

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2018 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях в 22 страны Европы и Азии – Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдавию, Белоруссию, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан, Азербайджан.

Объемы перевозок в отчетном периоде в международном сообщении сократились на 4,9 % по сравнению с 2017 годом и составили 6,5 млн человек. При этом если рассматривать сообщение между Россией и странами Евросоюза, а также между Россией и странами Средней и Восточной Азии, прямой пассажиропоток суммарно вырос на 2,1 %.

Обеспечить рост объемов перевозок на указанных направлениях удалось за счет взвешенной маркетинговой политики, эффективной организации перевозочного процесса, повышения клиентоориентированности Компании, а также активного взаимодействия с зарубежными партнерами в рамках двустороннего сотрудничества

и на профессиональных международных площадках (ОСЖД¹, МСЖД², СЖТ³, ЦИТ⁴).

В 2018 году международная деятельность АО «ФПК» соответствовала плану развития Компании и была направлена на укрепление позиций лидера в сфере железнодорожных пассажирских перевозок, а также на повышение экономической эффективности организации перевозочного процесса.

ТЕХНИЧЕСКОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНОСТРАННЫМИ ПАРТНЕРАМИ

В 2018 году техническое и технологическое сотрудничество с зарубежными партнерами было направлено на повышение безопасности движения, качества подготовки подвижного состава в рейс и развитие электронных продаж.

В сентябре 2018 года в Вене состоялась ежегодная Конференция по безопасности движения пассажирских поездов в международном сообщении, в рамках которой с европейскими специалистами в области вагонного хозяйства традиционно обсуждались возможные пути повышения безопасности движения и комфорта проезда пассажиров – вопросы технического состояния подвижного состава, актуализации правил Соглашения об обмене и использовании пассажирских вагонов в международном сообщении (RIC), а также перспективы дальнейшего сотрудничества.

Участниками конференции отмечена практическая эффективность проводимых встреч, отражающаяся в снижении количества выявляемых неисправностей подвижного состава АО «ФПК», курсирующего по территориям европейских стран.

В 2018 году реализованы организационные, технические и технологические мероприятия для открытия электронных продаж на поезда в сообщении с Монголией и Чехией. С сентября 2018 года на сайте Монгольских железных дорог пассажиры могут приобрести проездные документы на поезда в сообщении с Российской Федерацией, а на сайтах Белорусской железной дороги, PKP Intercity и České dráhy, a.s. – на поезда в сообщении с Чехией. Кроме того, между участниками сообщения в направлении Европы заключено соглашение о сотрудничестве при организации онлайн-продаж, на основании которого сервис может быть расширен на все международные поезда, курсирующие по территории Чехии, Польши и Белоруссии.

С целью развития сотрудничества в сфере электронных продаж со странами Азиатско-Тихоокеанского региона в 2018 году в рамках МСЖД была продолжена реализация исследовательского проекта «Интеграция систем резервирования проездных документов», который был инициирован АО «ФПК» и поддержан большинством голосов участников Азиатско-Тихоокеанской региональной ассамблеи МСЖД. Данный проект направлен на поиск универсального решения для железнодорожных пассажирских перевозчиков по повышению интероперабельности систем резервирования уже применяемых в странах Азиатско-Тихоокеанского региона.

В соответствии с планом проведения исследования в 2018 году был разработан опросный лист и проведено анкетирование заинтересованных компаний стран Азиатско-Тихоокеанского региона с целью получения исходных данных для анализа развитости цифровых технологий и существующих возможностей для стандартизации электронных систем резервирования железнодорожных проездных документов в международном сообщении стран – участниц Азиатско-Тихоокеанской региональной ассамблеи МСЖД.

¹ ОСЖД – Организация сотрудничества железных дорог.

² МСЖД – Международный союз железных дорог.

³ СЖТ (или ЦСЖТ – телеграфное сокращение, принятое железнодорожными администрациями стран СНГ, Балтии и Грузии) – Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

⁴ ИТ (ЦИТ) – Международный комитет по железнодорожному транспорту.