

**ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА —
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»**

[Faint, illegible text, likely a signature or header]









По итогам 2018 года железнодорожный транспорт продемонстрировал свою конкурентоспособность. При условии высокого уровня сервиса и сокращения времени в пути за счет повышения скорости железнодорожные перевозки пользуются спросом.

Развитие перевозок в новых типах позволило Федеральной пассажирской компании обеспечить положительную динамику основных показателей. Поезда дальнего следования перевезли более 100 млн человек, а пассажирооборот увеличился на 6 %. Особенно показателен рост перевозок в скоростных и дневных поездах, сформированных из самых новых и современных вагонов. К примеру, в двухэтажных поездах перевезено на 37 % больше пассажиров, чем годом ранее.

Достижению значительных результатов и признанию Компании на международном уровне послужило

в том числе обеспечение перевозок гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 на самом высоком уровне.

[↗ Перевозка болельщиков поездами ФПК Чемпионата мира по футболу 2018](#)

Отвечая на запросы пассажиров, мы планомерно обновляем парк вагонов, предлагаем новые маршруты и маркетинговые акции, качественные услуги и цифровые сервисы. Больше половины всех билетов на поезда дальнего следования сегодня приобретаются через Интернет. Этому способствует и постоянное совершенствование мобильного приложения «РЖД Пассажирам», и развитие программы лояльности «РЖД Бонус».

[↗ Инструкция: Покупка билета на поезда на сайте РЖД](#)
[↗ Инструкция: Покупка билета на поезд на мобильном приложении](#)

Мы стремимся к тому, чтобы любое путешествие по железной дороге оставляло только самые приятные впечатления, поэтому особое внимание уделяем обратной связи, тщательно рассматриваем все обращения наших пассажиров.

В ближайшие годы мы планируем значительно обновить подвижной состав: совместно с крупнейшими

отечественными производителями ведется разработка инновационных типов вагонов. Получают развитие новые мультимодальные и цифровые сервисы, обеспечивающие комфортное путешествие «от двери до двери», расширяется полигон скоростных маршрутов. Все эти инициативы нашли отражение в Долгосрочной программе развития открытого акционерного общества «Российские железные дороги» до 2025 года.

Олег Валентинович Белозёров

Годовой отчет АО «ФПК» утвержден решением Совета директоров АО «ФПК» от 24 мая 2019 г. (протокол № 22 от 27 мая 2019 г.)

> 100

**млн
пассажиров**

перевезено
поездами
дальнего
следования
в 2018 году

6 %

составил

рост
пассажирооборота

37 %

составил

рост
пассажирооборота
в двухэтажных
поездах