределении чистой прибыли и выплате дивидендов
	Принято решение о выплате годовых вознаграждений членам Совета директоров и членам Ревизионной комиссии АО «ФПК»
	Принято решение об утверждении Аудитора АО «ФПК»
	Избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия АО «ФПК» в новых составах
	Утверждены новые редакции Устава АО «ФПК» и Положения о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций

### РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ ВНЕОЧЕРЕДНЫМ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ

ДАТА	ПРИНЯТЫЕ РЕШЕНИЯ
15 февраля 2018 г.	О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров АО «ФПК» и избрании членов Совета директоров АО «ФПК» в новом составе

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Впервые избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является Председателем Совета директоров АО «ФПК» с марта 2017 года, председателем Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Санкт-Петербургский государственный университет путей сообщения, специальность «локомотивы (электропоезда) и электропоезда».

### Опыт работы

С 2004 по 2009 год занимал пост начальника моторвагонного депо Санкт-Петербург – Московское моторвагонной дирекции – структурного подразделения дирекции пригородных перевозок «Транском» Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

В июне 2009 года назначен на пост начальника Северо-Западной дирекции скоростного сообщения – структурного подразделения дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

С февраля 2010 года по июль 2014 года – генеральный директор дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

С июля 2014 года по май 2017 года возглавлял ГУП «Московский метрополитен».

В мае 2017 года назначен директором ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

В декабре 2018 года назначен заместителем генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД».

В декабре 2018 года вошел в состав правления ОАО «РЖД».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- макроэкономический и отраслевой анализ;
- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

### Членство в других организациях

Член совета директоров ОАО «Скоростные магистрали», председатель совета директоров OY Karelian Trains Ltd., член правления ОАО «РЖД».



**ПЕГОВ  
Дмитрий Владимирович**

Неисполнительный директор  
Председатель Совета директоров

Год рождения: 1973

Гражданство: Российская Федерация

Впервые избрана в состав Совета директоров в марте 2018 года.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, специальность «экономика».

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, программа «Мастер делового администрирования».

### Опыт работы

С 2012 по 2013 год – директор по стратегическому развитию ОАО «Теплоэнергетическая компания «Мосэнерго».

С 2013 по 2017 год – генеральный директор ООО «ВК Консалт».

С 2017 года по настоящее время – заместитель начальника, и. о. начальника, начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

### Членство в других организациях

Генеральный директор ООО «Веста».

Член советов директоров ООО «Развитие ТЛЦ», ЗАО «Раском», АО «ЖТК», ООО «Аэроэкспресс», АО «Компания ТрансТелеКом», ООО «Цифровая логистика», ООО «ОЦРВ», АО «Жефко» (Gefco S.A.), АО «ВРК-1», ООО «РЖД-Недвижимость», ООО «ОСК «ИнфоТранс».



### ВСЕГНЕЕВА Вера Александровна

Неисполнительный директор  
Заместитель Председателя Совета директоров

Год рождения: 1980

Гражданство: Российская Федерация

Впервые избран в состав Совета директоров в 2018 году.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК», членом Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК», членом Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Воронежский сельскохозяйственный институт, специальность «бухгалтерский учет».

Академия общественных наук при ЦК КПСС, специальность «партийное и советское строительство».

Академия права и управления, специальность «юриспруденция».

Кандидат экономических наук, доктор политических наук.

### Опыт работы

С 1995 по 2013 год являлся аудитором Счетной палаты Российской Федерации.

С 2013 по 2016 год – начальник департамента, референт, заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации.

С 2016 года возглавляет контрольно-аналитическую службу генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- информационные технологии и телекоммуникации;
- корпоративное управление;
- корпоративные финансы и связи с инвесторами;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- налогообложение;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление;
- строительство и эксплуатация железных дорог;
- управление персоналом и социальная ответственность;
- финансы и аудит;
- юриспруденция.

### Членство в других организациях

Член советов директоров АО «Компания ТрансТелеКом», АО «ВРК-1», АО «Скоростные магистрали».



### БЕСХМЕЛЬНИЦЫН Михаил Иванович

Неисполнительный директор

Год рождения: 1956

Гражданство: Российская Федерация

Впервые избран в состав Совета директоров в 2018 году.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК», членом Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Московский государственный университет путей сообщения, специальность «финансы и кредит».

Бизнес-школа The University of Chicago Booth School of Business, программа Executive MBA.

### Опыт работы

С 2010 по 2015 год занимал пост начальника управления по управленческому учету и отчетности ОАО «РЖД».

С 2015 по 2016 год – начальник Департамента управленческого учета и методологии долгосрочной тарифной политики ОАО «РЖД».

С 2016 по 2017 год – начальник Департамента управленческого учета и отчетности ОАО «РЖД».

В 2017 году назначен на пост начальника Департамента экономики ОАО «РЖД».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- информационные технологии и телекоммуникации;
- стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

### Членство в других организациях

Член советов директоров ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога», АО «ИЗРТ», ПАО «ТрансКонтейнер», АО «ФПК».



**ГАПОНЬКО  
Владимир Викторович**

Неисполнительный директор

Год рождения: 1979

Гражданство: Российская Федерация

Впервые избрана в состав Совета директоров в декабре 2009 года собранием учредителей.

### Образование

Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «бухгалтерский учет».

Кандидат экономических наук.

### Опыт работы

Начала карьеру на железнодорожном транспорте в 1981 году в должности бухгалтера Западно-Сибирской железной дороги.

В 2000 году назначена на пост начальника финансовой службы Западно-Сибирской железной дороги.

С 2002 по 2004 год – заместитель начальника Московской железной дороги – начальник финансовой службы.

В 2004 году назначена заместителем начальника Московской железной дороги по экономике и финансам.

С 2004 по 2005 год – начальник Департамента управления финансами ОАО «РЖД».

С 2005 по 2017 год – начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД», член правления ОАО «РЖД».

В 2017 году назначена на пост директора ОАО «РЖД» по экономике и финансам.

В марте 2018 года назначена заместителем генерального директора ОАО «РЖД» – председателем правления.

### Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративные финансы и связи с инвесторами;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- налогообложение, стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

### Членство в других организациях

Член совета директоров АО «Компания ТрансТелеКом», член правления ОАО «РЖД».



**ГНЕДКОВА  
Ольга Эдуардовна**

Неисполнительный директор

Год рождения: 1960

Гражданство: Российская Федерация

Избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Рязанское высшее воздушно-десантное командное училище, специальность «инженер по эксплуатации колесной и гусеничной техники».

Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации по специальности «экономист банковского и страхового дела».

Степень EMBA Московской школы управления Сколково.

Сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

### Опыт работы

С 1993 года занимал руководящие посты и входил в правление ряда коммерческих банков.

С 2012 по 2013 год – первый заместитель президента, член правления АО АКБ «Новикомбанк».

С 2007 года по настоящее время занимает пост директора по рекламе и маркетингу ООО «Стройхолдинг «Столица».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- стратегическое планирование и развитие;
- корпоративное управление;
- стратегическое управление;
- HR.

### Членство в других организациях

Член наблюдательного совета АНО «Научно-исследовательский институт корпоративного и проектного управления».



### ЗЕМЛЯНСКИЙ Сергей Владимирович

Независимый директор

Год рождения: 1968

Гражданство: Российская Федерация

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации, специальность «международные экономические отношения».

Московская государственная юридическая академия, специальность «юриспруденция».

### Опыт работы

С 1998 по 2005 год – вице-президент, заместитель генерального директора ГУП «Мосгортранс».

С 2005 по 2006 год занимал пост заместителя руководителя Департамента транспорта и связи города Москвы.

С 2006 по 2013 год – генеральный директор ГУП «Мосгортранс».

С 2013 по 2015 год – заместитель председателя правительства Московской области.

С 2015 по 2016 год – заместитель председателя правительства – министр транспорта Московской области.

В январе 2016 года назначен на пост Генерального директора АО «ФПК».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- макроэкономический и отраслевой анализ;
- юриспруденция;
- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое управление.

### Членство в других организациях

Нет.



### ИВАНОВ Петр Валерьевич

Исполнительный директор

Год рождения: 1970

Гражданство: Российская Федерация

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

### Образование

Ленинградское высшее командное училище железнодорожных войск и военных сообщений, специальность «командная тактическая военных сообщений».

### Опыт работы

С 1993 по 2008 год занимал руководящие посты в ряде коммерческих организаций транспортной отрасли.

С 2008 по 2009 год являлся генеральным директором и членом совета директоров группы компаний Globaltrans.

С 2009 по 2014 год являлся председателем президиума некоммерческого партнерства «Совет участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава».

С 2014 по 2015 год возглавлял Совет потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД» – совещательно-консультативный орган при Правительственной комиссии по транспорту.

С ноября 2015 года по февраль 2017 года занимал должность старшего вице-президента ОАО «РЖД» по корпоративному управлению и стратегическому развитию, являлся членом правления.

С марта 2017 года является советником генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД» на общественных началах.

### Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

### Членство в других организациях

Член попечительского совета ФГБОУ ВО «Российский университет транспорта (МИИТ)».



**МАЛЬЦЕВ**  
**Сергей Валентинович**

Независимый директор

Год рождения: 1963

Гражданство: Российская Федерация

Избрана в состав Совета директоров в июне 2016 года.

Является председателем Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» и членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

### Образование

Московский государственный лингвистический университет, факультет английского языка.

Степень MBA Калифорнийского государственного университета (Хейвард, США) и Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

### Опыт работы

До 2011 года – директор управления аудита международной сети компаний PricewaterhouseCoopers.

С 2011 по 2014 год – партнер в международной сети компаний Deloitte.

С 2014 года по настоящее время – заместитель исполнительного директора НФ «Аналитический центр «Форум».

### Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- внутренний аудит и внутренний контроль;
- управление рисками;
- корпоративное управление;
- управление крупными инвестиционными проектами и их оптимизация;
- стратегическое планирование и развитие.

### Членство в других организациях

Член совета по стандартам финансовой отчетности Фонда «Национальная организация по стандартам финансовой отчетности».



**САЛТЫКОВА**  
**Алла Александровна**

Независимый директор

Год рождения: 1970

Гражданство: Российская Федерация

## ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Уставом Компании Совет директоров избирается Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве девяти человек.

В феврале 2018 года решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «ФПК» досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров и избран Совет директоров в новом составе. В него вошли: Бурцев П. В., Гапонько В. В., Гнедкова О. Э., Евсегнеева В. А., Землянский С. В., Иванов П. В., Мальцев С. В., Пегов Д. В., Салтыкова А. А.

Прекращены полномочия членов Совета директоров АО «ФПК»: Шнейдера М. А., Куста С. А., Костенец И. А.

С 5 марта по 29 июня 2018 г. Председателем Совета директоров являлся Пегов Д. В., заместителем председателя Совета директоров избрана Евсегнеева В. А.

В июне 2018 года решением годового Общего собрания акционеров в состав Совета директоров АО «ФПК» избраны: Бесхмельницын М. И., Гапонько В. В., Гнедкова О. Э., Евсегнеева В. А., Землянский С. В., Иванов П. В., Мальцев С. В., Пегов Д. В., Салтыкова А. А.

Прекращены полномочия члена Совета директоров АО «ФПК» Бурцева П. В.

Единогласным решением членов Совета директоров АО «ФПК» в июле 2018 года Председателем Совета директоров избран Пегов Д. В., заместителем Председателя Совета директоров – Евсегнеева В. А.

Члены Совета директоров не имеют доли участия в уставном капитале АО «ФПК», не владеют обыкновенными акциями Компании, не совершали в течение отчетного года сделок по приобретению или отчуждению акций АО «ФПК».

Исков к членам Совета директоров в связи с исполнением ими обязанностей членов Совета директоров предъявлено не было.

Займы (кредиты) членам Совета директоров Компанией не выдавались.

#### СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФПК» В 2018 ГОДУ

С 1 ЯНВАРЯ ПО 15 ФЕВРАЛЯ	С 15 ФЕВРАЛЯ ПО 29 ИЮНЯ	С 29 ИЮНЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ
Пегов Д. В.	Пегов Д. В.	Пегов Д. В.
Гнедкова О. Э.	Гнедкова О. Э.	Гнедкова О. Э.
Мальцев С. В.	Мальцев С. В.	Мальцев С. В.
Иванов П. В.	Иванов П. В.	Иванов П. В.
Землянский С. В.	Землянский С. В.	Землянский С. В.
Салтыкова А. А.	Салтыкова А. А.	Салтыкова А. А.
Шнейдер М. А.	Евсегнеева В. А.	Евсегнеева В. А.
Куст С. А.	Гапонько В. В.	Гапонько В. В.
Костенец И. А.	Бурцев П. В.	Бесхмельницын М. И.



**ПЕГОВ**  
Дмитрий Владимирович

Конфликта интересов у членов Совета директоров АО «ФПК» не было.

Члены Совета директоров своевременно уведомляли Совет директоров о фактах, которые могли вызвать конфликт интересов, в том числе о наличии заинтересованности в совершении сделок.

В целях исключения конфликта интересов члены Совета директоров руководствуются Положением о Совете директоров АО «ФПК» и не принимают участие в голосовании по вопросам в отношении сделок, в которых у них имеется заинтересованность.

Эффективность работы Совета директоров АО «ФПК» достигается за счет сбалансированности состава по возрастному и гендерному признаку: в состав Совета директоров входят три женщины и шесть мужчин, представляющие разные возрастные группы, что позволяет членам Совета директоров всесторонне рассматривать вопросы повестки дня.

Значимую роль в работе Совета директоров выполняют независимые директора, свежий взгляд которых способствует повышению качества управленческих решений. Компания выполняет рекомендации Кодекса корпоративного управления в отношении состава Совета директоров: доля исполнительных директоров составляет менее 1/4, доля независимых директоров – 1/3.

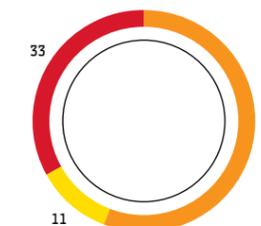
Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров в 2018 году проведена оценка соответствия кандидатов в члены Совета директоров критериям независимости. На основании представленных Комитету анкет статусу независимого директора соответствуют: Мальцев С. В., Землянский С. В., Салтыкова А. А.

Член Совета директоров Гнедкова О. Э. принимает участие в работе Совета директоров АО «ФПК» с момента избрания собранием учредителей в 2009 году.

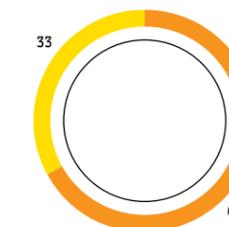
В целях максимально быстрого и эффективного ознакомления с производственной и финансово-экономической деятельностью АО «ФПК» для вновь избранных членов Совета директоров проводится ознакомительный курс. Данное мероприятие регламентировано Программой введения в курс дел вновь избранных членов Совета директоров АО «ФПК», утверждаемой решением Совета директоров.

В рамках ознакомительного курса в офисе Компании проводятся встречи с Генеральным директором и ключевыми сотрудниками Компании, организуются посещения производственных объектов Компании, представляются основные документы и презентационные материалы о деятельности Компании.

#### СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (ОДИНАКОВАЯ ДЛЯ ВСЕХ ТРЕХ СОСТАВОВ), %

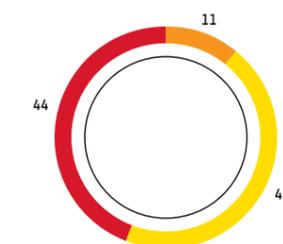


● Неисполнительный директор  
● Исполнительные директора  
● Независимые директора



● Мужчины  
● Женщины

#### СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СТАЖУ РАБОТЫ В НЕМ ЕГО ЧЛЕНОВ, %

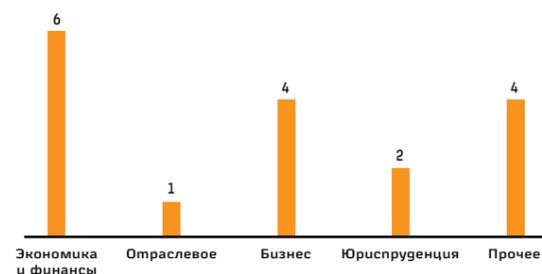


● Более 5 лет  
● От 2 до 5 лет  
● Менее 2 лет

## ОБРАЗОВАНИЕ, НАВЫКИ И ОПЫТ РАБОТЫ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Состав Совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.

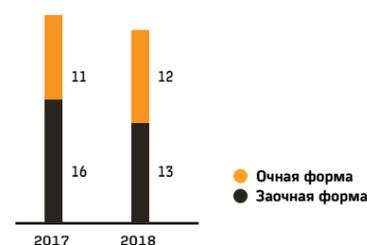
### ОБРАЗОВАНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ<sup>1</sup>, ЧЕЛОВЕК



## ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Заседания Совета директоров проводятся регулярно, в достаточном количестве и в соответствии с утвержденным планом работы.

### СТАТИСТИКА ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФПК»



В 2018 году проведено 25 заседаний Совета директоров АО «ФПК», из них 13 – в заочной форме, 12 – в очной форме. За 2018 год Советом директоров рассмотрено 133 вопроса.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

<sup>1</sup> Члены Совета директоров Иванов П. В., Землянский С. В., Бесхмельницын М. И. имеют два и более высших образования. Члены Совета директоров Гнедкова О. Э. и Бесхмельницын М. И. имеют ученые степени.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2018 ГОДУ

- Утверждена Программа мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов Компании на период 2018–2020 годов.
- Утвержден План мероприятий по достижению Компанией параметров целевого состояния системы корпоративного управления.
- Утверждены отчеты Генерального директора АО «ФПК» об итогах реализации Программы оптимизации затрат АО «ФПК» в 2017 году, о закупочной деятельности за 2017 год, о выполнении Программы информатизации АО «ФПК» за 2017 год.
- Утверждены ежеквартальные отчеты Генерального директора АО «ФПК».
- Рассмотрены вопросы формирования системы внутреннего аудита в Компании, утверждены Положение об организации внутреннего аудита в АО «ФПК», Положение об отделе внутреннего аудита АО «ФПК» и План работы отдела внутреннего аудита.
- Утвержден бюджет АО «ФПК» на 2018 год и основные параметры бюджета АО «ФПК» на 2019–2020 годы.
- Утверждена Политика в области управления рисками АО «ФПК».
- Утверждены отчеты комитетов Совета директоров АО «ФПК» по итогам работы за 2017/18 корпоративный год.
- Утверждена корректировка Инвестиционной программы АО «ФПК» на 2018 год.
- Рассмотрены вопросы организации системы управления рисками в АО «ФПК», утверждены изменения Политики в области управления рисками АО «ФПК».
- Утверждено Положение о казначейском контроле АО «ФПК» в новой редакции.
- Утверждена Политика АО «ФПК» в области оказания внешним Аудитором услуг неаудиторского характера.
- Утверждено Положение об информационной политике АО «ФПК».
- Согласованы кандидатуры на должности заместителей Генерального директора и начальников филиалов АО «ФПК», утверждены изменения организационно-штатной структуры АО «ФПК».

