










КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Проведена большая работа по стандартизации классов обслуживания и сегментации вагонного парка в зависимости от ключевых для пассажира характеристик, таких как наличие в вагоне установки кондиционирования воздуха и биотуалета. Перед приобретением билета на поезд пассажиру в наглядной и доступной форме (в виде соответствующих пиктограмм) демонстрируется перечень услуг, предоставляемых в вагоне, а также информация о наличии или отсутствии в вагоне кондиционера

и (или) биотуалета. Аналогичная информация доводится до пассажира при покупке билета в кассе и распечатывается на бланке проездного документа. Таким образом, уже при планировании поездки пассажир получает полную и достоверную информацию о характеристиках предстоящего путешествия.

УСЛУГИ В ПОЕЗДАХ ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННОГО СООБЩЕНИЯ

	Кондиционер в купе		Душевая в купе		Пресса ⁴
	Биотуалет в купе		Набор питания		Постельное белье
	Умывальник в купе		Санитарно-гигиенический набор ³		Возможна перевозка животных
	Мультимедийный портал «Попутчик» ²		Телевизор		Плег



² Предоставление доступа к мультимедийному portalу с развлекательным контентом и услугами – в пути следования; при наличии технической возможности может быть предоставлен бесплатный доступ к Интернету (трафик ограничен количеством пользователей и зоной покрытия сети).

³ Санитарно-гигиенические наборы не предоставляются в поездах № 5/6 Москва – Санкт-Петербург и № 23/24 Москва – Казань.

⁴ Печатная продукция не предоставляется в поездах № 617/618 Санкт-Петербург – Вологда, № 5/6 и № 25/26 Москва – Санкт-Петербург, № 23/24 Москва – Казань.

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В ПОЕЗДАХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ВАГОНА

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
Вагоны класса люкс (VIP)		
<p>Люкс Двухместные купе с местами для лежания. Продается только целым купе для проезда одного-двух пассажиров, одного ребенка до пяти лет и одного ребенка до десяти лет (вне зависимости от количества проезжающих взрослых)</p>	<p>1А (4 купе и бар), 1И (5 купе), 1М (6 купе)</p>	
Вагоны СВ или РИЦ (двухместные купе)		
	<p>1Б (с возможностью проезда не более одного пассажира) 1З</p>	
	1Т	
	1У	
	1Л	
<p>СВ Двухместные купе с местами для лежания</p>	<p>1Д (турист)</p>	
	Поезд «СТРИЖ»	
	1З	
	1Е (с обязательным выкупом всех мест одним или двумя пассажирами)	
	1Т	

О Компании















Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
Купейные вагоны (К)		
К (купейный) Четырехместные купе с местами для лежания	2Э	
	2Т	
	2Б	
	2К	
	2У	
	2Н	
	2Л	
	2Д (турист)	
Плацкартные вагоны (П)		
П (плацкартный) Вагон открытого типа с местами для лежания	3Э	
	3Т	
	3Д	
	3У	
	3Л	
	3П (для перевозки организованных групп детей на базе купейного вагона)	

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ	
Вагоны с местами для сидения (С)			
С улучшенной компоновкой мест	1Р		
	1Р (поезд «Стриж»)		
	1Р (двухэтажные поезда)		
	1В (с индивидуальным размещением и обязательным выкупом всех мест)		
На базе спального пассажирского вагона с четырехместными купе	3Р		
	2Р		
	2С		
	2Ж		
	Стандартной компоновки	2В	
		2Е	
		3Ж	
		3С	

О Компании























Стратегия развития

Обзор результатов

Корпоративное управление

Устойчивое развитие

Приложения

ТИП ВАГОНА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	УСЛУГИ
Моторвагонный подвижной состав		
С улучшенной компоновкой мест	1С	 
	2С	 
	2Ж	  
	2В	  
Стандартной компоновки	2Е	 
	2М	 
	3Ж	  
	3С	 
0 (общий) Вагон открытого типа с местами для сидения	30	  
	3В (без указания номеров)	