

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

## УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ ГОСУДАРСТВА

### СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ КОМПАНИИ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И НАСЕЛЕНИЕМ

АО «ФПК» осуществляет:

- 59 % перевозок по регулируемым государством тарифам (60,3 млн человек в 2018 году);
- перевозки школьников в учебный период (2,8 млн человек в 2018 году);
- перевозки детей в возрасте от 10 до 17 лет в летний период (2,5 млн человек в 2018 году);
- перевозки участников, инвалидов Великой Отечественной войны и сопровождающих их лиц на мероприятия, посвященные годовщине Победы в войне 1941–1945 годов (1,7 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки пассажиров из Калининградской области в другие регионы Российской Федерации и в обратном направлении (0,4 млн человек в 2018 году);
- перевозки по договору с Фондом социального страхования Российской Федерации (256,2 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки по договору с Пенсионным фондом Российской Федерации (5 тыс. человек в 2018 году);
- перевозки людей с ограниченными возможностями здоровья: на 150 направлениях курсирует свыше 700 вагонов со специальными купе для пассажиров с ОВЗ.

### ЧРЕЗВЫЧАЙНОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

24 октября 2018 г. на территории Северо-Кавказской железной дороги, в Туапсинском районе Краснодарского края, произошло подтопление железнодорожных путей в связи с обильными осадками.

В ночь с 24 на 25 октября погодные условия резко ухудшились, из-за чего сложилась критическая ситуация с задержками и отменами пассажирских поездов. На перегоне Греческий – Туапсе произошел подмыв насыпи протяженностью 200 м. На ст. Туапсе и перегоне Греческий – Кривенковская вода затопила железнодорожные пути, на ст. Водопадный был зафиксирован сход селя. В зоне подтопления оказалось около 2 тыс. человек.

Пассажиры задержанных поездов обеспечивались бутылированной водой, в поездах и на вокзалах городов Краснодар, Туапсе, Горячий Ключ было организовано питание. Пассажиров с детьми размещали в комнатах отдыха.

АО «ФПК» были проработаны варианты организации перевозок пассажиров с использованием альтернативных видов транспорта или компенсации стоимости проезда. Также была организована перевозка пассажиров автобусами со ст. Туапсе и Горячий Ключ для дальнейшего следования поездами до станций назначения.

О Компании

Стратегия  
развития

Обзор  
результатов

Корпоративное  
управление

Устойчивое  
развитие

Приложения

26 октября работники ОАО «РЖД» восстановили железнодорожный мост на перегоне Шепси – Водопадный и открыли движение по одному из двух путей. Это позволило обеспечить курсирование поездов на участке Аглер – Туапсе и отправить поезда, задержанные в районе ст. Туапсе, обратно в Сочи, где пассажиры могли воспользоваться бесплатным авиaperелетом за счет средств АО «ФПК» или временно разместиться в гостиницах и продолжить поездку после полного восстановления движения.

На протяжении всего периода кризисной ситуации АО «ФПК» в круглосуточном режиме осуществляло информирование пассажиров.

## ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

АО «ФПК» считает свой персонал важнейшим активом и основой конкурентоспособности.

### ПЕРСОНАЛ

Компания управляет человеческим капиталом таким образом, чтобы обеспечить реализацию стратегических целей и создать условия для личностного роста сотрудников. Привлечение и закрепление персонала, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются приоритетными направлениями социальной и кадровой политики АО «ФПК».

#### Структура персонала

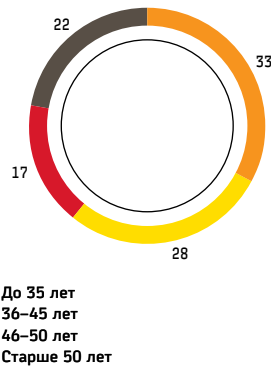
Численность персонала Компании составляет 60 982 человека.

Основная часть (37,8 тыс. человек, или 61,9 % сотрудников) занята непосредственно обслуживанием пассажиров.

За счет укрупнения Приволжского и Уральского филиалов и упразднения Юго-Восточного и Южно-Уральского филиалов, а также проведения организационно-штатных мероприятий списочная численность сотрудников снизилась на 2,9 % по сравнению с 2017 годом.

Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудников – 40 лет. Молодежь в возрасте до 35 лет составляет 33 % от общей численности персонала. Большинство сотрудников (65 %) – женщины.

#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНОМУ СОСТАВУ, %



#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ГЕНДЕРНОМУ СОСТАВУ, %