### СТАТИСТИКА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2018 ГОДУ, %



### ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2018 ГОДУ

Ф. И. О.	ОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ <sup>2</sup>	ЗАОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	%
Бесхмельницын М. И.	5 (1)/6	7/7	100
Бурцев П. В.	4/5	3/3	88
Гапонько В. В.	7(4)/11	10/10	100
Гнедкова О. Э.	7(3)/12	9/13	76
Евсегнеева В. А.	9(1)/11	9/10	91
Землянский С. В.	9(3)/12	12/13	96
Иванов П. В.	10(2)/12	13/13	100
Костенец И. А.	0(1)/1	3/3	100
Куст С. А.	0(0)/1	2/3	50
Мальцев С. В.	5(6)/12	12/13	92
Пегов Д. В.	11/12	13/13	96
Салтыкова А. А.	9(2)/12	12/13	92
Шнейдер М. А.	0(1)/1	3/3	100

<sup>2</sup> Данные в таблице представлены в формате «А(В)/С» или «А/С», где числа означают количество заседаний, в которых член Совета директоров: А – принял личное участие, В – принял участие путем направления письменного мнения, С – мог бы принять участие (с момента его избрания до момента прекращения полномочий).

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Принципы мотивации членов Совета директоров АО «ФПК», а также выплаты компенсаций и возмещения расходов членам Совета директоров регламентированы Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» в июне 2018 года.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления положение содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров. Выплачиваемое по итогам прошедшего корпоративного года вознаграждение является единственной формой денежного вознаграждения членов Совета директоров. В отношении членов Совета директоров не применяются формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования.

Размер вознаграждения членов Совета директоров дифференцирован в зависимости от объема обязанностей директора в Совете директоров и учитывает дополнительные временные затраты, связанные с выполнением функций Председателя Совета директоров, заместителя Председателя Совета директоров, члена комитета, председателя и заместителя председателя комитета.

Для расчета основного вознаграждения за участие в работе Совета директоров используется формула на основе базовой части вознаграждения, скорректированной на коэффициент участия членов Совета директоров в заседаниях и дополнительный коэффициент, учитывающий вклад в работу Совета директоров в качестве его Председателя и заместителя Председателя.

За участие в работе комитетов Совета директоров предусмотрено дополнительное вознаграждение, рассчитанное на основе базовой части, скорректированной на коэффициент участия членов Совета директоров в заседаниях комитетов и дополнительный коэффициент, учитывающий исполнение членом Совета директоров функций председателя, заместителя председателя или члена комитета Совета директоров.

В случае участия члена Совета директоров в нескольких комитетах дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за участие в каждом комитете.

Вознаграждение за участие в работе Совета директоров выплачивается при условии, что член Совета директоров участвовал не менее чем в 50 % заседаний (с момента его избрания до момента прекращения полномочий).

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член Совета директоров участвовал (лично присутствовал или предоставил письменное мнение) не менее чем в 50 % состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) очных заседаний комитетов.

**Членам Совета директоров АО «ФПК» компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров (комитета Совета директоров), в размере фактических расходов, подтвержденных первичными учетными документами, в частности:**

- расходы на оплату проезда к месту проведения заседания Совета директоров (комитета Совета директоров) и обратно (в том числе страхование пассажиров на транспорте, оплата услуг по оформлению проездных документов) – за билет в салоне бизнес-класса самолета либо за билет в купе, СВ;
- расходы на оплату проезда от аэропорта или железнодорожного вокзала до гостиницы и обратно;
- расходы на проживание в гостинице в номере для одностороннего проживания;
- иные расходы, связанные с участием члена Совета директоров в заседании Совета директоров (комитета Совета директоров).

Неисполнительным и независимым директорам не предоставляются пенсионные отчисления, программы страхования, инвестиционные программы и прочие льготы и привилегии.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров за 2018 год составила 40 099,51 тыс. руб.<sup>1</sup>

### ВЫПЛАТЫ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

ФУНКЦИЯ	РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ
Председатель Совета директоров	50 % от базовой части вознаграждения
Заместитель Председателя Совета директоров	25 % от базовой части вознаграждения
Председатель комитета	25 % от базовой части вознаграждения
Заместитель председателя комитета	25 % от базовой части вознаграждения при учете заседаний, когда он исполнял обязанности председателя комитета Совета директоров
Член комитета	15 % от базовой части вознаграждения

<sup>1</sup> Указанная сумма не включает налог на доходы физических лиц, а также выплаты, связанные с исполнением Ивановым П. В. функций Генерального директора АО «ФПК».

## ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ И РИСКАМ



Комитет по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» является консультативно-совещательным органом Совета директоров. Решения Комитета носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью АО «ФПК», которая реализуется через решение поставленных задач.

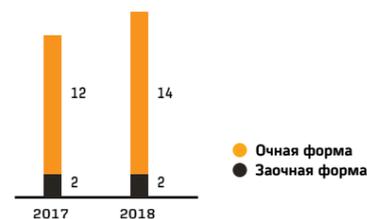
**САЛТЫКОВА**  
Алла Александровна

### Цели и задачи Комитета

В ОБЛАСТИ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ		Контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании, анализ существенных аспектов ее учетной политики, участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании. Согласование проекта бюджета, Инвестиционной программы и отчетов об их исполнении
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ		Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля. Оценка эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля, подготовка предложений по их совершенствованию. Анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками и внутреннего контроля
В ОБЛАСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО АУДИТА		Обеспечение независимости, объективности внутреннего аудита и оценка эффективности его осуществления; рассмотрение политики в области внутреннего аудита, плана деятельности подразделения внутреннего аудита. Оценка кандидатов в аудиторы Компании и выработка предложений по оплате его услуг. Надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и заключений аудиторов
В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕДОБРОСОВЕСТНЫМ ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ		Контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий сотрудников Компании и третьих лиц. Надзор за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации. Контроль за реализацией мер, принятых Компанией по фактам информирования о недобросовестных действиях и иных нарушениях

## Статистика заседаний Комитета

За 2018 год было проведено 16 заседаний Комитета по аудиту и рискам: 14 – в очной форме и два – в заочной; проработано 113 вопросов.



## Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

Рассмотрены вопросы независимости Аудитора, а также план-график оказания услуг Аудитором и предоставления информации АО «ФПК» за 2018 год, проект нормативного документа об оказании Аудитором иных, неаудиторских услуг.

Рассмотрены Положение об отделе внутреннего аудита, Положение об организации внутреннего аудита в АО «ФПК» в новой редакции.

Рассмотрены вопросы управления рисками, политики по управлению рисками, идентификации и оценки рисков.

Рассмотрен отчет об устранении выявленных нарушений Ревизионной комиссии АО «ФПК» за 2017 год, а также о реализации рекомендаций внешнего Аудитора.

Рассмотрены вопросы аудита бухгалтерской отчетности за 2017 год по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО, обзорной проверки промежуточной консолидированной финансовой отчетности АО «ФПК» по МСФО за шесть месяцев, существенных рисков, вопросов учетной политики по МСФО и рекомендаций Аудитора.

Рассмотрен вопрос о ходе работы по претотвращению и противодействию коррупции в АО «ФПК».

Рассмотрены отчеты об итогах работы Центра контрольно-ревизионной деятельности АО «ФПК», а также ежеквартальные отчеты внутреннего аудита о проведении проверок.

Рассмотрены на ежеквартальной основе отчеты Генерального директора АО «ФПК» о финансово-хозяйственной деятельности Компании.

## Планы Комитета на I полугодие 2019 года

1. Рассмотрение отчета Генерального директора об итогах финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК» за 2018 год и I квартал 2019 года, проекта годового отчета.
2. Рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2018 год и аудиторских заключений по ним.
3. Рассмотрение вопроса о выработке мнения в части возможности и порядка распределения чистой прибыли АО «ФПК» по итогам 2018 года.
4. Рассмотрение результатов деятельности отдела внутреннего аудита и плана на 2019 год.
5. Рассмотрение отчетов о функционировании в АО «ФПК» системы управления рисками, внутреннего контроля, контрольно-ревизионной деятельности, противодействия недобросовестным действиям сотрудников и третьих лиц, а также планов деятельности на 2019 год.
6. Рассмотрение карты ключевых рисков АО «ФПК».

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ<sup>1</sup>

ЯНВАРЬ – ФЕВРАЛЬ	МАРТ – ИЮНЬ	ИЮЛЬ – ДЕКАБРЬ
<b>Салтыкова А. А.</b> – пресегатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор	<b>Салтыкова А. А.</b> – пресегатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор	<b>Салтыкова А. А.</b> – пресегатель Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК», независимый директор АО «ФПК»
<b>Ананьев А. С.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Ананьев А. С.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Ананьев А. С.</b> – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»
<b>Зазнов Г. В.</b> – начальник Центра развития управления рисками и аутсорсингом – структурного подразделения ОАО «РЖД»	<b>Бескмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – пресегателя правления ОАО «РЖД», заместитель пресегателя Комитета	<b>Бескмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – пресегателя правления ОАО «РЖД», заместитель пресегателя Комитета
<b>Кузин Ф. В.</b> – начальник отдела по взаимодействию с дочерними обществами Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Зазнов Г. В.</b> – начальник Центра развития управления рисками и аутсорсингом – структурного подразделения ОАО «РЖД»	<b>Гладышева О. А.</b> – начальник Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля ОАО «РЖД»
<b>Мусловец А. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	<b>Кузин Ф. В.</b> – начальник отдела по взаимодействию с дочерними обществами Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Кабанова О. В.</b> – первый заместитель начальника Главного контрольного управления г. Москвы
<b>Филатова Е. М.</b> – советник директора по экономике и финансам ОАО «РЖД»	<b>Мусловец А. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	<b>Кузин Ф. В.</b> – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Чаморцева Е. И.</b> – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»	<b>Филатова Е. М.</b> – советник директора по экономике и финансам ОАО «РЖД»	<b>Мусловец А. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»
<b>Чернышева О. П.</b> – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»	<b>Чаморцева Е. И.</b> – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»	<b>Филатова Е. М.</b> – советник заместителя генерального директора – пресегателя правления ОАО «РЖД»
	<b>Чернышева О. П.</b> – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»	<b>Чернышева О. П.</b> – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»

## СТАТИСТИКА УЧАСТИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ, %



Сумма вознаграждений членам Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» за 2018 год составила 5 830,71 тыс. руб.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Должности указаны на момент избрания в Комитет.

<sup>2</sup> Указанная сумма не включает налог на доходы физических лиц, а также все выплаты по занимаемым должностям членам Комитета, являющимся сотрудниками АО «ФПК». Кабановой О. В. вознаграждения за участие в работе Комитета не начислялись и не выплачивались в связи с ограничениями на выплату вознаграждений для госслужащих.

## ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ



Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» является консультативно-совещательным органом Совета директоров. Решения Комитета носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части развития корпоративного управления, эффективного кадрового планирования и формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения в АО «ФПК», которая реализуется через решение поставленных задач.

**ЗЕМЛЯНСКИЙ**  
**Сергей Владимирович**

### Цели и задачи Комитета

В ОБЛАСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ И ПРОЗРАЧНОЙ ПРАКТИКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ



Разработка и периодический пересмотр политики Компании по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов Компании и иных сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности; предоставление рекомендаций по размеру вознаграждений и компенсаций, выплачиваемых членам советов директоров и ревизионных комиссий Компании и ее ДЗО; определение существенных условий договоров с исполнительными органами Компании. Согласование совмещения Генеральным директором Компании должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях. Надзор за раскрытием в годовом отчете и на сайте Компании информации о размере вознаграждений, политике и практике вознаграждения, о владении акциями Компании членами Совета директоров, а также членами коллегиальных исполнительных органов

В ОБЛАСТИ КАДРОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ



Формирование программы вводного курса для вновь избранных членов Совета директоров, осуществление надзора за практической реализацией вводного курса, формирование программы обучения и повышения квалификации для членов Совета директоров, а также надзор за практической реализацией этой программы. Анализ текущих и ожидаемых потребностей АО «ФПК» в области профессиональной квалификации членов исполнительных органов Компании и иных сотрудников, занимающих ключевые руководящие должности, планирование преемственности в отношении указанных лиц. Рассмотрение, анализ и выработка рекомендаций Совету директоров АО «ФПК» по вопросам назначения представителей Компании для участия в высших органах управления ДЗО, выдвижения кандидатур для избрания в советы директоров и ревизионные комиссии ДЗО Компании. Согласование кандидатур на должность исполнительных органов АО «ФПК», а также на отдельные должности аппарата управления Компании, определяемые Советом директоров

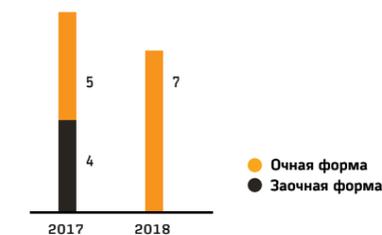
В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Контроль за соблюдением информационной политики Компании. Контроль за надежностью и эффективностью системы корпоративного управления, оценка эффективности практики корпоративного управления и подготовка предложений по ее совершенствованию. Контроль процедур соблюдения Компанией требований законодательства Российской Федерации в области корпоративного управления. Определение политики управления конфликтом интересов, анализ и оценка ее исполнения

### Статистика заседаний Комитета

За 2018 год было проведено семь заседаний Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению, все – в очной форме; проработано 48 вопросов.



### Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

Согласованы кандидатуры на должности начальников филиалов АО «ФПК».

Согласован План по достижению Компанией параметров целевого состояния системы корпоративного управления и Положение об информационной политике АО «ФПК».

Согласованы изменения условий трудового договора с Генеральным директором АО «ФПК».

Согласованы кандидатуры в органы управления ДЗО АО «ФПК».

Рассмотрены предложения АО «ФПК» по изменению организационно-штатной структуры аппарата управления Компании.

Рассмотрены ежеквартальные отчеты Генерального директора АО «ФПК» о социально-кадровой политике Компании и выполнении решений Совета директоров.

Даны рекомендации в отношении мотивации Генерального директора АО «ФПК».

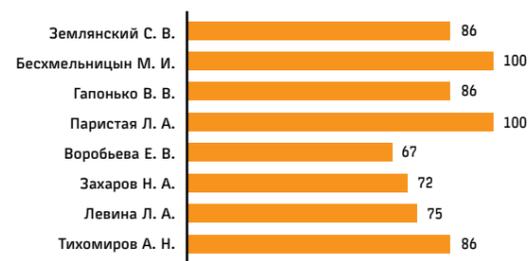
### Планы Комитета на I полугодие 2019 года

1. Рассмотрение отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2018 год, I квартал 2019 года.
2. Подготовка предложений о КПЭ АО «ФПК» по уровню клиентоориентированности и удовлетворенности клиентов качеством обслуживания.
3. Определение размеров вознаграждений членам Ревизионной комиссии и Совета директоров АО «ФПК».
4. Рассмотрение отчета о деятельности Комитета в 2018/19 корпоративном году.
5. Определение мероприятий по подготовке к проведению годового Общего собрания акционеров АО «ФПК», в том числе оценка кандидатов, выдвинутых акционерами для избрания в Совет директоров АО «ФПК».

## ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ

ЯНВАРЬ – ФЕВРАЛЬ	МАРТ – ИЮНЬ	ИЮЛЬ – ДЕКАБРЬ
<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета	<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета	<b>Землянский С. В.</b> – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета
<b>Паристая Л. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК», заместитель председателя Комитета	<b>Гапонько В. В.</b> – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета	<b>Бесхмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета
<b>Вяткин А. А.</b> – советник генерального директора ОАО «ВЭБ-лизинг»	<b>Захаров Н. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»	<b>Воробьева Е. В.</b> – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Захаров Н. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»	<b>Левина Л. А.</b> – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Гапонько В. В.</b> – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»
<b>Левина Л. А.</b> – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	<b>Паристая Л. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	<b>Захаров Н. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
<b>Тихомиров А. Н.</b> – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»	<b>Тихомиров А. Н.</b> – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»	<b>Паристая Л. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»
		<b>Тихомиров А. Н.</b> – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»

## СТАТИСТИКА УЧАСТИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ, %



Сумма вознаграждений членам Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» за 2018 год составила 2 510,53 тыс. руб.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Указанная сумма не включает налог на доходы физических лиц, а также выплаты по занимаемым должностям членам Комитета, являющимся сотрудниками АО «ФПК».

## ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ



Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» является консультативно-совещательным органом Совета директоров, образованным в целях повышения Советом директоров эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе. Решения Комитета носят рекомендательный характер.

**ПЕГОВ**  
**Дмитрий Владимирович**

## Цели и задачи Комитета



Определение стратегических целей деятельности Компании, участие в разработке Стратегии Компании, контроль ее реализации и выработка рекомендаций Совету директоров по корректировке существующей Стратегии Компании



Разработка приоритетных направлений деятельности Компании



Предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций Совету директоров:

- по дивидендной политике Компании;
- инвестиционной политике Компании, включая разработку основных принципов формирования инвестиционной политики;
- вопросам участия Компании в других организациях (в том числе по вопросам прямого и косвенного приобретения и отчуждения долей в уставных капиталах организаций, обременения акций, долей);
- утверждению и корректировке годового бюджета и инвестиционной программы Компании и утверждению отчета об их исполнении;
- определению размера дивидендов по акциям;
- при одобрении существенных сделок Компании



Оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе



Оценка добровольных и обязательных предложений о приобретении ценных бумаг Компании



Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Компании и его бизнес-сегментов



Рассмотрение вопросов реорганизации и ликвидации Компании и подконтрольных ей организаций



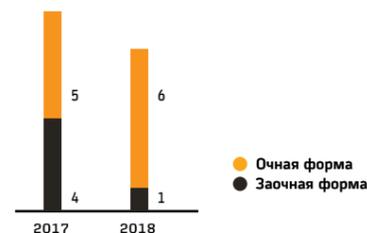
Рассмотрение вопросов изменения организационной структуры Компании и подконтрольных ей организаций



Рассмотрение вопросов реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц

### Статистика заседаний Комитета

За 2018 год было проведено семь заседаний Комитета по стратегическому планированию: шесть – в очной форме, одно – в заочной; рассмотрено 28 вопросов.



### Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

Рассмотрены Годовой отчет АО «ФПК» за 2017 год и предложения о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2017 года.

Рассмотрен отчет о реализации Плана по стабилизации и развитию АО «ФПК-Логистика».

Рассмотрен вопрос о работе дочерних компаний АО «ФПК» и перспективах развития.

Рассмотрен вопрос о корректировке Инвестиционной программы АО «ФПК».

Рассмотрен бюджет АО «ФПК» на 2019–2021 годы и Инвестиционная программа АО «ФПК» на 2019–2021 годы.

### Планы Комитета на I полугодие 2019 года

1. Оценка эффективности работы системы динамического ценообразования.
2. Рассмотрение вопроса о результатах выполнения программы повышения операционной и инвестиционной эффективности за 2018 год.
3. Рассмотрение проекта Годового отчета АО «ФПК» за 2018 год.
4. Рассмотрение вопроса о выплате дивидендов по итогам 2018 года.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

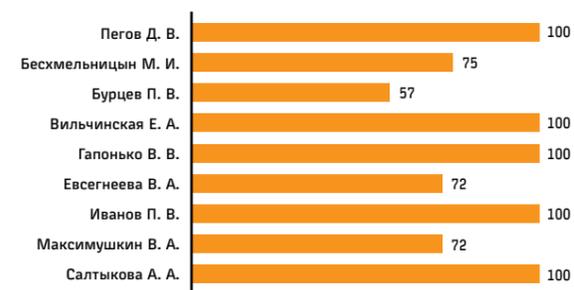
Устойчивое развитие

Приложения

### ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ

ЯНВАРЬ – ФЕВРАЛЬ	МАРТ – ИЮНЬ	ИЮЛЬ – ДЕКАБРЬ
<b>Пегов Д. В.</b> – директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам, председатель Комитета	<b>Пегов Д. В.</b> – директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам, председатель Комитета	<b>Пегов Д. В.</b> – заместитель генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», председатель Комитета
<b>Куст С. А.</b> – член Совета директоров АО «ФПК», заместитель председателя Комитета	<b>Бурцев П. В.</b> – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД»	<b>Бесхмельницын М. И.</b> – начальник контрольно-аналитической службы генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»
<b>Максимушкин В. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»	<b>Вильчинская Е. А.</b> – советник начальника ГУП ММ по правовым вопросам	<b>Бурцев П. В.</b> – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД»
<b>Мастяев А. Ю.</b> – референт Департамента государственного регулирования тарифов, инфраструктурных реформ и энергоэффективности Минэкономразвития России	<b>Гапонько В. В.</b> – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»	<b>Вильчинская Е. А.</b> – начальник отдела Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава – филиала ОАО «РЖД»
<b>Мусловец А. А.</b> – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	<b>Евсегнеева В. А.</b> – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета	<b>Гапонько В. В.</b> – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»
<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК»	<b>Иванов П. В.</b> – Генеральный директор АО «ФПК»	<b>Евсегнеева В. А.</b> – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
<b>Шнейдер М. А.</b> – член Совета директоров АО «ФПК»	<b>Максимушкин В. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»	<b>Иванов П. В.</b> – Генеральный директор АО «ФПК»
	<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК»	<b>Максимушкин В. А.</b> – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»
		<b>Салтыкова А. А.</b> – независимый директор АО «ФПК»

### СТАТИСТИКА УЧАСТИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА В 2018 ГОДУ, %



Сумма вознаграждений членам Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» за 2018 год составила 1 803,33 тыс. руб.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Указанная сумма не включает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), а также все выплаты по занимаемым должностям членам Комитета, являющимися сотрудниками АО «ФПК».

## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



**ИВАНОВ**  
Петр Валерьевич

Руководство текущей деятельностью АО «ФПК» осуществляет единоличный исполнительный орган – Генеральный директор. Генеральный директор является председателем научно-технического совета Компании и совета начальников филиалов Компании.

Генеральный директор АО «ФПК» подготовлен акционерам и Совету директоров Компании и ежеквартально представляет Совету директоров отчет о деятельности Компании (о выполнении бюджета и договорной работы, о кадровой и кредитной политике, о социальных программах и страховой защите, об исполнении решений Совета директоров).

Решение об избрании Генерального директора, прекращении полномочий, утверждении условий договора с Генеральным директором Компании, в том числе условий о вознаграждении и расторжении договора, принимается Советом директоров.

Генеральный директор несет ответственность за своевременность и качество формирования и исполнения бюджета Компании, подготовку отчетов об исполнении бюджета, за организацию работы филиалов Компании.

Решением Совета директоров 25 января 2016 г. на должность Генерального директора АО «ФПК» сроком на три года избран Иванов П. В.

Генеральный директор не имеет доли участия в уставном капитале АО «ФПК» и не владеет обыкновенными акциями Компании.

Генеральный директор в течение отчетного года не совершал сделок по приобретению или отчуждению акций АО «ФПК».

## ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Структура управления АО «ФПК» сформирована по основным направлениям деятельности (функциональным блокам) из девяти заместителей Генерального директора АО «ФПК», корпоративного секретаря, а также ряда подразделений, находящихся в непосредственном ведении Генерального директора Компании.

В целях сбалансированности процессов управления верхнего уровня и формирования единого центра ответственности за организацию и обеспечение перевозок и единого центра ответственности за развитие финансово-экономической, маркетинговой деятельности, бизнеса и продуктового предложения в структуре управления АО «ФПК» созданы должности:

- первого заместителя Генерального директора, возглавляющего блок производства, при перераспределении в его ведение четырех заместителей Генерального директора: по обеспечению

перевозок, развитию производства, организации перевозок, сервисному обслуживанию;

- первого заместителя Генерального директора, возглавляющего блок развития и экономики при перераспределении в его ведение трех заместителей Генерального директора: по экономике и финансам, внешним связям и правовому обеспечению, маркетингу и продажам.

### Образование

Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), специальность «экономическая информатика и автоматизированные системы управления».

Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «государственное и муниципальное управление».

Кандидат экономических наук.

### Опыт работы

С 2003 по 2005 год – заместитель начальника Департамента экономического прогнозирования и стратегического развития ОАО «РЖД».

С 2005 по 2006 год – первый заместитель начальника Департамента экономического прогнозирования и стратегического развития ОАО «РЖД».

С 2006 по 2010 год – начальник Департамента корпоративного строительства и реформирования ОАО «РЖД».

С 2010 по 2012 год – начальник Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД».

С 2012 по 2015 год – советник президента ОАО «РЖД».

С 2015 по 2018 год – заместитель генерального директора АО «Первая грузовая компания» по стратегии и развитию.

С сентября 2018 года занимает пост первого заместителя Генерального директора АО «ФПК».



**ВЕРЕМЕЕВ**  
Валерий Анатольевич

Первый заместитель Генерального директора по развитию и экономике

Год рождения: 1976

**Образование**

Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), специальность «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

Московский государственный университет путей сообщения, программа Mini-MBA ИИМ.

Московский государственный университет путей сообщения, специальность «менеджмент организации».

**Опыт работы**

С 2001 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2010 по 2012 год – заместитель начальника Управления организации перевозок АО «ФПК» – начальник Ситуационного центра.

С 2012 по 2014 год – начальник Управления организации перевозок АО «ФПК».

С 2014 по 2016 год – начальник Транспортно-логистического центра пассажирских перевозок АО «ФПК».

С 2016 по 2018 год – заместитель Генерального директора – начальник Управления организации перевозок.

С июля 2018 года занимает пост первого заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**Образование**

Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «организация перевозок и управление на транспорте (на железнодорожном транспорте)».

**Опыт работы**

С 1993 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2009 по 2010 год – начальник ст. Москва-Пассажирская Московского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

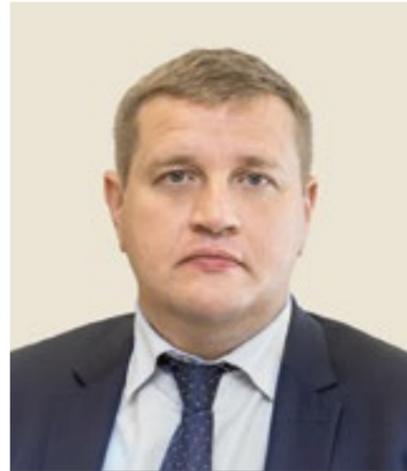
С 2010 по 2011 год – начальник отдела организации перевозок пассажиров Управления организации перевозок ОАО «ФПК».

С 2011 по 2012 год – начальник отдела по работе со станциями Московско-Курского центра организации работы железнодорожных станций Московской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

С 2012 по 2015 год – начальник отдела инновационного развития службы технической политики Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

С 2015 по 2018 год – начальник Московского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской дирекции управления движением Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

С декабря 2018 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК» – начальника Управления организации перевозок.

**ЖИГУНОВ  
Алексей Владимирович**

Первый заместитель Генерального директора, возглавляющий блок производства

Год рождения: 1979

**БЕЛОГУЗОВ  
Игорь Владимирович**

Заместитель Генерального директора по организации перевозок – начальник Управления организации перевозок

Год рождения: 1971

**Образование**

Московский авиационный институт (государственный технический университет), специальность «экономика и управление на предприятии».

Институт бизнеса и делового администрирования при Правительстве Российской Федерации, программа «Управление компанией».

**Опыт работы**

С 2005 года начала трудовую деятельность.

С 2010 по 2017 год – директор по маркетингу ЗАО «Юридические и налоговые консультации по праву стран СНГ «ВЕГАС-ЛЕКС».

С февраля по июль 2017 года – советник Генерального директора АО «ФПК».

С июля по декабрь 2017 года – начальник Центра управления клиентским опытом АО «ФПК».

С декабря 2017 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**ЖЕГУЛИНА  
Марина Олеговна**

Заместитель Генерального директора по маркетингу и продажам

Год рождения: 1984

**ЗОТИН  
Станислав Владимирович**

Заместитель Генерального директора по сервисному обслуживанию

Год рождения: 1979

**Образование**

Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, специальность «водоснабжение и водоотведение» (2001), специальность «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)» (2006).

Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге «Корпоративная образовательная программа холдинга «РЖД» в модульном формате Executive MBA Стокгольмской школы экономики».

Московский государственный университет путей сообщения, курс MBA «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

**Опыт работы**

С 1998 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2010 по 2011 год – начальник Вагонного участка Санкт-Петербурга – Московский Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2011 по 2013 год – заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2013 по 2015 год – первый заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2015 по 2016 год – начальник Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**Образование**

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, специальность «экономика и управление на предприятии железнодорожного транспорта».

Курс «МВА – Финансы» при Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

Диплом MBA (Master of Business Administration) в University of Navarra (IESE Business School).

Кандидат экономических наук.

**Опыт работы**

С 1999 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2004 по 2005 год – начальник финансового отдела Московско-Рязанского отделения Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2005 по 2009 год – первый заместитель начальника финансовой службы Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2009 по 2010 год – заместитель генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**Образование**

Московский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «эксплуатация железных дорог».

Кандидат технических наук.

**Опыт работы**

С 1979 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2003 по 2006 год – начальник Департамента пассажирских сообщений ОАО «РЖД».

С 2007 по 2008 год – заместитель начальника Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

С 2008 по 2010 год – первый заместитель генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**МУСЛОВЕЦ  
Александр Анатольевич**

Заместитель Генерального директора по экономике и финансам

Год рождения: 1977

**НИКИТИН  
Олег Аникеевич**

Заместитель Генерального директора по внешним связям и правовому обеспечению

Год рождения: 1957

**Образование**

Московский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «эксплуатация железных дорог».

**Опыт работы**

С 1983 года начала трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2006 по 2009 год – заместитель начальника службы управления персоналом и социального развития Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД» – начальник отдела руководящих кадров.

С 2009 по 2010 год – начальник управления агентской сети Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 по 2012 год – начальник Управления персонала и социального развития АО «ФПК».

С 2012 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

**ПАРИСТАЯ  
Людмила Анатольевна**

Заместитель Генерального директора по управлению персоналом и социальным вопросам

Год рождения: 1960

**ПЕТРУНИН  
Александр Вячеславович**

Заместитель Генерального директора по развитию производства

Год рождения: 1958

### Образование

Московское высшее общевойсковое командное училище, специальность «командная тактическая мотострелковых войск».

Московская академия государственного и муниципального управления при Президенте Российской Федерации, специальность «государственное и муниципальное управление».

### Опыт работы

С 2004 по 2009 год – помощник руководителя Федерального дорожного агентства.

С 2009 по 2010 год – начальник Управления транспортной безопасности Федерального дорожного агентства.

С 2010 по 2013 год – советник председателя правления государственной компании «Российские автомобильные дороги».

С 2013 по 2016 год – заместитель председателя правления по общим вопросам государственной компании «Российские автомобильные дороги».

С 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

### Образование

Московский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «вагоностроение и вагонное хозяйство».

### Опыт работы

С 1983 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2006 по 2009 год – заместитель начальника Московской региональной дирекции по обслуживанию пассажиров Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 по 2015 год – начальник Московского филиала АО «ФПК».

С 2015 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



### СУВОРОВ Борис Борисович

Заместитель Генерального директора  
по безопасности

Год рождения: 1967



### ТОРУБАРОВ Константин Николаевич

Заместитель Генерального директора  
по обеспечению перевозок

Год рождения: 1962

## КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

В июне 2018 года годовым Общим собранием акционеров утвержден Устав АО «ФПК» в новой редакции, в котором предусмотрено введение института корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь АО «ФПК» избирается Советом директоров Компании большинством голосов от общего числа членов Совета директоров на неопределенный срок. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря Компании.

Корпоративный секретарь АО «ФПК» осуществляет функции секретаря на заседаниях Совета директоров, на общих собраниях акционеров и заседаниях комитетов Совета директоров.

Деятельность корпоративного секретаря регламентирована Положением о корпоративном секретаре, утвержденным Советом директоров АО «ФПК» в августе 2017 года (протокол № 2).

Задачами корпоративного секретаря являются:

- организационное и информационное обеспечение работы Общего собрания акционеров Компании;
- организационное и информационное обеспечение работы Совета директоров и комитетов Совета директоров Компании;
- координация взаимодействия между членами Совета директоров, акционерами и исполнительным органом АО «ФПК» с целью обеспечения эффективной деятельности Совета директоров Компании.

Решением Совета директоров 12 октября 2018 г. корпоративным секретарем АО «ФПК» избран Степочкин Андрей Игоревич.

### Образование

Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, специальность «юриспруденция».

### Опыт работы

С апреля 2006 года работал в Правовом департаменте ОАО «РЖД» в должности главного специалиста отдела исполнительного производства, отдела договорно-правовой работы, отдела правового сопровождения международной транспортной деятельности.

С декабря 2014 года по сентябрь 2015 года – начальник отдела ведения реестра договоров Центра организации закупочной деятельности ОАО «РЖД».

С сентября 2015 года работал в должности заместителя начальника юридической службы – начальника отдела договорно-правовой работы ГУП «Московский метрополитен».

С октября 2018 года – корпоративный секретарь АО «ФПК».



### СТЕПОЧКИН Андрей Игоревич

Год рождения: 1977

Гражданство: Российская Федерация

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

Вознаграждение единоличного исполнительного органа и иных сотрудников Компании, занимающих ключевые руководящие должности, непосредственно зависит от выполнения ключевых показателей эффективности деятельности данных руководителей.

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) деятельности руководителей АО «ФПК» разработаны в соответствии с Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ до 2020 года и Стратегией развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года.

Распоряжением ОАО «РЖД» от 22 июня 2015 г. № 1545р для АО «ФПК» установлены контрольные параметры целевого состояния: доходы, пассажирооборот, уровень безопасности движения, рост производительности труда.

На основании контрольных параметров целевого состояния установлены общекорпоративные и функциональные ключевые показатели эффективности деятельности руководителей АО «ФПК», лежащие в основе системы мотивации их труда.

При разработке системы мотивации проведена следующая работа:

- рассмотрено влияние деятельности руководителей на существующие бизнес-процессы Компании;
- реализован процесс ранжирования КПЭ методом вертикального каскадирования показателей эффективности деятельности Компании;
- определен вес (доля) общекорпоративных и функциональных показателей с установлением их одинакового количества в соответствии с проектом Положения о системе премирования ключевых руководителей.

Общекорпоративные показатели ключевых руководителей и их удельный вес одобрены Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».

участников, прошедших предварительный квалификационный отбор, ООО «Эрнст энд Янг». Размер вознаграждения Аудитора – 17,8 млн руб. (с учетом НДС).

## КОНТРОЛЬ И АУДИТ

### ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Для проверки и подтверждения финансовой отчетности Компании по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) за 2018 год Общее собрание акционеров АО «ФПК» утвердило Аудитором Компании – победителя конкурса с ограниченным участием среди

### РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля АО «ФПК», осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, ее филиалов, должностных лиц органов управления и структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК» на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу АО «ФПК» и внутренним документам Компании.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров АО «ФПК» и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров Компании.

Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Компании и должностных лиц структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК».

В своей деятельности Ревизионная комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом АО «ФПК», Положением о Ревизионной комиссии АО «ФПК», Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии Компании.

В соответствии с Уставом АО «ФПК» Ревизионная комиссия избирается Советом директоров Компании сроком на три года в количестве пяти человек. Члены Ревизионной комиссии не могут одновременно являться членами Совета директоров АО «ФПК», а также занимать должности в иных органах управления Компании.

В июне 2018 года годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» избрана Ревизионная комиссия в следующем составе:

- Винч Оксана Владимировна,
- Терехов Марк Александрович,
- Куликова Виргиния Михайловна,
- Чаморцева Елена Ивановна,
- Югина Елена Васильевна.

Мотивация членов Ревизионной комиссии определена Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» и предусматривает выплату вознаграждения за участие в каждой проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Компании и дополнительного вознаграждения (размер оплаты определяется Советом директоров).

За участие в ежегодной проверке членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» выплачено вознаграждение в размере 184 189,50 руб.

### ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР

Проведение внутреннего аудита в АО «ФПК» возложено на отдел внутреннего аудита. Основная цель внутреннего аудита АО «ФПК» – предоставление Совету директоров и Генеральному директору объективной и независимой информации о состоянии финансово-хозяйственной деятельности, надежности и эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и практики корпоративного управления в АО «ФПК» для сохранения финансовой устойчивости, повышения результативности и эффективности бизнес-процессов, совершенствования деятельности и достижения поставленных перед Компанией целей.

Организация построения внутреннего аудита в АО «ФПК» соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Кодексу корпоративного управления Банка России и иным нормативно-правовым актам Российской Федерации.

Отдел внутреннего аудита осуществляет свою деятельность с учетом требований нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативных документов ОАО «РЖД» и АО «ФПК», концептуальной

Решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии в 2018 году принято годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» по рекомендации Совета директоров. Размер годового вознаграждения члену Ревизионной комиссии АО «ФПК» не может превышать двадцатикратную сумму минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД» за каждую проведенную проверку.

По решению годового Общего собрания акционеров в 2018 году членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» было выплачено дополнительное вознаграждение в размере 613 965 руб. Общая сумма выплат за 2018 год составила 798 154,50 руб.

базы профессиональной практики Института внутренних аудиторов и иных документов.

С целью повышения качества деятельности внутреннего аудита в 2018 году начата работа по разработке Программы гарантии качества и совершенствования деятельности отдела внутреннего аудита АО «ФПК». Процедуры утверждения данных документов планируется завершить в 2019 году и по итогам года провести внутреннюю оценку качества деятельности отдела внутреннего аудита Компании.

В 2018 году отделом внутреннего аудита проведены аудиторские проверки, в том числе оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

## ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2018 году отделом внутреннего аудита АО «ФПК» проведена оценка качества корпоративного управления на предмет соответствия корпоративного управления Компании рекомендациям Кодекса корпоративного управления и Росимущества, а также принципам организации корпоративного управления в отечественной практике. Оценка проводилась по следующим направлениям:

- нормативное обеспечение корпоративного управления АО «ФПК»;
- соответствие организационной и функциональной структуры АО «ФПК» рекомендациям Кодекса корпоративного управления и иным законодательным документам, методическим рекомендациям в области корпоративного управления;
- распределение, регламентация полномочий и ответственности участников процесса управления рисками и внутреннего контроля;
- соблюдение этических и корпоративных принципов АО «ФПК»;

- раскрытие информации о деятельности АО «ФПК».

В результате оценки подготовлены рекомендации по совершенствованию практики корпоративного управления, а также определен перечень принципов корпоративного управления, внедрение которых ввиду специфики деятельности АО «ФПК» целесообразно в настоящее время. Рекомендации, данные отделом внутреннего аудита, учтены в Планах мероприятий АО «ФПК» по достижению параметров целевого состояния системы корпоративного управления.

Более подробная информация приведена в разделе «Управление рисками, внутренний контроль и аудит» на с. 91

## ОТЧЕТ О ПРОГРЕССЕ В СЛЕДОВАНИИ КОДЕКСУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ

В целях повышения эффективности практики корпоративного управления Советом директоров АО «ФПК» утвержден План мероприятий АО «ФПК» по достижению параметров целевого состояния системы корпоративного управления, заданных ОАО «РЖД». В 2018 году запланированы и выполнены следующие мероприятия:

- Утвержден Устав АО «ФПК» в новой редакции, в котором учтены вступившие в силу изменения в законодательстве Российской Федерации и предусмотрены:
  - введение института корпоративного секретаря,
  - изменение компетенций между Общим собранием акционеров и Советом директоров, в частности, в компетенцию Совета директоров переданы вопросы утверждения Аудитора Компании, избрания Ревизионной комиссии, утверждения годового отчета АО «ФПК»,
  - расширение компетенции Совета директоров в части определения КПЭ Компании, Генеральному директору и ключевым руководителям Компании,
  - изменение процедуры одобрения сделок с заинтересованностью.

- Утверждена новая редакция Положения о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций для приведения принципов мотивации членов Совета директоров в соответствие с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России.
- Утверждено Положение об информационной политике АО «ФПК».
- Утверждены Положение об организации внутреннего аудита в АО «ФПК», Положение об отделе внутреннего аудита АО «ФПК» и План работы отдела внутреннего аудита.
- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» проведена оценка независимости кандидатов в Совет директоров.

### СТАТИСТИКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2018 ГОДУ<sup>1</sup>

РАЗДЕЛЫ	КОЛИЧЕСТВО ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЕКОМЕНДОВАННЫХ КОДЕКСОМ	СТАТУС					
		СОБЛЮДАЕТСЯ		ЧАСТИЧНО СОБЛЮДАЕТСЯ		НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
Права акционеров	13	8	8	3	3	2	2
Совет директоров	36	15	15	14	14	7	7
Корпоративный секретарь	2	–	2	2	–	–	–
Система вознаграждений	10	6	6	1	2	3	2
Система управления рисками	6	5	6	1	–	–	–
Раскрытие информации	7	2	4	4	3	1	–
Существенные корпоративные действия	5	2	2	2	2	1	1
<b>Итого</b>	<b>79</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>12</b>

<sup>1</sup> В соответствии с письмом Банка России от 17 февраля 2016 г. № ИН-06-52/8 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Корпоративная система менеджмента качества АО «ФПК» (далее – КСМК) выстроена в соответствии со Стратегией управления качеством ОАО «РЖД», Стратегией развития АО «ФПК» и требованиями стандарта качества ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Деятельность в области КСМК осуществляется в соответствии с Политикой в области качества АО «ФПК».

Приоритетными целями АО «ФПК» в области качества являются:

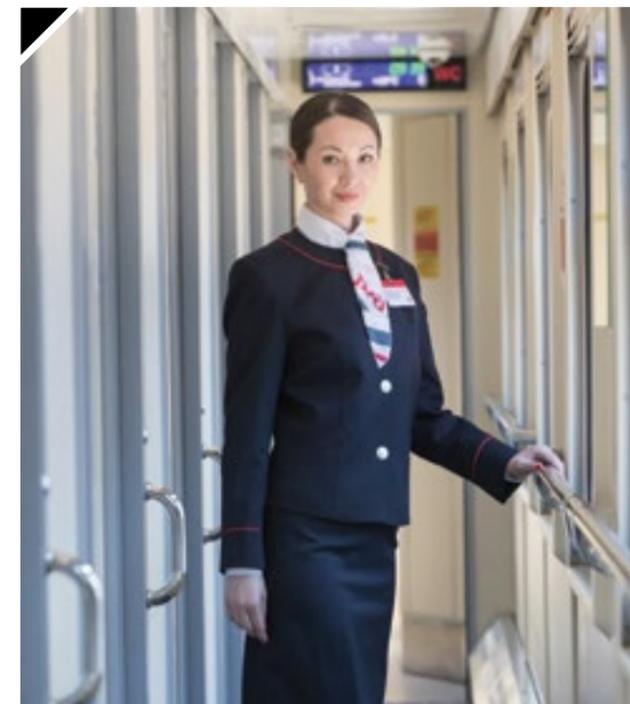
- максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей посредством постоянного повышения качества оказываемых услуг и обеспечения высокого уровня обслуживания, комфорта и безопасности;
- постоянное повышение результативности и эффективности деятельности Компании посредством совершенствования КСМК, бизнес-процессов, технологий бережливого производства, подготовки подвижного состава и обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленных целей и устойчивого развития Компании руководство АО «ФПК» берет на себя следующие обязательства:

- Следовать принципу «Лидерство руководства», развивать взаимодействие сотрудников при достижении поставленных целей, способствовать повышению их компетентности, мотивации и корпоративной культуры взаимоотношений.
- Поддерживать и развивать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками, повышать удовлетворенность потребителей и всех заинтересованных сторон Компании.
- Управлять потенциальными рисками Компании, предупреждая повторяющиеся и потенциальные несоответствия, и принимать решения на основании объективных свидетельств и требований заинтересованных сторон.
- Обеспечивать соответствие КСМК требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и заинтересованных сторон.
- Непрерывно улучшать КСМК, повышая результативность и эффективность деятельности за счет совершенствования процессов, внедрения инноваций и оптимизации затрат.

Руководство Компании принимает на себя ответственность за организацию работ по реализации и обеспечению необходимыми ресурсами настоящей политики в области качества.

С целью улучшения результативности функционирования КСМК в 2018 году в АО «ФПК» разработаны и в полном объеме выполнены цели в области качества.



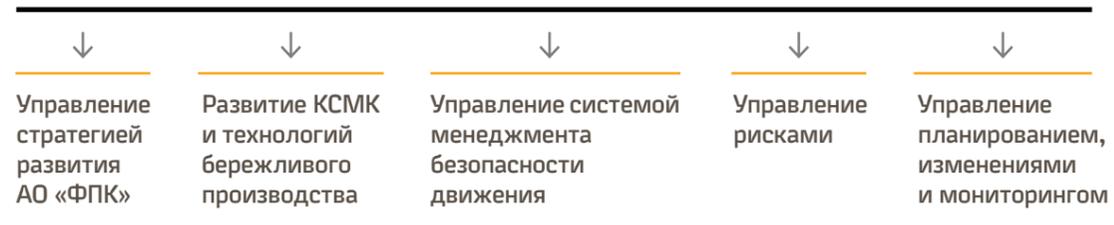
## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД. ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Выстраивание и управление взаимосвязанными процессами КСМК как единой системой содействуют результативности и эффективности деятельности Компании на пути к достижению ее целей.

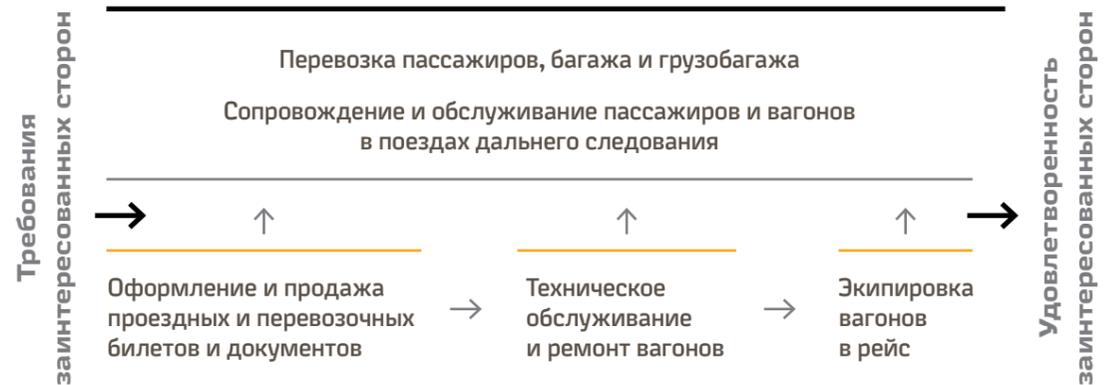
В 2018 году разработана и утверждена процессная модель КСМК АО «ФПК», которая отображена в СТО ФПК 1.011.1-4 «Стандарт системы менеджмента качества. Руководство по качеству».

Данная модель основывается на требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», что позволяет более эффективно управлять процессами Компании, обеспечивая постоянное повышение качества оказываемых услуг и наибольшее удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон.

### Управленческие процессы



### Бизнес-процессы



### Ресурсные процессы

- Управление персоналом
- Управление административно-хозяйственными и транспортно-логистическими услугами
- Управление информационными технологиями
- Управление производственной средой
- Материально-техническое обеспечение
- Управление документированной информацией
- Управление финансами
- Управление инфраструктурой и имуществом

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## СЕРТИФИКАЦИЯ КСМК И СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА ISO 9001-2015 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»

В 2016 году впервые в холдинге «РЖД» была сертифицирована корпоративная система менеджмента качества АО «ФПК» в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и получен единый сертификат на основные виды деятельности. В 2018 году сертификат был подтвержден в результате успешно пройденного инспекционного контроля КСМК.

**Основные преимущества от наличия сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»:**

- имидж клиентоориентированной компании, подтвержденный нормативными документами на государственном уровне;
- подтверждение соответствия деятельности АО «ФПК» ведущим мировым практикам в области менеджмента качества со стороны независимого органа по сертификации;
- повышение удовлетворенности пассажиров через предоставленные услуги, соответствующих мировым стандартам качества;
- повышение результативности и эффективности процессов корпоративной системы управления;
- повышение стоимости акций;
- повышение количества баллов АО «ФПК» при участии в конкурсах (тендерах) ОАО «РЖД» и других заказчиков на выполнение работ в рамках погодно-вспомогательной деятельности.



## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Деятельность по организации бережливого производства осуществляется в соответствии с циклом P-D-C-A («планируй – действуй – контролируй – анализируй»).

**АО «ФПК» руководствуется следующими принципами для развития и совершенствования технологий бережливого производства:**

- ориентация на потребителя;
- ориентация на процесс;
- гибкость производственного процесса;
- стандартизация;
- преготворение ненужных затрат;
- прозрачность;
- преготворение ошибок;
- стремление к совершенству.

**ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В АО «ФПК» ДЛЯ БОРЬБЫ С ПОТЕРЯМИ**

### JUST IN TIME

### «5S»

### TPM (Total Productive Maintenance)

### МОЗГОВОЙ ШТУРМ

### ДИАГРАММА ПАРЕТО

### МАТРИЦА РИСКОВ

### РАЦИОНАЛИЗАТОРСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### ФОТОГРАФИЯ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА

### КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

### ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

### КАНБАН

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

**Задачи, на решение которых направленно применение инструментов бережливого производства:**

- устранение дефектов, ошибок в технологическом процессе;
- устранение потерь внутри технологических процессов;
- эффективное использование оборудования, средств контроля;
- снижение времени на операцию, совокупное время на поток;
- устранение излишнего перемещения;
- снижение излишних запасов на складах и в производственных кладовых;
- уменьшение складских и производственных площадей.

ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА	ОПИСАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ
<b>Система Just in Time (JIT) («Точно в срок»)</b>	<p>Концепция управления производством, которая направлена на снижение количества запасов. В соответствии с этой концепцией необходимые комплектующие и материалы поступают в нужном количестве в нужное место и в нужное время.</p> <p>Цели JIT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ноль дефектов;</li> <li>• нулевое время установки заготовок (сокращение времени установки приводит к сокращению цикла производства и запасов в производстве);</li> <li>• нулевые запасы (запасы, включая те, которые находятся в процессе обработки, монтажа и сборки, должны стремиться к нулю);</li> <li>• ноль лишних операций;</li> <li>• нулевое время ожидания</li> </ul>	<p>Система Just in Time повышает эффективность производства за счет снижения потерь, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• со складов выдаются детали, которые пришли первые;</li> <li>• ведется учет материалов и запасных частей, в результате заявки формируются только на необходимые запчасти;</li> <li>• не хранятся избыточные запасы</li> </ul>
<b>Система 5S</b>	<p>Система эффективного распределения и организации рабочего пространства. Как и прочие инструменты бережливого производства, способствует повышению управляемости конкретной зоны и сохранению времени.</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сортировку;</li> <li>• рациональное использование пространства;</li> <li>• уборку;</li> <li>• стандартизацию;</li> <li>• совершенствование.</li> </ul> <p>Позволяет снизить количество ошибок в документах, создать комфортный климат на предприятии, повысить производительность</p>	<p>Система 5S внедрена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на рабочих местах пассажирских вагонных депо/участках;</li> <li>• на складах запасных частей и материалов;</li> <li>• на рабочих местах поездных бригад;</li> <li>• в офисах центрального аппарата, филиалов и структурных подразделений филиалов АО «ФПК»</li> </ul>
<b>TPM (Total Productive Maintenance) («Всеобщий уход за оборудованием»)</b>	<p>Концепция менеджмента производственного оборудования, нацеленная на повышение эффективности технического обслуживания. Акцент делается на предупреждение и раннее выявление дефектов оборудования, которые могут привести к более серьезным проблемам</p>	<p>Метод всеобщего ухода за оборудованием нацелен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на стабилизацию и непрерывное улучшение процессов технического обслуживания, системы планово-предупредительного ремонта, работы по принципу «ноль дефектов»;</li> <li>• на систематическое устранение источников потерь</li> </ul>
<b>Мозговой штурм (мозговая атака)</b>	<p>Оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности.</p> <p>Самым важным преимуществом метода является то, что во время мозгового штурма поощряется творческое мышление и генерирование идей происходит в комфортной творческой атмосфере</p>	<p>Мозговой штурм призван создать обстановку, когда участники обсуждения, увлеченные ходом генерирования идей, чувствуют себя равноправными, что способствует раскрытию таких качеств и способностей, как раскованность, интуиция, воображение, неординарность, выход за пределы стандартного мышления</p>
<b>Диаграмма Парето</b>	<p>Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выделить основные причины возникновения дефектов</p>	<p>При построении диаграммы Парето определяется перечень дефектов, влияющих на процесс. Затем выявляются корневые причины проблем каждого процесса при использовании таких методов, как мозговой штурм, «5 почему», и распределяются по тяжести последствий. Так, после определения и устранения 20 % наиболее весомых причин дефектов уровень брака снижается на 80 %</p>

ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА	ОПИСАНИЕ	НАЗНАЧЕНИЕ
<b>Матрица рисков</b>	Инструмент в системе управления рисками АО «ФПК», цель которого – сокращение экономических потерь Компании	Использование матрицы рисков позволяет ранжировать и отражать риски путем определения уровней частот и тяжести последствий
<b>Фотография рабочего дня</b>	Способ изучения затрат рабочего времени путем наблюдения, измерения составляющих этих затрат в процессе наблюдения на протяжении обычно одной смены (или любой части смены)	<p>Применение этого метода позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подробно изучить процесс труда и использования оборудования;</li> <li>получить данные в абсолютном выражении (с., мин., ч.) и высокой достоверности;</li> <li>установить фактические затраты рабочего времени за весь период наблюдения, получить сведения о последовательности отдельных элементов работы;</li> <li>выявить рациональные приемы и методы труда, причины потерь и нерациональных затрат времени</li> </ul>
<b>Картирование потока создания ценности</b>	Процесс изучения и визуального изображения материального и сопровождающего информационного потоков в ходе создания ценности при движении материалов от поставщика до потребителя	<p>Применение данного инструмента позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наглядно представить весь поток создания ценности;</li> <li>видеть источники потерь в потоке создания ценности;</li> <li>использовать его в качестве универсального языка для всех специалистов, на котором можно обсуждать производственные процессы;</li> <li>делать многие решения, связанные с потоком, ясными, понятными и простыми для обсуждения;</li> <li>увязать концепции бережливого производства и методы, которые помогают избежать изучения «по зернышку»;</li> <li>использовать его как основу (в качестве чертежа) для составления плана внедрения бережливого производства;</li> <li>показать связь между информационным и материальным потоками</li> </ul>
<b>Рационализаторские предложения</b>	Мощный инструмент повышения эффективности и результативности работы Компании за счет активизации творческого потенциала сотрудников	<p>Рационализаторская деятельность способствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>активизации и дальнейшему развитию массового технического творчества сотрудников АО «ФПК»;</li> <li>обеспечению юридической и правовой защиты рационализаторской и изобретательской деятельности;</li> <li>повышению заинтересованности сотрудников АО «ФПК» в результатах своего труда путем морального и материального стимулирования технического творчества</li> </ul>
<b>Описание процесса, определение показателей</b>	Процесс – совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата. Чтобы управлять процессом, необходимо описать его и определить показатели. Показатели должны характеризовать результативность и эффективность процесса	Описание процессов служит важнейшим инструментом, позволяющим находить пути улучшения процессов
<b>Канбан</b>	Наиболее распространенная разновидность систем «Точно в срок», система, обеспечивающая организацию непрерывного материального потока при отсутствии запасов: производственные запасы подаются небольшими партиями непосредственно в нужные точки производственного процесса	В подразделениях карточки «Канбан» используются для того, чтобы не загромождать склады и рабочие места заранее размещенными запчастями

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В АО «ФПК» процедура предотвращения, выявления и урегулирования конфликта интересов формализована во внутреннем документе Компании – Положении о Совете директоров АО «ФПК».

Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов членов Совета директоров АО «ФПК».

В соответствии с Положением о Совете директоров АО «ФПК», утвержденным решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «ФПК» 9 февраля 2016 г., член Совета директоров Компании должен избегать деятельности и воздерживаться от действий, которые приведут или могут привести к созданию условий или возникновению конфликта между его интересами и интересами Компании.

Член Совета директоров также обязан сообщать Компании о фактах, которые могут вызвать или уже вызвали конфликт интересов, включая актуальную информацию о связанных и аффилированных с ним организациях, лицах, входящих в органы управления данных организаций, членах исполнительного органа, иных ключевых руководящих сотрудниках и конфликте интересов, имеющихся в связи с этим (в том числе о наличии заинтересованности в совершении сделок).

Положение предусматривает, что член Совета директоров, у которого возник конфликт интересов в отношении любого вопроса

повестки дня заседания Совета директоров, должен незамедлительно сообщить Совету директоров о факте наличия конфликта до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки и воздерживаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.

**В целях идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, Компанией на регулярной основе запрашивается информация у членов Совета директоров:**

- о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами голосующих акций (долей, паев);
- о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должность;
- об известных им совершаемых или предполагаемых сделках Компании, в которых они могут быть признаны заинтересованными.

В 2018 году ситуаций конфликта у членов Совета директоров АО «ФПК» не возникло.

## ПРОФИЛАКТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Компании функционирует Комитет по противодействию коррупции.

Подразделением, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений, является Управление корпоративной безопасности.

**В аппарате управления АО «ФПК» и во всех филиалах размещены стенды, на которых представлена наглядная информация по вопросу противодействия коррупции, в том числе:**

- сведения о порядке уведомления работодателя о фактах склонения сотрудников к совершению коррупционных правонарушений;
- контакты должностных лиц, ответственных за противодействие коррупции;
- телефон горячей антикоррупционной линии АО «ФПК» и адрес электронной почты, по которым можно сообщить о фактах коррупции.

Совместно с правоохранительными органами в Компании проводится постоянная работа по выявлению фактов нарушений антикоррупционного законодательства. В 2018 году к уголовной ответственности за преступления коррупционной направленности привлечено два сотрудника АО «ФПК» (по возбужденным в 2017 году уголовным делам).

В Компании также функционирует Комиссия по урегулированию конфликта интересов. В 2018 году урегулировано шесть конфликтов интересов.



5

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

61

тыс. человек

численность  
персонала

6,6

млрд руб.

расходы на выполнение обязательств  
по Коллективному договору

67%

индекс

стабильности  
персонала

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

## УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ ГОСУДАРСТВА

### СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ КОМПАНИИ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И НАСЕЛЕНИЕМ

АО «ФПК» осуществляет:

- 59 % перевозок по регулируемым государством тарифам (60,3 млн человек в 2018 году);
- перевозки школьников в учебный период (2,8 млн человек в 2018 году);
- перевозки детей в возрасте от 10 до 17 лет в летний период (2,5 млн человек в 2018 году);
- перевозки участников, инвалидов Великой Отечественной войны и сопровождающих их лиц на мероприятия, посвященные годовщине Победы в войне 1941–1945 годов (1,7 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки пассажиров из Калининградской области в другие регионы Российской Федерации и в обратном направлении (0,4 млн человек в 2018 году);
- перевозки по договору с Фондом социального страхования Российской Федерации (256,2 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки по договору с Пенсионным фондом Российской Федерации (5 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки людей с ограниченными возможностями здоровья: на 150 направлениях курсирует свыше 700 вагонов со специальными купе для пассажиров с ОВЗ.

### ЧРЕЗВЫЧАЙНОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

24 октября 2018 г. на территории Северо-Кавказской железной дороги, в Туапсинском районе Краснодарского края, произошло подтопление железнодорожных путей в связи с обильными осадками.

В ночь с 24 на 25 октября погодные условия резко ухудшились, из-за чего сложилась критическая ситуация с задержками и отменами пассажирских поездов. На перегоне Греческий – Туапсе произошел подмыв насыпи протяженностью 200 м. На ст. Туапсе и перегоне Греческий – Кривенковская вода затопила железнодорожные пути, на ст. Водопадный был зафиксирован сход селя. В зоне подтопления оказалось около 2 тыс. человек.

Пассажиры задержанных поездов обеспечивались бутылированной водой, в поездах и на вокзалах городов Краснодар, Туапсе, Горячий Ключ было организовано питание. Пассажиров с детьми размещали в комнатах отдыха.

АО «ФПК» были проработаны варианты организации перевозок пассажиров с использованием альтернативных видов транспорта или компенсации стоимости проезда. Также была организована перевозка пассажиров автобусами со ст. Туапсе и Горячий Ключ для дальнейшего следования поездами до станций назначения.

26 октября работники ОАО «РЖД» восстановили железнодорожный мост на перегоне Шепси – Водопадный и открыли движение по одному из двух путей. Это позволило обеспечить курсирование поездов на участке Аглер – Туапсе и отправить поезда, задержанные в районе ст. Туапсе, обратно в Сочи, где пассажиры могли воспользоваться бесплатным авиaperелетом за счет средств АО «ФПК» или временно разместиться в гостиницах и продолжить поездку после полного восстановления движения.

На протяжении всего периода кризисной ситуации АО «ФПК» в круглосуточном режиме осуществляло информирование пассажиров.

## ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

АО «ФПК» считает свой персонал важнейшим активом и основой конкурентоспособности.

### ПЕРСОНАЛ

Компания управляет человеческим капиталом таким образом, чтобы обеспечить реализацию стратегических целей и создать условия для личностного роста сотрудников. Привлечение и закрепление персонала, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются приоритетными направлениями социальной и кадровой политики АО «ФПК».

#### Структура персонала

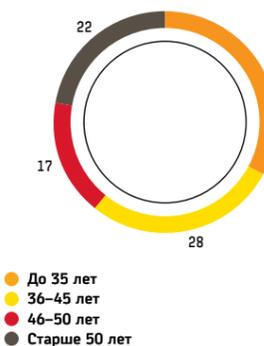
Численность персонала Компании составляет 60 982 человека.

Основная часть (37,8 тыс. человек, или 61,9 % сотрудников) занята непосредственно обслуживанием пассажиров.

За счет укрупнения Приволжского и Уральского филиалов и упразднения Юго-Восточного и Южно-Уральского филиалов, а также проведения организационно-штатных мероприятий списочная численность сотрудников снизилась на 2,9 % по сравнению с 2017 годом.

Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудников – 40 лет. Молодежь в возрасте до 35 лет составляет 33 % от общей численности персонала. Большинство сотрудников (65 %) – женщины.

#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНОМУ СОСТАВУ, %



#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ГЕНДЕРНОМУ СОСТАВУ, %



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЧЕЛОВЕК

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.
Обслуживание пассажиров в поездах	35 212	34 214
Продажа билетов	6 897	6 593
Техническое обслуживание и ремонт подвижного состава	12 485	12 296
Прочие	8 177	7 879
<b>Итого</b>	<b>62 771</b>	<b>60 982</b>

Показатель текучести персонала за 2018 год в сравнении с предыдущим годом увеличился на 1,1 % и составил 9,2 % (в 2017 году – 8,1 %). Основными причинами роста текучести стали выход сотрудников на пенсию по возрасту, а также упразднение Юго-Восточного и Южно-Уральского филиалов с 1 апреля 2018 г. Индекс стабильности персонала<sup>1</sup> составляет 67 % (в 2017 году – 68 %).

## Подбор персонала

Подбор сотрудников в Компанию осуществляется в двух основных сегментах должностей: массовом и в категории «руководители и специалисты».

АО «ФПК» стремится привлекать талантливых людей, которые смогут внести свой вклад в развитие Компании. На массовые должности (проводник пассажирского вагона, билетный кассир) в основном привлекаются внешние кандидаты. При подборе руководителей и специалистов отдается предпочтение внутренним кандидатам. С внешнего рынка приглашаются редкие и уникальные специалисты.

В рамках отбора и оценки кандидатов используются различные оценочные процедуры: интервью, профессиональные тесты, личностные опросники и тесты способностей. При проведении оценки применяется модель корпоративных компетенций 5К+Л, где:

- **Компетентность** – наличие профессиональных компетенций, способность учиться и развиваться, готовность делиться опытом и передавать знания;
- **Клиентоориентированность** – ориентация на пользу для клиентов Компании;
- **Корпоративность и ответственность** – ориентация на интересы Компании, умение работать в команде, нацеленность на результат;
- **Качество и безопасность** – ориентация на качество и эффективность, обеспечение безопасности;
- **Креативность и инновационность** – выдвижение инициатив и внедрение инноваций, поддержка инициатив других;
- **Лидерство** – воодушевление и вовлечение других, мотивирование и убеждение без административного давления.

В течение года оценку уровня развития корпоративных компетенций прошли свыше 20,5 тыс. человек, 89 % из которых – фронтлайн-персонал.

<sup>1</sup> Отношение сотрудников со стажем работы более пяти лет к общей численности персонала.

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ДОЛЖНОСТЯМ/ПРОФЕССИЯМ, %



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ, %



## ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017	2018
Численность АО «ФПК», человек	67 677	65 928	62 771	60 982
Общее количество обученных, человек	21 787	18 853	19 287	19 008
Доля прошедших обучение в Корпоративном кадровом учебно-методическом центре АО «ФПК», %	41	48	48	62,7
Бюджет, млн руб.	97,5	86,9	96,3	118,2

## Обучение и развитие персонала

В АО «ФПК» организована эффективная система обучения и повышения квалификации сотрудников. В 2018 году обучение прошли 19 тыс. сотрудников, или 31 % от численности всего персонала Компании.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ РАБОЧИХ МАССОВЫХ ПРОФЕССИЙ, ЧЕЛОВЕК



## Обучение персонала проводилось по следующим основным направлениям:

- современные технологические процессы ремонта и обслуживания пассажирских вагонов;
- особенности конструкции, эксплуатации, техническое обслуживание и диагностика неисправностей систем узлов двухэтажных пассажирских вагонов;
- обеспечение транспортной безопасности;
- формирование культуры безопасности и системы менеджмента безопасности движения в пассажирском комплексе;
- «Мастер делового администрирования» по направлению «Управленческая экономика»;
- организация производственного инструктажа методом TWI (Training within Industry – обучение на производстве);

## КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЧЕЛОВЕК



- построение системы управления рисками в организации;
- современные методы клиентоориентированного обслуживания пассажиров;
- особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- актуальные вопросы внутреннего контроля (бухгалтерского и налогового учета).

Более  
**2,4**

тыс. человек

прошли подготовку по рабочим профессиям и должностям служащих в 2018 году

Более  
**16,6**

тыс. человек

повысили квалификацию в 2018 году

Особое внимание Компания уделяет профессиональному развитию сотрудников, состоящих в резерве на руководящие должности. В 2018 году 44 перспективных сотрудника прошли обучение по программам подготовки резерва руководителей пассажирского комплекса, 18 человек – по программе «Корпоративный лидер – 2018».

Обучение персонала в Компании проводится по 80 корпоративным программам обучения, из которых десять – вновь разработанные в течение 2018 года. Развивается материально-техническая база Корпоративного кадрового учебно-методического центра АО «ФПК» (далее – Центр).

**В рамках Инвестиционной программы 2018 года реализованы такие проекты, как:**

- оснащение лицензированных кабинетов мультимедийными досками с короткофокусными проекторами и ноутбуками;
- закупка специализированного медицинского оборудования – тренажеров-манекенов для отработки навыков оказания первой помощи (диагностирования признаков жизнедеятельности, проведения сердечно-легочной реанимации и оказания первой помощи при кровотечениях, ожогах различной степени и пр.);
- поставка в Центр электрифицированного стенда и макета по изучению электропневматического тормоза и его основных блоков.

**Материально-техническая и методическая база Центра позволяет:**

- влиять на качество освоения учебных программ и отработку обучающимися практических навыков;
- формировать клиентоориентированное поведение, эффективно взаимодействовать с пассажирами при предоставлении сервисных услуг;
- совершенствовать знания корпоративных стандартов сервисного обслуживания.

В 2018 году для повышения качества обслуживания пассажиров в вагонах с купе класса люкс проведено обучение проводников пассажирского вагона по специальной программе. Практические занятия по подготовке вагона к посадке пассажира и предоставлению сервисных услуг в пути следования осуществлялись непосредственно в вагоне-тренажере с купе класса люкс.

В целях поддержания сервисных навыков в актуальном состоянии психологи Компании проводят занятия с фронтлайн-персоналом в формате интерактивного взаимодействия. В 2018 году проведено более 10 тыс. тренингов без отрыва сотрудников от основной деятельности.

**Регулярно пополняется база методических материалов для проведения практических занятий по развитию у сотрудников навыков клиентоориентированности. Так, в 2018 году разработан ряд тренинговых программ и обучающих материалов по темам:**

- Формирование профессионального имиджа проводника пассажирского вагона;
- Деловое общение;
- Эмоциональный интеллект;
- Управление стрессом;
- Техника эффективных продаж;
- Типы клиентов. Правила эффективного взаимодействия.

Для достижения стратегических целей Компании и повышения эффективности бизнеса 2,79 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования. В 2018 году расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала составили 118,2 млн руб.

С целью определения приоритетных направлений обучения руководителей и формирования планов индивидуального развития в 2018 году проведена оценка корпоративных компетенций ключевых руководителей методом «360 градусов».



# 118,2

млн руб.

составили расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала в 2018 году

## Почти

# 3

тыс.

руководителей и специалистов прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования в 2018 году

## Повышение уровня образования сотрудников

В Институте экономики и финансов РУТ (МИИТ) завершилось обучение первой корпоративной группы сотрудников, состоящих в резерве на должность начальника пассажирского поезда, по программе высшего образования по направлению «Менеджмент». Дипломы о высшем образовании получили 22 сотрудника структурных подразделений филиалов АО «ФПК».

По программе бакалавриата направления «Менеджмент» с использованием дистанционных образовательных технологий продолжат обучение 40 сотрудников поездных бригад.

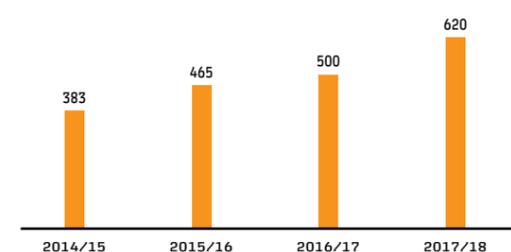
## Формирование студенческих отрядов проводников

Для обеспечения персоналом поездов в летний период Компания ежегодно, начиная с 2010 года, привлекает студентов для работы проводниками пассажирских вагонов. Летом 2018 года 11 204 студента более чем из 350 образовательных учреждений других отраслей и ведомств (непрофильных для АО «ФПК») были трудоустроены в структурные подразделения филиалов Компании. Кроме того, четвертый год подряд АО «ФПК» привлекает студентов в период зимних каникулярных перевозок.

## КОЛИЧЕСТВО ПРИВЛЕЧЕННЫХ СТУДЕНТОВ ДЛЯ ЛЕТНИХ ПЕРЕВОЗОК, ЧЕЛОВЕК



## КОЛИЧЕСТВО ПРИВЛЕЧЕННЫХ СТУДЕНТОВ ДЛЯ ЗИМНИХ ПЕРЕВОЗОК, ЧЕЛОВЕК



## Система оплаты труда и мотивации сотрудников

Повышение конкурентоспособности заработной платы осуществляется через совершенствование механизма мотивации с учетом повышения эффективности работы Компании, производительности труда.

Система мотивации направлена на материальную заинтересованность и ответственность сотрудников АО «ФПК» в результатах обеспечения безопасности движения поездов, качества ремонта и обслуживания вагонов, повышения качества обслуживания пассажиров, комфорта поездки, в том числе при обслуживании подвижного состава нового поколения, а также во владении иностранным языком.



По итогам работы в 2018 году соотношение заработной платы в Компании с заработной платой в Российской Федерации по полному кругу организаций составило 1,09 (за 2017 год – 1,07).

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### Реализация положений Коллективного договора

Социальная политика АО «ФПК» реализуется на основании Коллективного договора.

Льготы и гарантии, закрепленные в Коллективном договоре и локальных нормативных документах Компании, предоставляют дополнительное социальное обеспечение и превышают гарантии, закрепленные в трудовом законодательстве.

Система социальных льгот и гарантий ориентирована на закрепление, стимулирование и поддержание работоспособности сотрудников, а также на поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах.

В 2018 году индивидуальный социальный пакет на одного сотрудника АО «ФПК» составил 53,4 тыс. руб., социальный пакет неработающего пенсионера АО «ФПК» – 6,2 тыс. руб.

Расходы на выполнение обязательств по Коллективному договору АО «ФПК» в 2018 году составили 6,6 млрд руб.

### Санаторно-курортное оздоровление

В АО «ФПК» действует Программа по оздоровлению персонала, которая направлена на создание условий для полноценного отдыха и лечения и, как следствие, на повышение работоспособности сотрудников. В рамках Программы за 2018 год 2 839 сотрудников и пенсионеров АО «ФПК» воспользовались льготными путевками в санаторно-курортные учреждения.

Компания уделяет большое внимание сохранению и укреплению здоровья детей сотрудников, профилактике детской заболеваемости, созданию условий для полноценного отдыха и занятости детей в летний период.

