

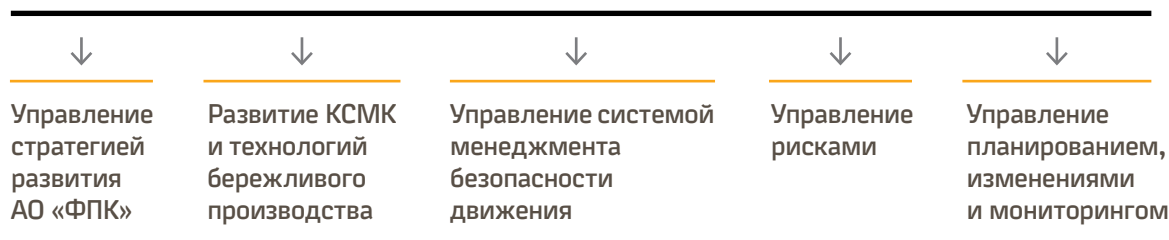
## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД. ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Выстраивание и управление взаимосвязанными процессами КСМК как единой системой содействуют результативности и эффективности деятельности Компании на пути к достижению ее целей.

В 2018 году разработана и утверждена процессная модель КСМК АО «ФПК», которая отображена в СТО ФПК 1.011.1-4 «Стандарт системы менеджмента качества. Руководство по качеству».

Данная модель основывается на требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», что позволяет более эффективно управлять процессами Компании, обеспечивая постоянное повышение качества оказываемых услуг и наибольшее удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон.

### Управленческие процессы



### Бизнес-процессы



### Ресурсные процессы



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление персоналом</li> <li>• Управление информационными технологиями</li> <li>• Материально-техническое обеспечение</li> <li>• Управление финансами</li> <li>• Управление инфраструктурой и имуществом</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление административно-хозяйственными и транспортно-логистическими услугами</li> <li>• Управление производственной средой</li> <li>• Управление документированной информацией</li> </ul> |
|--|---|

О Компании

Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения