

О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ

Оператор вагонов

2010

АО «ФПК» включено в реестр естественных монополий.

2011

АО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).

2012

АО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

2013

АО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усилило позиции Компании на международном рынке транспортных услуг.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

Поставщик интегрированной мобильности

2014

АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.

Годовой отчет АО «ФПК» одержал победу в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании» на конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

2015

Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.

Годовой отчет АО «ФПК» во второй раз выиграл в конкурсе годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

2016

Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан лучшим годовым отчетом непубличной компании в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

Успешно реализована Программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

2017

По итогам года АО «ФПК» присуждена премия правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи – 2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

2018

По итогам конкурса годовых отчетов, проводимого Московской биржей, годовой отчет АО «ФПК» за 2017 год стал серебряным призером в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

Кроме того, годовой отчет АО «ФПК» за 2017 год вошел в шорт-лист номинации «Лучший годовой отчет непубличной компании».

В рамках Международного форума добровольцев АО «ФПК» присуждена награда Ассоциации волонтерских центров «За вклад в развитие корпоративного волонтерства».

Успешно пройден инспекционный контроль корпоративной системы менеджмента качества АО «ФПК» на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».



ГОСУДАРСТВО И РЕФОРМА

2010

Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте.

2011

Завершена работа по формированию нормативно-правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.

2012

Подписаны соглашения о сотрудничестве с правительствами республик Карелия, Коми и Ингушетия.

2013

Поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А. В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения



2014

Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) позволило снижать тарифы в плацкартных и общих вагонах.

В рамках постановлений Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1223 и от 11 октября 2014 г. № 1044 АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.

2015

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании с 18 до 10 % с 1 января 2016 г. до 31 декабря 2017 г.

2016

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 10 до 0 % с 2017 до 2030 года.

Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.

2017

Разработан проект новой стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.

Ставка НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании снижена с 10 до 0 % до 2030 года.

2018

18 апреля принят федеральный закон, позволяющий реализовывать проездные документы (билеты) по «невозвратным» тарифам (вступил в силу 1 января 2019 г.).

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

2010

АО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

2011

Во всех поездах АО «ФПК» во внутри-государственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных билетов на поезда АО «ФПК» с использованием мобильных телефонов.

Приобретен контрольный пакет акций ООО «РЖД-Трэвел» с целью расширения присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке с использованием железнодорожного транспорта.

2012

Утверждена стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.

Открыта продажа билетов в кредит.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот.

Создана логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Стартовала система управления доходностью и программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

2013

По маршруту Москва – Аглер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ24 (ПАО) запущен проект кобрендинговой карты.

Создана единая ремонтная база для двухэтажного подвижного состава на базе депо Минеральные Воды.

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скоростного движения.

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

2014

Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валуйки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы – 39 млрд руб.

2015

По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

2016

Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж» с продолжительностью пути 20 ч., что на 4,5 ч. меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутри-государственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые во всех поездах АО «ФПК» пассажиры получили возможность оплачивать товары банковской картой.

В 93 поездах АО «ФПК» предоставляется услуга «Душевая кабина в поезде».

2017

Зарегистрировано более 3 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутри-государственном сообщении до 90 суток.

Открыта продажа электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» для инвалидов-колясочников и сопровождающих.

Реализована возможность оформления на веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов на поезда, следующие в Калининградскую область и обратно транзитом через территорию Литовской Республики.

В период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017 года сформировано 42 состава для организации 262 поезда-назначений.

Услугой бесплатной перевозки воспользовались 52,9 тыс. болельщиков, что составляет 33 % от всех предложенных мест; на ст. Владимир и Тверь были введены дополнительные остановки.

С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS. Общая оценка зафиксирована на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).

2018

Зафиксирован максимальный рост пассажирооборота (на 6 %) и количества перевезенных пассажиров (на 8 %) с момента создания АО «ФПК».

Проведено рекордное обновление парка пассажирских вагонов (увеличение закупки на 70% к 2017 году).

Зарегистрировано более 4 млн участников программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» (увеличение на 35 % к 2017 году).

Получили развитие новые электронные сервисы для пассажиров: электронное управление очередью на вокзале, информирование в личном кабинете сайта ОАО «РЖД» о возврате денежных средств, оформление электронных билетов для льготных категорий граждан по талонам Фонда социального страхования (ФСС).

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных проездных документов на перевозку багажа, животных и ручной клади в поездах АО «ФПК».

В период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 услугой бесплатной перевозки воспользовались 318,9 тыс. болельщиков, 734 рейса совершили бесплатные поезда по 31 маршруту.