**В рамках детской оздоровительной кампании в 2018 году для отдыха и оздоровления детей сотрудников АО «ФПК» приобретена 2 231 путевка, в том числе:**

- 1 509 путевок в детские оздоровительные учреждения ОАО «РЖД» (68 % от общего количества отдохнувших детей);
- 722 путевки (32 %) в сторонние детские оздоровительные учреждения, включая детские оздоровительные лагеря, расположенные на Черноморском побережье.

### Жилищная политика

В Компании принята и осуществляется Программа по субсидированию ипотечных кредитов сотрудников, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В соответствии с Коллективным договором ежемесячно 745 сотрудников АО «ФПК» получают субсидию на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам. В 2018 году 33 сотрудника получили безвозмездные субсидии в связи с рождением детей в период выплаты задолженности по приобретенному или построенному жилью. Всего на реализацию жилищной политики за 2018 год израсходовано 79 млн руб.

**Размер родительской платы составил от 10 до 20 % стоимости путевок в зависимости от времени отдыха в детском оздоровительном учреждении, для многодетных и малообеспеченных семей – 10 % стоимости путевок на любую смену.**

# 10-20 %

от стоимости

(в зависимости от времени отдыха) составил размер родительской платы за путевку в детском оздоровительном учреждении

# 10 %

от стоимости

(на любую смену) составил размер родительской платы для многодетных и малообеспеченных семей

### Соревнования

По итогам 2018 года победителем производственного соревнования «Первые из лучших» стал коллектив поездной бригады скоростного пассажирского поезда «Иван Паристый» № 737-742 сообщением Брянск – Москва Московского филиала под руководством начальника пассажирского поезда Виктора Валерьевича Агунова.

**В течение 2018 года за достигнутые трудовые успехи и добросовестный труд разными наградами было поощрено 1 927 сотрудников АО «ФПК», в том числе:**

- государственными наградами Российской Федерации – 3 человека;
- наградами Министерства транспорта Российской Федерации – 134 человека;
- наградами ОАО «РЖД» – 823 человека;
- наградами АО «ФПК» – 967 человек.

### ПОЕЗДНАЯ БРИГАДА ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА № 737-742 СООБЩЕНИЕМ БРЯНСК – МОСКВА



Начальник поезда – В. В. Агунов.

Проводники пассажирских вагонов (справа налево): И. Ю. Баженова, О. А. Быстрова, Е. Л. Головки, К. Н. Дробин, Л. П. Дудинская, В. Н. Кулагина, Е. Н. Миронова, Т. В. Прудникова, И. А. Салова.

Поездной электромеханик – В. И. Хараборкин.

### Забота о профессиональном здоровье

С целью поддержания высокого уровня работоспособности фронтлайн-персонала и сохранения его профессиональной надежности в Компании реализуется проект «Управление здоровьем». В рамках данного проекта в 2018 году были созданы комнаты психологической разгрузки в структурных подразделениях Горьковского, Северного, Куйбышевского и Приволжского филиалов. Такие комнаты оснащены специализированным оборудованием для диагностики и коррекции психоэмоционального состояния персонала.

После проведения восстановительных мероприятий сотрудники отмечают снижение усталости после рейса, повышение работоспособности и интереса к выполняемой деятельности. Сегодня восстановительный курс могут пройти сотрудники 11 структурных подразделений филиалов АО «ФПК».

Реализация данного проекта способствует развитию внутренней клиентоориентированности, положительно влияет на имидж Компании как привлекательного работодателя и является востребованной во всех филиалах АО «ФПК».

### Молодежная политика

Одним из ключевых элементов развития кадрового потенциала является системная реализация корпоративной молодежной политики. В связи с этим в 2018 году в Компании была проведена работа по реформированию структуры советов молодежи АО «ФПК», по итогам которой создана трехуровневая структура советов молодежи АО «ФПК». Ключевая характеристика обновленной структуры – формирование советов на выборной основе, посредством интернет-голосования среди сотрудников подразделений в возрасте до 35 лет.

В 2018 году была разработана нормативная база советов молодежи АО «ФПК», во всех подразделениях Компании были проведены выборы советов молодежи. Также в 2018 году состоялся IX Слет молодежи АО «ФПК», участники которого – председатели советов молодежи аппарата управления, филиалов и структурных подразделений филиалов избрали председателя Совета молодежи АО «ФПК», разработали символику Совета, приняли Декларацию молодежи АО «ФПК».

### Корпоративная система спорта

В 2018 году АО «ФПК» совместно с ППО РОСПРОФЖЕЛ АО «ФПК», ОО РКСО «Локомотив» провели спартакиаду сотрудников АО «ФПК», также впервые были проведены такие спортивные мероприятия, как Кубок АО «ФПК» по баскетболу «3х3», турнир ППО РОСПРОФЖЕЛ АО «ФПК» по волейболу.

АО «ФПК» является самым активным участником общехолдингового спортивного события – легкоатлетического забега в честь празднования Дня железнодорожника «Достигая цели». Третий год подряд АО «ФПК» заслуженно получает награду «Самая активная команда». В 2018 году участие в забеге приняло рекордное количество сотрудников Компании – 500 человек.

Помимо внутренних мероприятий Холдинга, АО «ФПК» активно принимает участие в городских и всероссийских мероприятиях, параллельно создавая секции для своих сотрудников. В 2018 году команды АО «ФПК» принимали активное участие в таких крупных событиях, как Московский Марафон, Ночной забег, и соревнованиях по триатлону Ironstar Sprint.

### Корпоративная пенсионная система

Корпоративная пенсия включена в социальный пакет сотрудника Компании.

Более 21 тыс. сотрудников являются участниками пенсионных программ в НПФ «Благосостояние».

За отчетный период 732 сотрудника оформили корпоративную пенсию, средний размер которой составил 8,5 тыс. руб.

Согласно принципу паритетного финансирования негосударственного пенсионного обеспечения АО «ФПК» ежемесячно уплачивает пенсионные взносы в пользу каждого участника до установления ему корпоративной пенсии и дополнительные пенсионные взносы при назначении корпоративной пенсии.

В 2018 году затраты на негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников составили 522 млн руб.

### Социальные гарантии ветеранам Компании

Компания оказывает всемерную поддержку своим ветеранам.

В настоящее время в группе внимания состоит более 58 тыс. неработающих пенсионеров.

Особое внимание уделяется железнодорожникам – участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей. В 2018 году ко Дню Победы более 3 тыс. ветеранов получили дополнительную материальную помощь.

В рамках празднования 73-й годовщины Победы с советами ветеранов было организовано посещение на дому ветеранов – участников Великой Отечественной войны.

Неработающим пенсионерам, проработавшим в Компании более 20 лет, производится оплата изготовления и ремонта зубных протезов, оказывается высокотехнологичная медицинская помощь в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», предоставляется

право на бесплатный проезд в поездах пригородного сообщения и дальнего следования, на санаторно-курортное оздоровление.

Расходы Компании на социальную поддержку неработающих пенсионеров через благотворительный фонд «Почет» за 2018 год составили более 297,6 млн руб.

### Корпоративные исследования

АО «ФПК» ежегодно проводит анализ внутренней среды Компании с целью принятия качественных управленческих решений. В 2018 году более 1,3 тыс. сотрудников АО «ФПК» приняли участие в корпоративных социологических исследованиях, включая:

- исследование удовлетворенности трудом и социально-психологического климата (СПК) в трудовых коллективах;
- единый комплексный социологический опрос персонала (ЕСМ);
- исследование корпоративной культуры ОАО «РЖД»;
- мониторинг результатов реализации целевой программы «Молодежь» ОАО «РЖД» (2016–2020).

По итогам 2018 года индекс удовлетворенности персонала работой в Компании составил 65,8, что на 1,5 пункта выше, чем в 2017 году. При этом 65 % сотрудников нацелены на долгосрочные трудовые отношения с АО «ФПК», проявляя тем самым высокий уровень приверженности Компании.

Отмечается положительная динамика и по таким показателям, как: вовлеченность сотрудников в решение корпоративных задач (26,6) и в рабочий процесс (72,9), инициативность (63,7). Это способствует повышению производительности труда и развитию Компании в целом.

Особое внимание Компания уделяет созданию оптимальных условий для эффективной работы персонала сферы обслуживания. Результаты проведенного исследования уровня внутренней клиентоориентированности индекса eNPS проводников пассажирских вагонов позволяют определять направления развития и своевременно принимать управленческие решения.

### Волонтерское движение в АО «ФПК»

Для продвижения добровольческого движения среди сотрудников АО «ФПК», повышения социальной активности молодежи, а также с целью развития системы корпоративного волонтерства в Компании организован конкурс волонтерских проектов «Добру быть!». В 2018 году участие в нем приняли 320 активных сотрудников, реализовано 25 проектов.

По итогам конкурса определены победители:

#### Куйбышевский филиал

Проект «Добрый экспресс», в рамках которого организовано первое познавательное путешествие на поезде для детей из детских домов и социальных приютов.

#### Горьковский филиал

Проект «Реальная жизнь без экрана», цель которого – продвижение среди детей образа жизни, альтернативного зависимому от Интернета и гаджетов.

#### Енисейский филиал

Проект «Связь поколений», направленный на помощь и поддержку нуждающихся пенсионеров-железнодорожников.

В рамках конкурса создана интерактивная карта проектов, которая позволяет участникам увидеть масштаб своих добрых дел и познакомиться с командами из других регионов для выстраивания дальнейшего сотрудничества.



## УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

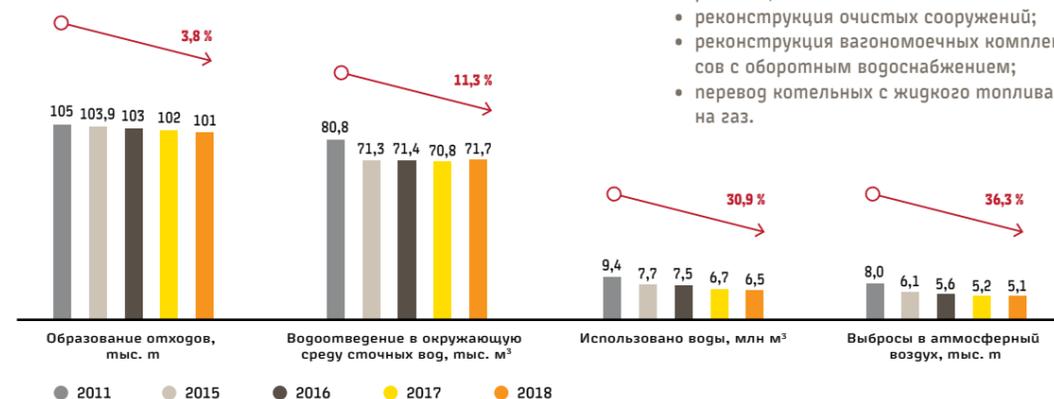
К числу приоритетов АО «ФПК» относится защита окружающей среды и минимизация негативного воздействия на нее деятельности Компании.

Природоохранная деятельность в АО «ФПК» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области охраны окружающей среды, Экологической стратегией ОАО «РЖД» и стандартом АО «ФПК» 1.16.001–2016 «Система управления охраной окружающей среды в АО «ФПК».

### РЕГУЛЯТОРНЫЕ И ПРИРОДООХРАННЫЕ АСПЕКТЫ

#### Цели:

- минимизация негативного воздействия Компании на окружающую среду;
- забота о благополучии природной среды и здоровья людей.



В целом с начала деятельности в АО «ФПК» достигается планомерное снижение ежегодных показателей, регулирующих природоохранные аспекты:

- объем отходов производства и потребления сократился со 105 тыс. до 101 тыс. т, в том числе за 2018 год – на 900 т;
- общий объем сбросов использованной воды уменьшился с 5,451 млн до 3,397 млн м<sup>3</sup>, в том числе за 2018 год – на 0,429 млн м<sup>3</sup> (включая водоотведение на рельеф и в водный объект – с 80,8 тыс. до 71,7 тыс. м<sup>3</sup> сточных вод, из них 59 тыс. м<sup>3</sup> – нормативно чистые);
- использование структурными подразделениями воды сократилось с 9,4 млн до 6,5 млн м<sup>3</sup>, в том числе за 2018 год – на 0,3 млн м<sup>3</sup>;
- выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух уменьшились с 8 тыс. до 5,1 тыс. т, в том числе за 2018 год – на 0,2 тыс. т.

Для достижения поставленных целей в области экологической безопасности АО «ФПК» реализует мероприятия инвестиционного, капитального и эксплуатационного характера.

#### Мероприятия, имеющие экологическую значимость:

- оборудование вагонов экологически чистыми туалетными комплексами;
- закупка вагонов с централизованным энергоснабжением;
- установка постов высоковольтного отопления в пунктах оборота и формирования;
- реконструкция очистных сооружений;
- реконструкция вагономоечных комплексов с обратным водоснабжением;
- перевод котельных с жидкого топлива на газ.

Снижение негативного воздействия Компании на окружающую среду достигнуто за счет оптимизации производственной деятельности, внедрения новых технологий и проведения контрольных мероприятий на постоянной основе.

## ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2018 году снижение техногенного воздействия в сфере пассажирских перевозок достигалось Компанией за счет модернизации подвижного состава и инженерных сооружений в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

В целях предотвращения загрязнения дорожного полотна и поддержания санитарного состояния инфраструктуры новые вагоны закупаются только с экологически чистыми туалетными комплексами (ЗЧТК). Также продолжается оснащение ЗЧТК эксплуатируемых вагонов в процессе капитального ремонта.

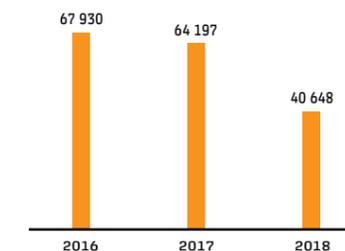
Всего на конец 2018 года ЗЧТК оборудовано 10 565 вагонов (порядка 60 % от общего числа). При существующих темпах обновления и модернизации парка подвижного состава к 2025 году более 90 % вагонов будет оборудовано ЗЧТК.

### ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

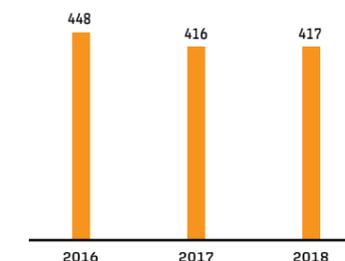
Для сокращения выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Компании ведутся работы по переводу котельных на отопление экологическим топливом, строительство высоковольтных постов для отопления пассажирских вагонов в пунктах оборота и формирования.

- Закупка вагонов с централизованным энергоснабжением:
  - всего оборудовано – 1 014 вагонов,
  - план 2019 года – закупка 161 вагона.
- Установка постов высоковольтного отопления в пунктах оборота и формирования: 24,56 млн руб.
  - установка поста в 1-м парке ст. Николаевка,
  - модернизация пункта высоковольтного отопления на ст. Калининград,
  - обустройство колонок высоковольтного отопления на ст. Аглер,
  - строительство поста высоковольтного отопления на ст. Петрозаводск.
- Перевод котельных с жидкого топлива на газ в 2018 году: 55,5 млн руб.
  - ЛВЧ Санкт-Петербург – Московский,
  - ЛВЧД Пермь.

#### РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ТЫС. РУБ.



#### ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, ТЫС. Т CO<sub>2</sub>



#### УДЕЛЬНЫЙ ВЫБРОС CO<sub>2</sub> НА ОДНОГО ПЕРЕВЕЗЕННОГО ПАССАЖИРА, ЧЕЛОВЕК

ВИД ТРАНСПОРТА	Т	КГ
Авиационный	0,163	163
Железнодорожный	0,004	4

## РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

В целях сокращения сброса, оказывающего негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения и окружающую среду, в Компании ежегодно реализуются программы по реконструкции очистных сооружений и вагономоечных комплексов (ВМК) с оборудованием их системой замкнутого водоснабжения и локальными очистными сооружениями (ЛОС).

- Реконструкция вагономоечных комплексов с оборотным водоснабжением: 183,078 млн руб.
  - ВМК ЛВЧД Саратов,
  - ЛВЧ Санкт-Петербург – Московский.
- Реконструкция очистных сооружений ВМК: 51,608 млн руб.
  - ЛВЧД Хабаровск,
  - ЛВЧ Северобайкальск.

- Модернизация водопроводно-канализационных сетей: 13,677 млн руб.
  - реконструкция всесезонной водяной галереи в ЛВЧ Чита,
  - модернизация системы холодного водоснабжения ЛВЧД Киров,
  - реконструкция наружной канализации ремонтно-экипировочного цеха ВЧ Северобайкальск (ПИР),
  - реконструкция канализационной системы здания ПТС ЛВЧ Уфа (ПИР) с подключением к ДТВ.

### ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСОВ ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ВОДЫ, МЛН М<sup>3</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017	2018
Нормативно чистый сток (поверхностные стоки с территорий)	0,0589	0,0587
Загрязненный сток (ручная обмывка вагонов)	0,012	0,012
Перегано на очистку (канализационный сток)	3,755	3,326
<b>Итого</b>	<b>3,826</b>	<b>3,397</b>

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

За 2018 год в целом по структурным подразделениям филиалов образовалось порядка 100 тыс. т отходов производства и потребления различных классов опасности; из них:

- 0,4 тыс. т – утилизировано в технологических процессах на собственных площадках (отходы V класса опасности);
- 100,3 тыс. т – передано другим организациям по договорам, в том числе:
  - 28,8 тыс. т для утилизации,
  - 1,7 тыс. т для обезвреживания,
  - 69,9 тыс. т для размещения на полигонах.

### ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ, Т

КЛАСС ОПАСНОСТИ	2017	2018
I	21,4	20,9
II	212,8	103,1
III	1 383,3	1 123
IV	63 393,9	65 687,6
V	36 581,6	33 758,4
<b>Всего</b>	<b>101 593</b>	<b>100 693</b>

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

### ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ПО МЕТОДАМ ОБРАЩЕНИЯ, Т

МЕТОД ОБРАЩЕНИЯ	2017	2018
Утилизация на своих площадках (V класс опасности)	668	393
Передача контрагентам:	100 937	100 346
на обезвреживание	1 330	1 651
на утилизацию	26 325	28 775
для размещения на полигоне	73 282	69 920

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

В 2018 году в целях энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «ФПК» продолжалась целенаправленная работа по сокращению производственных издержек в области использования топливно-энергетических ресурсов и внедрению ресурсо- и энергосберегающих технологий.

Снижение энергоемкости и повышение энергоэффективности производственной деятельности АО «ФПК» организовано за счет реализации следующих проектов:

- приобретения нового, современного и энергоэффективного подвижного состава;
- внедрения энергосберегающих технологий в системах освещения депо и участков Компании с применением светодиодных светильников и интеллектуальных систем управления;

- модернизации котельных путем установки современных и более экономичных котлов;
- оснащения зданий и сооружений Компании приборами учета водопотребления и водоотведения, электроэнергии, тепловой энергии;
- обустройства парков подготовки пассажирских поездов структурных подразделений филиалов высоковольтными зарядными колонками;
- оптимизации пассажирских вагонных депо и участков.

### ДИНАМИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

ВИД РЕСУРСА	В НОМИНАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ			В СТОИМОСТНОМ ВЫРАЖЕНИИ, МЛН РУБ.		
	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017, %	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017
Электрическая энергия, млн кВт·ч	129,3	129,3	100,0	645,1	644,3	-0,8
Дизельное топливо, тыс. т	2,5	2,6	102,9	92,7	107,6	14,9
Уголь, тыс. т	106,3	109,3	102,8	280,3	324,3	44,0
Мазут топочный, тыс. т	17,3	15,0	87,1	200,1	228,0	27,9
Природный газ, млн м <sup>3</sup>	23,3	23,2	99,4	133,4	132,8	-0,6
Бензин, тыс. т	0,89	0,85	96,6	41,0	43,5	2,5
Брикеты, тыс. т	3,0	3,4	113,8	17,0	23,9	6,9
Пеллеты, тыс. т	1,1	1,2	102,8	9,5	8,8	-0,7
Дрова, тыс. м <sup>3</sup>	0,76	0,31	41,0	2,8	1,9	-0,9

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Важная составляющая деятельности АО «ФПК» – общественные и благотворительные мероприятия, а также поддержка проектов в области развития культуры, образования, медицины, спорта и других социально ориентированных программ.

Особое внимание Компания уделяет поддержке детей, нуждающихся в дорогостоящем лечении и медикаментах, сиротам и воспитанникам детских домов, социальной поддержке сотрудников и неработающих пенсионеров, помощи малообеспеченным и малоимущим, ветеранам и инвалидам.

Стала уже традиционной организуемая Компанией перевозка участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а также сопровождающих их лиц для участия в мероприятиях, приуроченных к годовщине Победы в войне 1941–1945 годов. В 2018 году ветеранам было предоставлено право бесплатного проезда в вагонах класса люкс, СВ, купейных и с местами для сидения в поездах дальнего следования всех категорий в период с 1 по 31 мая включительно.

# 33,7

млн руб.

общая сумма денежных средств, одобренных на оказание благотворительной помощи в 2018 году

Для оказания помощи сотрудникам и неработающим пенсионерам, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в материальной поддержке, дорогостоящем лечении и операционном вмешательстве, в 2018 году Компанией было пожертвовано свыше 8 млн руб.

Одно из приоритетных направлений благотворительной деятельности АО «ФПК» – помощь больным детям, нуждающимся в дорогостоящем лечении. С этой целью в различные благотворительные фонды пожертвовано свыше 4 млн руб.

В связи с высокой социальной значимостью развития добровольного донорства крови Компания продолжает регулярно проводить День донора. Благотворительная акция стала для сотрудников Компании традицией, а число присоединившихся к донорскому движению ежегодно увеличивается. В 2018 году удалось собрать более 41 л крови. Она была использована при лечении пациентов перинатального центра, многопрофильных взрослых и детских больницы.



Также в 2018 году было собрано более 207 тыс. руб. пожертвований на лечение нуждающихся в дорогостоящей медицинской помощи двух девочек – Нины Морозовой и Наргизы Джанситовой – подопечных благотворительно фонда «Подари жизнь!».

Еще одна добрая традиция родилась в 2016 году. С тех пор регулярно в рамках празднования Дня железнодорожника проводится благотворительный забег «Достигая цели». В 2018 году в мероприятии по всей России приняло участие около 500 сотрудников Компании и членов их семей. Число участников ежегодно растет, показывая стремление сотрудников к здоровому образу жизни. Средства, собранные на спортивном празднике, переданы благотворительному фонду спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».



Более

# 4

млн руб.

пожертвовано Компанией на помощь больным детям, нуждающимся в дорогостоящем лечении



6

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**249,5**

млн руб.

внеоборотных активов  
на 31 декабря 2018 г.

**172**

млн руб.

уставный капитал  
на 31 декабря 2018 г.

**4,3**

млн руб.

расходы на содержание вагонов  
за последние 12 месяцев

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

В 2018 году сделки, признаваемые крупными в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», АО «ФПК» не совершались.

## СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

№ П/П	КОНТРАГЕНТ	ЛИЦО (ЛИЦА), ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ В СОВЕРШЕНИИ СДЕЛКИ	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ	ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ПРИНЯВШИЙ РЕШЕНИЕ ОБ ОДОБРЕНИИ СДЕЛКИ
1	ОО РФСО «Локомотив»	Член Совета директоров АО «ФПК» Бурцев П. В.	Оказание услуг по организации, комплексному обеспечению и проведению Кубка Генерального директора АО «ФПК» по баскетболу «3×3». Цена сделки – 4 938 675,93 руб. с учетом НДС (18 %). Дата заключения – 29 марта 2018 г.	Сделка не одобрялась
2	ФГБУ ВО «Российский университет транспорта (МИИТ)»	Член Совета директоров АО «ФПК» Мальцев С. В.	Заключение дополнительного соглашения к договору на оказание образовательных услуг по профессиональному обучению по программе бакалавриата по направлению подготовки высшего профессионального образования «Менеджмент» по профилю «Управление технологическими инновациями» от 10 октября 2014 г. № ФПК-14-341 о продлении срока оказания услуг до 28 февраля 2019 г. с увеличением общей стоимости договора. Цена дополнительного соглашения к договору – 598 546 руб., общая сумма сделки – 7 678 046 руб., НДС не облагается. Дата заключения – 16 июля 2018 г.	Сделка не одобрялась

## БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г., ТЫС. РУБ.

ПОЯС-НЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.
1	2	3	4	5	6
	<b>АКТИВ</b>				
	<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
	Нематериальные активы	11100	735 316	822 999	981 206
	В том числе:				
	нематериальные активы	11110	684 102	669 127	891 659
	незавершенные вложения в нематериальные активы	11120	50 711	153 872	89 547
	авансы выданные	11199	503		
	Результаты исследований и разработок	11200	8 310	2 542	
	В том числе:				
	научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11210			
	незавершенные вложения в научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11220	8 310	2 542	
	авансы выданные	11299			
	Нематериальные поисковые активы	11300			
	Материальные поисковые активы	11400			
	Основные средства	11500	247 162 531	218 184 360	206 102 043
	В том числе:				
	основные средства	11510	243 693 428	213 150 411	202 995 340
	в том числе:				
	здания, машины и оборудование, транспортные средства	11511	239 697 292	210 188 864	199 757 596
	сооружения и передаточные устройства	11512	3 774 162	2 739 968	3 011 520
	прочие основные средства	11519	221 974	221 579	226 224
	незавершенные вложения в основные средства	11520	3 053 461	4 537 664	2 887 696
	авансы выданные	11599	415 641	496 285	219 008
	Доходные вложения в материальные ценности	11600	37 599	43 412	45 725
	В том числе:				
	доходные вложения в материальные ценности	11610	37 599	43 366	45 725
	незавершенные вложения в доходные вложения в материальные ценности	11620		46	
	Финансовые вложения	11700	1 247 137	1 317 137	1 048 159
	В том числе:				
	вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	11710	1 247 137	1 247 137	978 159
	предоставленные займы и депозитные вклады	11720		70 000	70 000

ПОЯС- НЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.
1	2	3	4	5	6
	прочие финансовые вложения	11790			
	предварительная оплата	11799			
	Отложенные налоговые активы	11800			
	Прочие внеоборотные активы	11900	321 510	368 429	437 983
	<b>Итого по разделу I</b>	<b>11000</b>	<b>249 512 404</b>	<b>220 738 879</b>	<b>208 615 116</b>
	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
	Запасы	12100	3 857 294	3 583 054	3 349 145
	В том числе:				
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	12110	3 777 333	3 533 865	3 298 277
	животные на выращивании и откорме	12120			
	затраты в незавершенном производстве	12130	21 988	7 820	12 039
	готовая продукция и товары для перепродажи	12140	8 574	7 756	11 077
	товары отгруженные	12150			
	расходы будущих периодов	12160	49 399	33 613	27 751
	прочие запасы и затраты	12190			
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	12200	11 579	11 856	48 986
	Дебиторская задолженность	12300	11 274 992	12 090 787	7 059 969
	В том числе:				
	дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	12310	30 316	30 243	145 860
	в том числе:				
	покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12311			
	покупатели и заказчики за перевозки	12312			
	авансы выданные	12313	26 562	26 562	39 400
	прочая задолженность	12319	3 754	3 681	106 460
	дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	12320	11 244 676	12 060 544	6 914 109
	в том числе:				
	покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12321	485 492	822 809	1 208 335
	покупатели и заказчики за перевозки	12322	1 068 765	1 147 852	1 063 002
	авансы выданные	12323	456 688	419 205	445 218
	«налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение»	12324	8 105 152	8 530 522	3 526 224
	прочая задолженность	12329	1 128 579	1 140 156	671 329
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	12400	10 600 000		2 000 000
	В том числе:				
	предоставленные займы и депозитные вклады	12410	10 600 000		2 000 000
	прочие финансовые вложения	12490			
	Денежные средства и денежные эквиваленты	12500	6 504 346	13 286 428	13 432 021
	В том числе:				
	наличные в кассе	12510	68 730	72 460	78 477
	средства на расчетных счетах	12520	1 275 784	821 137	920 686
	средства на валютных счетах	12530	123 080	83 712	394 946
	средства на специальных счетах и переводы в пути	12540	490	383 814	35 190
	денежные эквиваленты	12550	4 150 000	11 050 000	11 350 000
	прочие денежные средства и переводы в пути	12590	886 264	875 304	652 722
	Прочие оборотные активы	12600	231 465	300 649	764 361
	<b>Итого по разделу II</b>	<b>12000</b>	<b>32 479 676</b>	<b>29 272 774</b>	<b>26 654 481</b>
	<b>Баланс</b>	<b>16000</b>	<b>281 992 080</b>	<b>250 011 653</b>	<b>235 269 597</b>

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

ПОЯС- НЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.	НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.
1	2	3	4	5	6
	<b>ПАССИВ</b>				
	<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b>				
	Уставный капитал	13100	171 961 041	165 461 041	165 461 041
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	13200			
	Переоценка внеоборотных активов	13400	1 904 451	333 478	335 970
	Добавочный капитал (без переоценки)	13500	12 768 144	19 268 144	12 768 144
	В том числе:				
	эмиссионный доход	13510			
	средства, полученные на увеличение уставного капитала	13520		6 500 000	
	прочие средства	13590	12 768 144	12 768 144	12 768 144
	Резервный капитал	13600	1 012 477	616 922	352 579
	В том числе:				
	резервы, образованные в соответствии с законодательством	13610	1 012 477	616 922	352 579
	«резервы, образованные в соответствии с учредительными документами»	13620			
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	13700	13 544 555	7 847 911	6 698 669
	<b>Итого по разделу III</b>	<b>13000</b>	<b>201 190 667</b>	<b>193 527 495</b>	<b>185 616 403</b>
	<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	14100	38 677 054	20 515 582	16 194 909
	В том числе:				
	кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14110	3 677 054	5 515 582	11 194 909
	займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14120	35 000 000	15 000 000	5 000 000
	Отложенные налоговые обязательства	14200	4 370 689	3 457 342	3 237 564
	Оценочные обязательства	14300			
	Прочие обязательства	14500			
	<b>Итого по разделу IV</b>	<b>14000</b>	<b>43 047 743</b>	<b>23 972 924</b>	<b>19 432 473</b>
	<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Заемные средства	15100	7 369 288	2 433 778	3 526 959
	В том числе:				
	кредиты, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15110	1 841 301	2 320 431	3 506 515
	займы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15120	5 527 987	113 348	20 444
	Кредиторская задолженность	15200	24 803 783	24 429 924	22 086 597
	В том числе:				
	поставщики и подрядчики	15210	9 954 128	10 221 779	9 217 142
	персонал организации	15220	1 481 839	1 454 957	1 416 962
	налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	15230	1 873 334	1 649 220	1 774 786
	авансы полученные (кроме перевозок)	15240	288 880	643 401	162 011
	авансы полученные за перевозки	15250	8 703 859	7 822 516	7 484 268
	акционеры по выплате доходов	15260			
	прочая задолженность	15290	2 501 744	2 638 050	2 031 427
	Доходы будущих периодов	15300	333 701	429 018	526 346
	Оценочные обязательства	15400	5 244 673	5 214 203	4 070 231
	Прочие краткосрочные обязательства	15500	2 224	4 311	10 589
	<b>Итого по разделу V</b>	<b>15000</b>	<b>37 753 669</b>	<b>32 511 234</b>	<b>30 220 721</b>
	<b>Баланс</b>	<b>17000</b>	<b>281 992 080</b>	<b>250 011 653</b>	<b>235 269 597</b>

## ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ЗА 2018 ГОД, ТЫС. РУБ.

ПОЯС-НЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2018 ГОДА	ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА
1	2	3	4	5
	Выручка	21100	226 124 901	216 205 785
	В том числе:			
	грузовые перевозки	21101		
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	21102	202 376 887	193 677 808
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21103		
	предоставление услуг инфраструктуры	21104		
	предоставление услуг локомотивной тяги	21105		
	ремонт подвижного состава	21106	1 744 526	1 896 332
	строительство объектов инфраструктуры	21107		
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21108		
	предоставление услуг социальной сферы	21109	164 795	163 884
	прочие виды деятельности	21110	21 838 692	20 467 761
	Себестоимость продаж	21200	(200 372 134)	(188 706 772)
	В том числе:			
	грузовые перевозки	21201		
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	21202	(185 971 415)	(175 138 256)
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21203		
	предоставление услуг инфраструктуры	21204		
	предоставление услуг локомотивной тяги	21205		
	ремонт подвижного состава	21206	(995 038)	(1 048 338)
	строительство объектов инфраструктуры	21207		
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21208		
	предоставление услуг социальной сферы	21209	(157 272)	(142 048)
	прочие виды деятельности	21210	(13 248 409)	(12 378 130)
	Валовая прибыль (убыток)	21000	25 752 767	27 499 013
	Коммерческие расходы	22100	(454)	(1 535)
	Управленческие расходы	22200	(21 807 867)	(21 261 702)
	Прибыль (убыток) от продаж	22000	3 944 446	6 235 776
	В том числе:			
	грузовые перевозки	22001		
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	22002	(3 694 610)	(730 781)
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	22003		
	предоставление услуг инфраструктуры	22004		
	предоставление услуг локомотивной тяги	22005		
	ремонт подвижного состава	22006	448 111	474 140
	строительство объектов инфраструктуры	22007		
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	22008		
	предоставление услуг социальной сферы	22009	(20 955)	(12 016)
	прочие виды деятельности	22010	7 211 900	6 504 433
	Доходы от участия в других организациях	23100	66 139	52 697
	Проценты к получению	23200	760 011	1 258 256
	Проценты к уплате	23300	(2 760 302)	(2 288 583)
	Прочие доходы	23400	14 733 763	12 704 810
	Прочие расходы	23500	(7 958 397)	(7 018 646)

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

ПОЯС-НЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2018 ГОДА	ЗА ЯНВАРЬ – ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА
1	2	3	4	5
	Прибыль (убыток) до налогообложения	23000	8 785 660	10 944 310
	Текущий налог на прибыль	24100	(1 748 466)	(2 761 723)
	В том числе:			
	постоянные налоговые обязательства (активы)	24210	(939 529)	(803 740)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	24300	(990 555)	(517 601)
	Изменение отложенных налоговых активов	24500	55 588	297 838
	Прочее	24600	(17 817)	(51 717)
	В том числе:			
	налог на прибыль за предыдущие периоды	24610	(33 759)	(13 935)
	единый налог на вмененный доход за предыдущие периоды	24620		
	корпоративный подоходный налог и налог на чистый доход Республики Казахстан	24625		
	штрафные санкции по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению	24630	(5 678)	(37 766)
	списанные отложенные налоговые обязательства	24640	66 980	9 076
	списанные отложенные налоговые активы	24650	45 360	9 092
	Чистая прибыль (убыток)	24000	6 084 410	7 911 107
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25100	1 570 974	
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25200	(97)	(15)
	Совокупный финансовый результат периода	25000	7 655 287	7 911 092
	<b>СПРАВОЧНО</b>			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	29000		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	29100		



**ОЗНАКОМИТЬСЯ с бухгалтерской отчетностью с аудиторским заключением за 2018 год** вы можете на сайте АО «ФПК» – [fpc.ru](http://fpc.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» / «Показатели и отчетность» во вкладке «Отчетность Компании»

## РЕАЛИЗАЦИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ, ВАГОНОВ

За 2018 год из инвентарного парка выбыл 2 151 пассажирский вагон, в том числе: 2 009 – исключены в связи с окончанием срока службы, 142 – реализованы сторонним организациям путем продажи, передачи по благотворительности.

### ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ (НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО) АО «ФПК» ЗА 2018 ГОД

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИЗ СОСТАВА СООРУЖЕНИЙ – КОМПЛЕКСОВ, ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ (ПРИНАДЛЕЖАЩИХ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ ДО), А ТАКЖЕ ОБЪЕКТОВ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ОТЧУЖДАЕМЫХ СОВМЕСТНО С ОБЪЕКТАМИ НЕДВИЖИМОСТИ	ИНВЕНТАРНЫЙ НОМЕР ПО БУХГАЛТЕРСКОМУ УЧЕТУ	ОСТАТОЧНАЯ СТОИМОСТЬ НА МОМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛКИ, ТЫС. РУБ.		РАЗМЕР ФАКТИЧЕСКИ ПОЛУЧЕННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (БЕЗ НДС), ТЫС. РУБ.	ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ, ТЫС. РУБ.		ВСЕГО РАСХОДЫ НА СОДЕРЖАНИЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ, ТЫС. РУБ.	ОТКЛОНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОТ БАЛАНСОВОЙ СТОИМОСТИ АКТИВА, ТЫС. РУБ.	ПРИЧИНА ОТКЛОНЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОТ БАЛАНСОВОЙ СТОИМОСТИ АКТИВА
			СОГЛАСНО БУХГАЛТЕРСКОМУ УЧЕТУ	СОГЛАСНО НАЛОГОВОМУ УЧЕТУ		ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Магазин общей площадью 127,6 м <sup>2</sup> , расположенный по адресу: г. Череповец, ул. Вологодская, г. 35	9775/11000000/28	1 591,45	217,92	2 308,80	682,35	271,17	76,19	717,35	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
2	Здание багажного отделения общей площадью 241,8 м <sup>2</sup> , расположенное по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Вокзальная, г. 2	010049/9933	2 007,02	8,16	2 920,38	893,37	314,92	44,17	913,36	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
3	Комплекс объектов недвижимого имущества (здание административно-бытового корпуса общей площадью 2 486,3 м <sup>2</sup> и гараж-2 общей площадью 153,9 м <sup>2</sup> ), расположенный по адресу: г. Кемерово, просп. Кузнецкий, г. 121а	0100040/9914/9913 0100280/9914/9913	59 472,03	3 420,18	36 576,27	-29 566,98	-27 054,35	2 512,62	-22 895,76	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
4	Квартира общей площадью 69,3 м <sup>2</sup> , расположенная по адресу: Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, просп. Первостроителей, г. 41, кв. 741	9786/11000000/53	962,89	1 278,20	2 881,00	1 906,96	1 588,05	21,50	1 918,11	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
5	Квартира общей площадью 44,4 м <sup>2</sup> , расположенная по адресу: г. Кемерово, Заводской район, ул. Сибиряков-Гвардейцев, г. 24а, кв. 12	5101094/9914/9913	1 149,55	557,60	1 800,00	630,44	385,96	50,33	650,45	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
6	Здание цеха подготовки вагонов в рейс с пристройкой общей площадью 1 543 м <sup>2</sup> , расположенное по адресу: Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Магистральная	10022/9928	12 821,12	2 967,92	8 830,17	-4 010,95	-5 179,40	1 200,93	-3 990,95	Был проведен англо-голландский аукцион
7	Гараж общей площадью 406,1 м <sup>2</sup> , расположенный по адресу: Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Магистральная	10100/9928	4 379,58	3 941,63	1 804,75	-2 594,84	-2 594,83	213,38	-2 574,83	Был проведен англо-голландский аукцион. Продажа осуществлялась по минимальной цене продажи
8	Здание пункта технического осмотра вагонов общей площадью 77,7 м <sup>2</sup> , расположенное по адресу: г. Кемерово, просп. Кузнецкий, г. 121а	0100050/9914/9913	598,82	207,24	722,09	102,97	4,06	73,69	123,27	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
9	Мастерская общей площадью 953 м <sup>2</sup> , расположенная по адресу: г. Москва, пл. Тверская Застава, г. 5, стр. 9	10008/9821/9822	0,00	0,00	29 600,00	29 600,00	23 655,94	0,00	29 600,00	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости ОАО «РЖД»
10	Здание гаража на три легковые автомашины общей площадью 66,4 м <sup>2</sup> , расположенное по адресу: Мурманская обл., г. Мурманск, Портовый пр., г. 52, корп. 1	9771/11000000/35	1 118,49	292,23	795,00	-348,49	-443,99	24,88	-323,49	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
11	Квартира общей площадью 84,5 м <sup>2</sup> , расположенная по адресу: Забайкальский край, г. Чита, ул. Хабаровская, г. 6, кв. 21	500501	1 914,61	1 581,10	4 200,00	2 111,78	1 621,90	44,45	2 285,39	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
12	Квартира общей площадью 31 м <sup>2</sup> , расположенная по адресу: Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Стрелочников, г. 3, кв. 13	010060/9897	1 009,00	116,70	2 082,00	1 048,00	659,94	43,34	1 073,00	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
<b>Итого</b>		<b>-</b>	<b>87 024,56</b>	<b>14 588,88</b>	<b>94 520,46</b>	<b>454,61</b>	<b>-6 770,63</b>	<b>4 305,48</b>	<b>7 495,90</b>	<b>-</b>

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

# ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	
<b>1.1</b>	<b>Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.</b>				
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.</p> <p>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в Интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	<p>1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</p> <p>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.</p>	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Уставом АО «ФПК» предусмотрено, что сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании <a href="http://www.fpc.ru">www.fpc.ru</a> и вместе с бюллетенями направляется (либо вручается) каждому лицу, указанному в списке лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров Компании, заказным письмом или вручением под роспись либо путем электронного сообщения по адресу электронной почты соответствующего лица, указанному в реестре акционеров Компании, не позднее чем за 20 календарных дней до даты его проведения, а сообщение о проведении Общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации Компании, – не позднее чем за 30 календарных дней до даты его проведения.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.</p>	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатур в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Внутренние документы Компании не содержат данной нормы.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>	x	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатур в органы управления Компании, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.

№ РА3-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
<b>1.2</b>	<b>Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.</b>			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	1. В Компании разработана и утверждена Советом директоров Дивидендная политика. 2. Дивидендная политика АО «ФПК» использует показатели отчетности Компании для определения размера дивидендов, и соответствующие положения Дивидендной политики учитывают показатели финансовой отчетности по стандартам РСБУ.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ущемления дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ущемлению дивидендных прав существующих акционеров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В связи с изменением законодательства об акционерных обществах в новой редакции Устава АО «ФПК» закреплена норма о том, что положения главы XI Федерального закона «Об акционерных обществах» не применяются в отношении сделок, в совершении которых заинтересованно контролирующее лицо Компании.
<b>1.3</b>	<b>Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.</b>			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>1.4</b>	<b>Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.</b>			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>2.1</b>	<b>Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.</b>			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	1. Совет директоров имеет закрепленные в Уставе АО «ФПК» полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Проект Стратегии развития АО «ФПК» на период до 2030 года одобрен Советом директоров АО «ФПК» в ноябре 2017 года и направлен для рассмотрения на заседании совета директоров ОАО «РЖД» и заседании правления ОАО «РЖД». В 2018 году Советом директоров АО «ФПК» не рассматривался отчет о выполнении стратегии Компании. Вопрос планируется рассмотреть во II полугодии 2019 года.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

№ РА3-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	<p>Соблюдается</p> <p>× Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения, актуализации, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) Компании.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	Полпункт 1 соблюдается. Советом директоров АО «ФПК» утверждена Политика в области управления рисками АО «ФПК» (протокол от 16 ноября 2018 г. № 9), которая в том числе устанавливает принципы и подходы к организации системы управления рисками. Принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля в Компании определены Политикой в области внутреннего контроля, утвержденной решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 23 декабря 2015 г. № 9).
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	<p>Соблюдается</p> <p>× Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	1. В отношении ключевых руководящих сотрудников Компании политика по вознаграждению утверждается приказом Генерального директора. 2. В течение отчетного периода Советом директоров не рассматривались вопросы, связанные с политикой вознаграждения Генерального директора.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
<b>2.2</b>	<b>Совет директоров подотчетен акционерам общества.</b>			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	<p>× Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
<b>2.3</b>	<b>Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.</b>			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	<p>Соблюдается</p> <p>× Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	В отчетном периоде Советом директоров и Комитетом Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению оценка кандидатов в Совет директоров не проводилась. ОАО «РЖД», как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления и контроля Компании, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	В составе материалов к Общему собранию акционеров в отчетном периоде по вопросу избрания Совета директоров Компания представляла акционерам биографические данные кандидатов в члены Совета директоров.  Комитет Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению провел оценку независимых директоров на соответствие критериям независимости.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	Оценка на соответствие количественного состава Совета директоров потребностям Компании и интересам акционеров не проводилась. Существенных миноритарных акционеров у Компании нет.
<b>2.4</b>	<b>В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.</b>			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	На основании представленных Комитету Совета директоров по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению анкет статусу независимого директора соответствуют Землянский С. В., Салтыкова А. А., Мальцев С. В. Связанность члена Совета директоров АО «ФПК» Мальцева С. В. с существенным акционером по решению Комитета признана формальной, не оказывающей влияния на способность выносить независимые, объективные и добросовестные суждения.  В отчетном периоде Совет директоров АО «ФПК» указанных решений не принимал.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.  2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.  3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде не было существенных корпоративных действий.

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
<b>2.5</b>	<b>Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.</b>			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	1. Председатель Совета директоров АО «ФПК» не является независимым директором. Кандидатура Председателя Совета директоров АО «ФПК» согласовывается с советом директоров ОАО «РЖД». Независимые директора не нуждаются в дополнительной координации, старший независимый директор не определен. 2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров и старшего независимого директора определены в Положении о Совете директоров АО «ФПК».
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>2.6</b>	<b>Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.</b>			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась. Внутренние документы Компании не содержат нормы, обязывающей членов Совета директоров уведомлять о своем намерении войти в состав органов управления других организаций. В Положении о Совете директоров АО «ФПК» в отношении членов Совета директоров установлена обязанность раскрывать следующую информацию Совету директоров: • о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами голосующих акций (долей, паев); • о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должность; • об известных им совершаемых или предполагаемых сделках Компании, в которых они могут быть признаны заинтересованными.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>2.7</b>	<b>Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.</b>			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Соблюдается х Частично соблюдается Не соблюдается	В Положении о Совете директоров АО «ФПК» содержатся рекомендации Совету директоров рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов указан в пункте 7.10 Положения о Совете директоров АО «ФПК».
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Согласно пункту 18.10 Устава АО «ФПК» решения принимаются Советом директоров Компании большинством в три четверти голосов от общего числа членов Совета директоров по вопросу о включении лиц, выдвинутых акционерами или Советом директоров кандидатами в список членов коллегиального исполнительного органа, Ревизионной комиссии Компании, или об утверждении ревизора и об избрании лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа каждого общества, создаваемого путем реорганизации в форме слияния, разделения или выделения, а также в случаях, установленных в Федеральном законе «Об акционерных обществах». Согласно пункту 18.11 Устава АО «ФПК» решения Совета директоров Компании по вопросам, указанным в подпунктах 1, 12, 21, 25, 27, 38, 43–45, 47 пункта 15.1 статьи 15 Устава, а также по вопросу утверждения дивидендной политики Компании принимаются большинством голосов от общего числа членов Совета директоров.
<b>2.8</b>	<b>Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.</b>			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В работе Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» принимают участие члены Совета директоров, сотрудники ОАО «РЖД» и АО «ФПК». Возглавляет Комитет независимый директор.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В работе Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» принимают участие члены Совета директоров, сотрудники ОАО «РЖД» и АО «ФПК». Возглавляет Комитет независимый директор, не являющийся председателем Совета директоров АО «ФПК».
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В АО «ФПК» создан Комитет Совета директоров по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению. Функции Комитета закреплены в Положении о Комитете по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления в отношении комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям. В состав Комитета входит один независимый директор.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение прегварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению прегсегателя соответствующего комитета.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	Два комитета Совета директоров (Комитет по аудиту и рискам, Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению) возглавляются независимыми директорами. Комитет по стратегическому планированию возглавляет Прегсегатель Совета директоров Компании.
2.8.6	Прегсегатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его прегсегателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода прегсегатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>2.9</b>	<b>Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.</b>			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Соблюдается x Частично соблюдается Не соблюдается	Независимая оценка качества работы Совета директоров в отчетном периоде не проводилась.
<b>3.1</b>	<b>Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.</b>			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>4.1</b>	<b>Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.</b>			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В 2018 году Комитет по кадрам, вознаграждения и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» не рассматривал вопросы, связанные с практикой вознаграждения Генерального директора и ключевых руководящих сотрудников Компании.  Ежеквартально материалы о премировании Генерального директора выносятся на рассмотрение Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>4.2</b>	<b>Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.</b>			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. Фиксированное годовое вознаграждение является единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Неприменимо. Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций не предусматривает предоставление акций Компании членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	х Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

№ РА3-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
<b>4.3</b>	<b>Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.</b>			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками общества.</p>	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	<p>1. При определении размера переменной части вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников Компании использовались годовые показатели утвержденного Советом директоров АО «ФПК» бюджета.</p> <p>2. Оценка системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников Компании не проводилась.</p> <p>3. В нормативных документах АО «ФПК» не предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение Компании премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими сотрудниками Компании.</p>
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.</p>	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	Неприменимо.
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
<b>5.1</b>	<b>В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.</b>			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддерживают функционирование эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	<p>1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.</p> <p>2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.</p>	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	Оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля проведена отделом внутреннего аудита АО «ФПК», вынесена на рассмотрение Советом директоров АО «ФПК» после рассмотрения Комитетом по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК».

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
<b>5.2</b>	<b>Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.</b>			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Для проведения внутреннего аудита в Компании создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита – отдел внутреннего аудита АО «ФПК». Отдел внутреннего аудита функционально подотчетен Совету директоров.
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Локальные нормативные акты АО «ФПК» в области управления рисками и внутреннего контроля разработаны в соответствии с мировыми практиками и стандартами (в том числе с Концепцией COSO ERM «Управление рисками организаций. Интегрированная модель», ГОСТ Р ИСО 31000-2010, ГОСТ Р ИСО 31010-2011 и т. г.).
<b>6.1</b>	<b>Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.</b>			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Меморандум отсутствует.
<b>6.2</b>	<b>Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.</b>			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Пункты 2, 3 не применимы: у АО «ФПК» нет иностранных акционеров, ценные бумаги Компании не обращаются на иностранных организованных рынках.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	В течение отчетного периода Компания раскрывала годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В Годовой отчет не включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО. Компания раскрывает полную информацию о структуре капитала АО «ФПК» в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в Годовом отчете и на сайте Компании в сети Интернет.

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
<b>6.3</b>	<b>Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.</b>			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается Не соответствует	
<b>7.1</b>	<b>Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.</b>			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Частично неприменимо.  АО «ФПК» является непубличным акционерным обществом, в связи с чем положения об осуществлении листинга и делистинга акций Компании в Уставе АО «ФПК» отсутствуют. В АО «ФПК» отсутствуют казначейские акции.
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается x	Такая процедура не предусмотрена во внутренних документах АО «ФПК».
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при неадекватности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

№ РАЗ-ДЕЛА	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
<b>7.2</b>	<b>Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.</b>			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	x Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Внутренние документы АО «ФПК» предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены Совета директоров и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Компании. Уставом АО «ФПК» предусмотрено, что положения главы XI Федерального закона «Об акционерных обществах» не применяются в отношении сделок, в совершении которых заинтересованно контролирующее лицо Компании.

## ИНФОРМАЦИЯ О РЕЕСТРОДЕРЖАТЕЛЕ

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

28 апреля 2014 г. решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол № 15) регистратором АО «ФПК» утверждено акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», а также утверждены условия договора с данным регистратором.

**Полное наименование регистратора:** акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»

**Сокращенное наименование регистратора:** АО «СТАТУС»

**Местонахождение:** 109052, Российская Федерация, г. Москва, ул. Новохоловская, д. 23, стр. 1

ИНН 7707179242 / КПП 770901001

**Телефон:** +7 (495) 974-83-50 (общие вопросы)

**Email:** office@rostatus.ru, info@rostatus.ru

**Сайт:** http://www.rostatus.ru

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

## ПЕРЕЧЕНЬ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ФИЛИАЛОВ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ФИЛИАЛ	СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	ПРОЦЕССЫ КСМК
Московский	ЛВЧД Орехово-Зуево ЛВЧД Николаевка ЛВЧД Москва-3 ЛВЧД Орел ЛВЧД Москва-Киевская ЛВЧД Смоленск ЛВЧ Москва-Ярославская ЛВЧ Брянск ЛВЧ Москва-Каланчевская ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме КВР Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1, КР-2 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
Северо-Западный	ЛВЧД Санкт-Петербург – Московский ЛВЧ Санкт-Петербург – Московский ЛВЧД Москва ЛВЧД Калининград ЛВЧ Псков ЛВЧ Петрозаводск Центр организации транспортных перевозок ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3

ФИЛИАЛ	СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	ПРОЦЕССЫ КСМК
Северо-Кавказский	ЛВЧД Минеральные Воды ЛВЧД Новороссийск ЛВЧ Аглер ЛВЧ Ростов ЛВЧ Махачкала ЛВЧ Грозный ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
Западно-Сибирский	ЛВЧД Новосибирск ЛВЧ Новосибирск-Главный ЛВЧД Омск ЛВЧ Барнаул ЛВЧ Томск ЛВЧ Новокузнецк ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1, КР-2 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
Уральский	ЛВЧД Свердловск ЛВЧ Екатеринбург ЛВЧ Пермь ЛВЧ Тюмень ЛВЧД Челябинск ЛВЧД Оренбург ЛВЧ Орск ЖА	Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа Сопровождение и обслуживание пассажиров/вагонов в поездах дальнего следования Оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов Экипировка вагонов в рейс Ремонт вагонов в объеме деповского ремонта ДР Ремонт вагонов в объеме капитального ремонта КР-1 Текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный) Ремонт колесных пар Ремонт узлов и деталей вагонов Техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3
Северный	ЛВЧД Котлас ЛВЧ Котлас ЛВЧ Ярославль ЛВЧ Вологда ЛВЧ Сыктывкар ЛВЧ Архангельск ЖА	
Приволжский	ЛВЧД Саратов ЛВЧ Саратов-Пассажирский ЛВЧ Волгоград ЛВЧД Воронеж ЖА	
Горьковский	ЛВЧД Горький-Московский ЛВЧД Киров ЛВЧ Ижевск ЛВЧ Казань ЖА	
Куйбышевский	ЛВЧД Самара ЛВЧ Уфа ЛВЧ Пенза ЛВЧ Ульяновск ЖА	
Дальневосточный	ЛВЧД Владивосток ЛВЧ Хабаровск ЛВЧ Тынга ЖА	
Енисейский филиал – ЛВЧД Красноярск	ЛВЧД Красноярск	
Восточно-Сибирский филиал – ЛВЧД Иркутск	ЛВЧД Иркутск	
Забайкальский филиал – ЛВЧ Чита	ЛВЧ Чита	

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Годовой отчет АО «Федеральная пассажирская компания» (далее – Общество) по итогам работы за 2018 год (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества в 2018 году и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества, касающихся результатов его деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Компания. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего Годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем документе, так как они не являются единственно возможным вариантом развития событий.

Сумма частей целого не всегда равна итогу из-за применяемого арифметического округления.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в Отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

## КОНТАКТЫ

### Полное наименование Компании:

акционерное общество «Федеральная пассажирская компания»

### Сокращенное наименование Компании:

АО «ФПК»

### Местонахождение:

107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маши Порываевой, г. 34

### Телефоны:

+7 (495) 988-10-00 (автосекретарь),

+7 (499) 260-84-74

### Факс:

+7 (499) 262-33-49

### Сайт:

www.fpc.ru

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения